МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОУ ВПО Кыргызско-Российский Славянский университет им. Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ
Декан ГФ

Баудинова Н.А.

«30» октября 2024 года

Дистанционные методы психологического консультирования

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии**

Учебный план g37040140_24_1 псих.plx
Направление подготовки 37.04.01 –РФ; 530300 – КР Психология
Магистерская программа "Консультативная психология в социальной сфере"

Квалификация **магистр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость 3 ЗЕТ

Часов по учебному плану
в том числе: 96

аудиторные занятия 50
самостоятельная работа 45.9

Виды контроля в семестрах:

зачет с оценкой 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	34	34	34	34
Контактная работа в период теоретического обучения	0.1	0.1	0.1	0.1
В том числе инт.	2	2	2	2
Итого ауд.	50	50	50	50
Контактная работа	50.1	50.1	50.1	50.1
Сам. Работа	45.9	45.9	45.9	45.9
Итого	96	96	96	96

Программу составил(и): к.м.н., доцент Обидина О.К.

Рецензент(ы)

К.пс.н., и.о. доцента Белецкая А.А.

Рабочая программа дисциплины

Дистанционные методы психологического консультирования

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования – магистратура по направлению подготовки 37.04.01 Психология, утвержденный приказом Минобрнауки России от 29 июля 2020 года № 841; (Зарегистрировано в Минюсте России 21 августа 2020 N 59373).

Составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки: 37.04.01 – РФ; 530300 – КР Психология Магистерская программа «Консультативная психология в социальной сфере»

утвержденного протоколом Ученого совета 29.10.2024 № 4

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Протокол кафедры 29.10.2024 № 2

Срок действия программы: 2024 - 2026 г.г.

Зав. кафедрой: доцент, к.пс.н. Адыкулов Афтандил Адыкулович

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС _____факультета

30 октября 2024 года

Рабочая программа пересмотрена,
Обсуждена и одобрена для исполнения в
2024-2025 учебном году на заседании
Кафедры Психологии
Протокол от 29 октября 2024 года № 1

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС _____факультета

1 октября 2025 года

Рабочая программа пересмотрена,
Обсуждена и одобрена для исполнения в
2025-2026 учебном году на заседании
Кафедры Психологии
Протокол от 30 сентября 2025 года № 1

Зав. кафедрой _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС _____факультета

_____ 202 года

Рабочая программа пересмотрена,
Обсуждена и одобрена для исполнения в
202 -202 учебном году на заседании
Кафедры Психологии
Протокол от 202 года №

Зав. кафедрой _____

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Цель освоения дисциплины состоит в изучении теории и практики психологического консультирования с использованием дистанционных методов. Ознакомление с основными практическими приемами дистанционного психологического консультирования, а также создание условий для роста профессионального самосознания студентов.
1.2	**Задачи:** – Усвоение основных понятий данной предметной области. – Обеспечение тесной взаимосвязи теоретического и практического курсов обучения. – Обеспечение практического ознакомления студентов с основными видами консультирования на дистанции. – Обеспечение практического ознакомления студентов с основными психологическими процедурами и техниками консультирования на дистанции.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ОПОП: обязательная часть	Б1.0.20
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Для успешного освоения дисциплины необходимы знания, полученные на предыдущем уровне образования бакалавриата и специалитета.
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Учебная (педагогическая) практика
2.2.2	Научно-исследовательская работа
2.2.3	Производственная практика в профильных организациях
2.2.4	Научно-исследовательская (квалификационная) практика
2.2.5	Преддипломная практика
2.2.6	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента	
Знать:	
Уровень 1	- специфику психологического консультирования, цели, задачи и виды психологического консультирования; - пространственную и временную организацию консультативного процесса; - этапы ведения консультативной беседы
Уметь:	
Уровень 1	- разрабатывать и реализовывать программы предоставления психологических услуг различным типам клиентов; - создать благоприятный климат консультирования, подходящий для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; - анализировать содержание жалоб клиента, психологических ситуаций и психологических проблем.
Владеть:	
Уровень 1	- навыками постановки вопросов и ведения консультативной беседы; - приемами психокоррекции; - принципами разработки программ предоставления психологических услуг различным типам клиентов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	основные закономерности, психологические механизмы и проблемы, связанные с ользованием дистанционных методов психологического консультирования;
3.1.2	основные виды консультирования на дистанции;
3.1.3	преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования;
3.1.4	этические принципы оказания услуг на дистанции.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического сультирования;
3.2.2	определить показания для проведения дистанционного психологического сультирования;
3.2.3	установить рабочие отношения с клиентом (рабочий альянс);
3.2.4	установить психологический контакт с клиентом;
3.2.5	структурировать конкретную проблемную ситуацию клиента;
3.2.6	грамотно использовать необходимые интервенции на всех этапах психологического такта с клиентом;
3.2.7	осуществлять психологическую поддержку клиента.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.
3.3.2	навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта;
3.3.3	профессионально важными качествами психолога – консультанта телефона доверия (ТД) других дистанционных методов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код ятия	Наименование разделов и тем /вид ятия/	Семестр	Часы	Компе тен-ции	Литерату-ра	Инте рак-тив	Примечание
	Раздел 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование						
1.1	История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Проблемная лекция
1.2	История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Фронтальный опрос
1.3	История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	
1.4	Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества и недостатки	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Проблемная лекция

	дистанционного консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции /Лек/						
1.5	Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции /Пр/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Работа в малых группах
1.6	Особенности синхронного и асинхронного консультирования. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		
	Раздел 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования. Специальные темы дистанционного консультирования						
2.1	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Проблемная лекция
2.2	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Коллективные решения творческих задач
2.3	Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт. Процедура регистрации на консультацию. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		
2.4	Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Проблемная лекция
2.5	Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Фронтальный опрос
2.6	Выбор метода консультирования. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		
	Раздел 3. Специальные темы дистанционного консультирования. Супервизии практики дистанционного						

	консультирования						
3.1	Виды типов острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Лекция беседа
3.2	Виды типов острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях /Пр/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Фронтальный опрос
3.3	Виды типов острого горя. Экзистенциально - аналитическая помощь при кризисных состояниях /Ср/	4	6	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	
3.4	Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
3.5	Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	1	Коллективные решения творческих задач
3.6	Суицидальность как реакция на ценностный. Фазы суицидальности. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
3.7	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях /Лек/	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Проблемная лекция
3.8	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	Работа в малых группах
3.9	Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении. Консультирование родственников психически больных людей. Суицидальность при психических заболеваниях /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3	0	
3.10	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации	4	2	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		

	начинающих консультантов. Виды и формы супервизий /Лек/						
3.11	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий /Пр/	4	4	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		Работа в малых группах
3.12	Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения - консультантов. Цели и задачи супервизорского сопровождения. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов. Виды и формы супервизий /Ср/	4	5	ОПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л2.1 Л2.2 Л2.3		
3.13	**Контактная работа**	4	50.1	ОПК-6			
3.14	Зачет с оценкой	4		ОПК-6			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

ВОПРОСЫ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ:
ВОПРОСЫ НА УРОВЕНЬ ОБУЧЕННОСТИ «ЗНАТЬ»:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в интернете.
3. Особенности синхронного и асинхронного консультирования.
4. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
5. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
6. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
7. Процедура регистрации на консультацию.
8. Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений. Три уровня консультативных отношений.
9. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
10. Выбор метода консультирования.
11. Завершающий этап консультирования: подведение итогов и конкретизация самостоятельных действий клиента.
12. Виды личности.
13. Психология острого горя.
14. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
15. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.
16. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде. Антисуицидальный контракт.
17. Суицид как подведение итогов жизни. Истерическая парасуицидальность: распознавание и способы обращения.
18. Суицидальность при психических заболеваниях.
19. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
20. Консультирование родственников психически больных людей.
21. Супервизии как обязательная составляющая обучения и профессионального сопровождения психологов – консультантов.
22. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
23. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
24. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.

25. Персональный экзистенциальный анализ: работа с вытесненными негативными переживаниями консультанта, понимание консультантом самого себя и основных мотиваций клиента, обнаружение оснований для аутентичного самовыражения.

26. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания», необходимость проработки собственного травматического опыта.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ «УМЕТЬ» и «ВЛАДЕТЬ»:

Задание 1. На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание 2. Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Задание 3. К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Задание 4. «Мой муж умер в день 13-летия сына. После похорон сын стал очень замкнутым, хотя до этого он делился со мной своими мыслями и впечатлениями. Замкнутый и неразговорчивый он везде: и дома, и в школе, в окружении друзей. Такое впечатление, что он перестал даже интересоваться тем, что до этих трагических событий его увлекало. Что сделать, чтобы он стал таким, каким был?»

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Задание 5. В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.
2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Задание 6. Измученная женщина пришла к психологу. Ее интересовал вопрос, как вести себя со своей 60-летней мамой, которой поставили диагноз: рак. Врачи за месяц проживания женщины в больнице

расписались в собственном бессилии и на днях выписывают ее домой. Мама, женщина мужественная, прожившая тяжелую жизнь, еще не знает о действительных масштабах своей болезни. Что говорить, как вести с ней. Откуда черпать силы перед лицом такого несчастья?

О чем бы вы разговаривали с женщиной? На что необходимо ее сориентировать?

Задание 7. На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрено

5.3. Фонд оценочных средств

1.РЕФЕРАТ

Тематика рефератов:

Стили индивидуального консультирования группы.

Ловушки консультирования.

Функции психологической помощи: диагностическая, терапевтическая, диспетчерская, информационная.

Типы воздействия на клиента.

Виды дистанционного консультирования.

Пятишаговая модель интервью.

Письменное консультирование и скриботерапия.

Интернет-консультирование с помощью электронной почты.

Интернет консультирование с помощью ICQ и Skype.

2.КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Тематика контрольной работы 1-2:

1. История возникновения и развития дистанционного психологического консультирования.
2. Виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование по почте, типы психологических услуг в Интернет.
3. Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.
4. Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.
5. Предварительный этап консультирования: знакомство клиента с предоставляемыми услугами через сайт.
6. Процедура регистрации на консультацию.
7. Процесс консультирования: диагностика, обсуждение и фокусировка проблемы.
8. Выбор метода консультирования.
9. Виды кризисов личности.
10. Психология острого горя.
11. Психологическая помощь при кризисных состояниях.
12. Суицидальность как реакция на ценностный кризис. Фазы суицидальности.

13. Распознавание диссимуляции при принятом решении о суициде.
14. Суицидальность при психических заболеваниях.
15. Дистанционное консультирование при эндогенной депрессии и шизофрении.
16. Консультирование родственников психически больных людей.
17. Цели и задачи супервизорского сопровождения.
18. Специфика профессиональной ситуации начинающих консультантов.
19. Виды и формы супервизий. Феноменологический метод в супервизии.
20. Культура психогигиены консультанта: предотвращение возникновения «синдрома выгорания».

3. ФРОНТАЛЬНЫЙ ОПРОС ПО ОСНОВНЫМ ТЕМАМ КУРСА

Тема 1.2

- Особенности и преимущества дистантного консультирования.

Тема 1.8

- Базовые этические принципы психолога-консультанта.

Тема 2.5

- Подходы к классификации методов консультирования.

Тема 3.2

- Нормальные и патологические реакции горя.

4.ПРОБЛЕМНАЯ ЛЕКЦИЯ

Тема 1.1

- Интернет, как пространство и средство психологической помощи.
- Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети.

Тема 1.4

- Преимущества и недостатки дистанционного консультирования.

Тема 1.7

- Этические принципы оказания психологических услуг на дистанции.

Тема 2.1

- Процесс консультирования: установление контакта, установление отношений.

Тема 2.4

- Подведение итогов консультации и расставание с клиентом.

Тема 3.7

- Почему важно оказывать внимание родственникам психически больных?

5.ЛЕКЦИЯ БЕСЕДА

Тема 3.1

- Экзистенциальный кризис.

6.РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ

Тема 1.5

- В группе отработать установление контакта и установление отношений с клиентом.

Тема 3.8

- В группе отработать установление контакта с родственниками психически больного.

7.КОЛЛЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Тема 2.2

- 13-летний Максим замкнут, необщителен, эмоционально холоден, друзей нет, пренебрегает учебой. При этом поглощен изучением религии и истории Индии, интересуется медитативными техниками. Эти особенности обострились, в последние 1.5 года, когда мальчику исполнилось 12 лет. Он практически перестал общаться с родителями, все свободное время проводит в своей комнате. Проведите психолого-

педагогический анализ ситуации, выскажите гипотезу причинах возникшей ситуации и предложите возможный план действий для родителей и педагогов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат
Контрольная работа
Фронтальный опрос
Проблемная лекция
Лекция беседа
Работа в малых группах,
Коллективные решения творческих задач

Перечень шкал оценивания по каждому виду оценочных средств в ПРИЛОЖЕНИИ 1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Аптикиева Л.Р.	Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 2: учебное пособие	Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019. – 177 с. ISBN 978-5-7410-2376-1
Л1.2	Пахальян В.Э.	Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: Учебное пособие.	Саратов: Вузовское образование, 2015. – 311 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 2227-8397
Л1.3	Р.М. Айсина	Индивидуальное психологическое консультирование: основы теории и практики: Учебное пособие	М.: ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 148 с.: 60x88 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-369-01467-7, 300 экз. http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=508186
Л1.4	Моховиков А.Н.	Телефонное консультирование.	М.: Смысл, 2001. - 494 с. 2-е издание, переработанное и дополненное.

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Составитель: Стародубец О.Д.	Дистанционные методы психологического консультирования: сборник учебно-методических материалов для психологических направлений	– Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2017. – 29 с.

		подготовки и специальностей	
Л2.2	Меновщиков В.Ю.	Психологическая помощь в сети интернет	М., 2007. – 178 с.
Л2.3	Айсмонтас Б.Б., Меновщиков В.Ю.	Психологическая помощь социально незащищенным лицам с использованием дистанционных технологий (интернет-консультирование и дистанционное обучение): Материалы межведомственной научно-практической конференции	Москва, 24–25 февраля 2011 г. – М.: МГППУ, 2011. – 196 с.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Консультативная психология и психотерапия	https://psyjournals.ru/mpj/index.shtml
Э2	Экспериментальная психология	https://psyjournals.ru/exp/index.shtml
Э3	Психолого-педагогические исследования	https://psyjournals.ru/psyedu_ru/index.shtml
Э4	Культурно-историческая психология	https://psyjournals.ru/kip/index.shtml
Э5	Современная зарубежная психология	https://psyjournals.ru/jmfp/index.shtml
Э6	Моделирование и анализ данных	https://psyjournals.ru/mad/index.shtml
Э7	Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) – электронная библиотека по всем отраслям знаний	http://www.iprbookshop.ru/
Э8	e-Library.ru [Электронный ресурс]: Научная электронная библиотека.	URL: http://elibrary.ru/.
Э9	Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс].	URL: http://cyberleninka.ru//

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

6.3.1.1	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых обучающимся в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретных образцов.
6.3.1.2	Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышление и способность генерировать идеи при решении различных творческих задач. К ним относятся электронные тексты лекций с презентациями, лекции - дискуссии.
6.3.1.3	Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование обучающимся компьютерной техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения

6.3.2.1	Журнал «Высшее образование сегодня»: http://www.hetoday.org/
6.3.2.2	Психологический вестник- htpp://psi.webzone.ru — психологический словарь
6.3.2.3	Словари и энциклопедии на Академике [Электронный ресурс] // Академик. URL: htpp://dic.academic.ru.
6.3.2.4	htpp://www.humanities.edu.ru— психологический словарь
6.3.2.5	htpp://psychoanalyse.narod.ru/begriffe.htm — словарь психоаналитических терминов
6.3.2.6	htpp://azps.ru — А.Я. Психология. Новости, объявления о тренингах и семинарах Психологический словарь. Хрестоматия. Тесты и материалы к ним http://www.rusmedserver.ru/med/pedagog/41.html - Материалы по общей, возрастной и педагогической психологии, психодиагностике, объективная психология, психология

	эмоциональных отношений
6.3.2.7	Библиотеки психологической литературы: http://www.bookap.by.ru - библиотека направлений психологической литературы
6.3.2.8	Электронная библиотека КРСУ (http://lib.krsu.edu.kg)
7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (лекционные) – учебное помещение 8/426 Оборудование: Переносные персональные компьютеры в количестве 8 штук, компьютеризированное рабочее место преподавателя, настенная магнитно – маркерная доска, справочная и учебно-методическая литература, мультимедийный проектор, проекционный экран и кондиционер.
7.2	Учебная аудитория для проведения учебных занятий (практические) – учебное помещение 8/426 Оборудование: Переносные персональные компьютеры в количестве 8 штук, компьютеризированное рабочее место преподавателя, настенная магнитно – маркерная доска, справочная и учебно-методическая литература, мультимедийный проектор, проекционный экран и кондиционер.
7.3	Помещение для самостоятельной работы обучающихся - учебное помещение 8/426 Оборудование: персональные компьютеры, подключенные к сети "Интернет", с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду и ЭБС.
7.4	720000 Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Чуй 44, корпус № 8. Технический паспорт единицы недвижимости от 15.02.2011г
8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	

Технологическая карта дисциплины в ПРИЛОЖЕНИИ 2.

МОДУЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВКЛЮЧАЕТ:

1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных занятиях: лекциях, практических занятия и выполнение
самостоятельной работы студента.
2. Рубежный контроль – проверка полноты знаний и умений по материалам контрольных точек.
3. Промежуточный контроль – зачет (завершенная задокументированная часть учебной дисциплины).

Для выполнения контрольных мероприятий рекомендуется использовать: Аптикиева Л.Р. Дистанционные методы психологического консультирования. В 2 ч. Ч 2: учебное пособие Оренбургский гос. ун-т. – Оренбург: ОГУ, 2019. – 177 с. ISBN 978-5-7410-2376-1

МЕРОПРИЯТИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

В течении семестра преподаватель дисциплины осуществляет контроль на основе посещаемости занятий и выполнения видов работ, предусмотренных РПД. Результаты работы на лекционных, практических и СРС в совокупности с результатами выполнения контрольных точек представляют собой рейтинг студента по двум контрольным точкам за семестр. Полученные студентами баллы и рассчитанные рейтинги заносятся в журнал и электронную базу данных, являются основой для разработки индивидуальных образовательных маршрутов (индивидуальная самостоятельная работа студентов, консультации преподавателя, отработка задолженностей и т.д.).

Отработка пропущенных занятий обязательна. Студент, пропустивший лекцию или практическое занятие по уважительной причине, допускается к отработке, в течении двух недель со дня пропуска занятия, в дни дежурства преподавателя. Отработка проводится в форме собеседования по теме занятия, с предоставлением конспекта пропущенного занятия, написанного «от руки». Студент, не

отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения зав. кафедрой психологии. Для студентов, пропустивших занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой психологии. За каждое пропущенное и не отработанное занятие снимается – 0,2 баллов. Студентам, проявляющим активность на практическом занятиях по текущему контролю общий балл может быть увеличен на 10 %.

ПРОРАБОТКА ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА.

На учебной лекции студентам предоставляется возможность самостоятельной работы, которая выражается в ведении конспекта в целях последующего повторения содержания лекции. При этом в конспекте следует отражать озвученный преподавателем план лекции, ее цель и задачи. Конспектировать следует логически связанные части лекции, выделяя ее основные разделы. Не следует писать слишком длинные предложения, полные фразы – можно излагать услышанное своими словами. Следует в конспекте оставлять место для дополнений и изменений. При конспектировании лекции следует выделять важную информацию отступами, цветом, подчеркиванием, маркированием и другими приемами.

Алгоритм подготовки студента к лекции.

Если преподаватель ссылается в ходе лекции на определенные источники литературы, студент при повторении содержания лекции должен ознакомиться с рекомендуемой литературой.

До лекции

- прочитать учебник по теме предстоящей лекции;
- выделить для себя ключевые проблемы и зафиксировать их;
- записать основные категории (понятия), которые будут рассматриваться в лекции

Во время лекции

- правильно записать номер, название темы, план, рекомендованную литературу, актуальность проблем и цели лекции;
- быть внимательным, полностью сосредоточиться на совместную работу с преподавателем, понять структуру излагаемого вопроса, уяснить основные положения, их доказательство и записать их;
- при цитировании преподавателем источников записать начальные слова цитаты, оставить необходимое место для ее последующего дописывания, зафиксировать источник цитирования (автора, названия, станицу);
- стремиться записать в конспекте только узловые вопросы и оставить место (не менее 1/3 ширины страницы) для работы над ними в процессе подготовки к практическим занятиям и зачету;
- работая на лекции, использовать общепринятые сокращения или же собственные, схематическое изложение материала.

После лекции

Проработать, понять, выучить лекционный материал.

- уточнить ее содержание и наметить план дальнейшей работы над темой;
- определить основные понятия, рассмотренные на лекции и записать в словарь их определение.

ПРОБЛЕМНАЯ ЛЕКЦИЯ

Проблемная лекция определяется постановкой вопросов или задач, моделирующих проблемную, «напряженную» ситуацию, разрешение которой происходит непосредственно («на глазах») в ходе изложения темы на основе вовлечения слушателей в диалогические формы коммуникации, активизирующие познавательную деятельность. Осознание проблемы как конфликта, который нужно разрешить, дает возможность увидеть выход за свои границы, новые горизонты развития ситуации.

ПОДГОТОВКА К ТЕКУЩЕМУ ПРАКТИЧЕСКОМУ ЗАНЯТИЮ.

При подготовке к семинару самостоятельную работу студент должен построить по следующему алгоритму.

Дома

1. изучить план семинарского занятия, содержание изучаемой темы в учебной программе по дисциплине, объем и содержание рекомендованной литературы;
2. изучить материал, законспектированных по теме семинара лекций, доработав их, и соответствующих глав учебников, и учебных пособий;
3. законспектировать необходимое содержание рекомендованной литературы;
4. ответить на контрольные вопросы, помещенные в данном пособии по изучаемой семинарской теме;
5. выписать в словарь определение категорий, рассмотренных в лекциях и изучаемых на данном семинаре;
6. подготовить план-конспект выступления на семинаре.

В содержание план – конспекта выступления должно входить:

- актуальность проблемы, изменение взглядов на нее в истории вопроса;
- рассмотрение проблемы в курсе предмета (теория вопроса);
- значение рассматриваемой проблемы для современности, для своей специальности (практическая ценность вопроса).

На семинар

1. внимательно выслушать вступительное слово преподавателя, тщательно продумать вопросы, на которые он обратил внимание;
2. следить за докладом, научными сообщениями, выступлениями на семинаре, анализировать их научно-теоретическое содержание и методическую сторону, быть в готовности сделать разбор выступлений, дополнить их;
3. в своем выступлении не стремиться излагать содержание всего вопроса семинара, а брать его отдельную проблему; излагать материал свободно, придерживаясь плана конспекта, а не зачитывать текст выступления; делать необходимые обобщения и выводы; использовать законспектированные тексты, дополнительную литературу, наглядные пособия.
4. В выступлении необходимо высказать свое мнение по сообщениям своих коллег, дать им оценку.

РАБОТА В МАЛЫХ ГРУППАХ

Работа в малых группах — это одна из самых популярных стратегий интерактивного обучения, неотъемлемая часть многих интерактивных методов, например таких, как дебаты, тренинг, творческие задания, общественные слушания, почти все виды игр и имитаций, судебный процесс и др.

Парная и групповая работа реализуется как в системе аудиторных занятий (лекции, практические и семинарские занятия), так и в условиях самостоятельной подготовки студентов. Это может происходить сразу же после изложения нового материала, в начале последующего, вместо опроса, на практическом занятии, или может быть частью обобщающего итогового занятия.

Занятия в малых группах позволяют студентам приобрести навыки сотрудничества и другие важные межличностные навыки. Кроме того, эти занятия помогают студентам научиться разрешать возникающие между ними разногласия. В учебных группах, как правило, не много студентов, которые уже обладают хорошо развитыми групповыми навыками. Поэтому такие навыки требуют тщательного обучения и длительной практики.

При групповом проекте студенты самостоятельно изучают вопросы учебной темы, решают практические задачи или проблемы, либо осуществляют какой-то проект с целью подготовки защиты группового выступления (устный отчет, рисунок, схема, модель, презентация).

Количество участников в группе может быть различным от 2-6 человек. При работе в группах, маленькие группы более эффективны, поскольку быстрее поддаются организации, быстрее работают и предоставляют каждому студенту больше возможностей внести в работу свой вклад.

КОЛЛЕКТИВНЫЕ РЕШЕНИЯ ТВОРЧЕСКИХ ЗАДАЧ

Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Для решения нестандартных задач отлично подходит метод мозгового штурма.

Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Цель: найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги. Методика проведения: Организационный этап. Подбор творческого задания, отвечающего следующим критериям: - не имеет однозначного и односложного ответа или решения; - является практическим и полезным для студентов; - связано с жизнью студентов; - вызывает интерес у студентов; - максимально служит целям обучения.

Если обучающиеся не привыкли работать творчески, то следует постепенно вводить сначала простые упражнения, а затем все более сложные задания. Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Малые группы занимают определенное пространство, удобное для обсуждения на уровне группы. В группе определяются спикер, оппоненты, эксперты. Спикер занимает лидирующую позицию, организует обсуждение на уровне группы, формулирует общее мнение малой группы. Оппонент внимательно слушает предлагаемые позиции во время дискуссии и формулирует вопросы по предлагаемой информации. Эксперт формирует оценочное суждение по предлагаемой позиции своей малой группы и сравнивает с предлагаемыми позициями других групп. Подготовительный этап. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Задача данного этапа – сформулировать групповую позицию по творческому заданию. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. После каждого суждения оппоненты задают вопросы, выслушиваются ответы авторов предлагаемых позиций. В завершении формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по творческому заданию. Этап рефлексии – подведения итогов Эксперты предлагают оценочные суждения по высказанным путям решения предлагаемых творческих заданий осуществляют сравнительный анализ предложенного пути решения с решениями других малых групп. Преподаватель дает оценочное суждение к работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Теоретический материал курса становится более понятным, когда дополнительно к прослушиванию лекции и изучению конспекта, изучаются и книги. Легче освоить курс, придерживаясь одного учебника и конспекта. Рекомендуется, кроме «заучивания» материала, добиться состояния понимания изучаемой темы дисциплины. С этой целью рекомендуется после изучения очередного раздела выполнить несколько простых упражнений на данную тему. Кроме того, очень полезно мысленно задать себе следующие вопросы (и попробовать ответить на них): о чем этот раздел? какие новые понятия введены, каков их смысл? что даст это на практике?

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА

1.Советы по планированию и организации времени, необходимого для изучения дисциплины. Рекомендуется следующим образом организовать время, необходимое для изучения дисциплины:

Изучение конспекта лекции в тот же день, после лекции – 10-15 минут. Изучение конспекта лекции за день перед следующей лекцией – 10-15 минут. Изучение теоретического материала по учебнику и конспекту – 1 час в неделю. Подготовка к практическому занятию – 2 час.
Всего в неделю – 3 часа 30 минут.
2. Описание последовательности действий студента
Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:
- После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующегодня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня (10-15 минут).
- При подготовке к лекции следующего дня, нужно просмотреть текст предыдущей лекции, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции (10-15 минут).
- В течение недели выбрать время (1-час) для работы с рекомендуемой литературой в библиотеке.
- При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении упражнения или задания нужно сначала понять, что требуется в задании, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план выполнения задания.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА В ИНТЕРНЕТЕ

Алгоритм самостоятельной работы в интернете. В рамках изучения учебных дисциплин необходимо использовать передовые информационные технологии - компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет. При использовании интернет - ресурсов студентам следует учитывать следующие рекомендации: необходимо критически относиться к информации; следует научиться обрабатывать большие объемы информации, представленные в источниках, уметь видеть сильные и слабые стороны, выделять из представленного материала наиболее существенную часть; необходимо избегать плагиата! (плагиат — присвоение плодов чужого творчества: опубликование чужих произведений под своим именем без указания источника или использование без преобразующих творческих изменений, внесенных заимствователем). Поэтому, если текст источника остается без изменения, не забывайте сделать ссылки на автора работы.

ФРОНТАЛЬНЫЙ ОПРОС

Устный опрос — наиболее распространенный метод контроля знаний студентов. При устном контроле устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.
Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

МЕРОПРИЯТИЯ РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ:

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА

1.Тема реферата выбирается в соответствии с Вашими интересами и не обязательно должна соответствовать приведенному ниже примерному перечню. Важно, чтобы в реферате: во-первых,

были освещены как естественнонаучные, так и социальные стороны проблемы; а во-вторых, представлены как общетеоретические положения, так и конкретные примеры. Особенно приветствуется использование собственных примеров из окружающей Вас жизни2.Реферат должен основываться на проработке нескольких дополнительных к основной литературе источников. Как правило, это специальные монографии или статьи. Во многих регионах регулярно издаются Доклады о состоянии окружающей среды. Рекомендуется использовать также в качестве дополнительной литературы научно-популярные журналы: "Природа", "Наука и жизнь", "Химия и жизнь", "Энергия" и др, а также газеты, специализирующиеся на природоохранной тематике.

3.План реферата должен быть авторским. В нем проявляется подход автора, его мнение, анализ проблемы.

4.Все приводимые в реферате факты и заимствованные соображения должны сопровождаться ссылками на источник информации. Например: ... Нас заинтересовало снижение рождаемости, зарегистрированное в последнее время в России

(Население России, 2008)... или ... Установлено, что в крупных городах, таких как Москва, уровень загрязнения воздуха в некоторые часы может превышать предельно допустимые концентрации в 10 и более раз (Лихачева, Смирнова, 2006) 5.Недопустимо просто скомпоновать реферат из кусков заимствованного текста. Все цитаты должны быть представлены в кавычках с указанием в скобках источника и страницы, например: "Проанализировав историю человечества за 2400 лет,

А.Л.Чижевский установил связь между циклами исторических событий и солнечной активностью, причем равны они в

среднем, 11 годам." (Лупачев, 1995, с.39). Отсутствие кавычек и ссылок означает плагиат и, в соответствии с установившейся научной этикой, считается грубым нарушением авторских прав.

6.Реферат оформляется в виде текста на листах стандартного формата (А- 4). Начинается с титульного листа, в котором

указывается название вуза, учебной дисциплины, тема реферата, фамилия и инициалы студента, номер академической группы или название кафедры, год и географическое место местонахождения вуза. Затем следует оглавление с указанием страниц

разделов. Сам текст реферата желательно подразделить на разделы: главы, подглавы и озаглавить их. Приветствуется использование в реферате количественных данных и иллюстраций (графики, таблицы, диаграммы, рисунки).

7.Завершают реферат разделы "Заключение" и "Список использованной литературы". В заключении представлены основные выводы, ясно сформулированные в тезисной форме и, обычно, пронумерованные.

8.Список литературы должен быть составлен в полном соответствие с действующим стандартом (правилами), включая особую расстановку знаков препинания. Для этого достаточно использовать в качестве примера любую книгу изданную

крупными научными издательствами: "Наука", "Прогресс", "Мир", "Издательство МГУ" и др. Или приведенный выше список литературы. В общем случае наиболее часто используемый в нашей стране порядок библиографических ссылок,

Автор И.О. Название книги. Место издания: Издательство, Год издания. Общее число страниц в книге. Автор И.О. Название статьи // Название журнала. Год издания. Том . № . Страницы от до Автор И.О. Название статьи / Название сборника. Место издания: Издательство, Год издания. Страницы от до .

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Контрольная работа – часть обучающего процесса, которая является формой проверки знаний учащегося. Виды контрольных работ: аудиторные и домашние; экзаменационные и текущие. Варианты заданий: Решение задач; Написание реферата; Ответ на вопросы; Тест; Составление таблиц; Чертёж; Выполнение упражнений; Рисование графиков. Контрольная работа может включать в себя как одно задание, так и комбинацию из нескольких вариантов.

Цели контрольной работы:

- углубить, систематизировать и закрепить теоретические знания студентов;
- проверить степень усвоения одной темы или вопроса;
- выработать у студента умения и навыки поиска и отбора необходимой литературы, самостоятельной обработки, обобщения и краткого, систематизированного изложения материала.

Структура контрольной работы

- *Титульный лист.*
- *Оглавление (содержание)*, включающее: введение, название разделов (при необходимости подразделов), заключение, список использованных источников с указанием страниц.
- *Введение.*
- *Текст* контрольной работы.
- *Список использованной литературы.*
- *Приложения* (если они имеются).

Методика выполнения контрольной работы

Выполнение контрольной работы представляет собой определенную последовательность логически связанных действий, нарушение которой существенно снижает результативность работы.

Основные этапы выполнения контрольной работы

- ***Уяснение содержания темы и целевых установок***. На основе этого можно наметить главные вопросы, подлежащие рассмотрению, и их краткое содержание.
- ***Составление календарного плана,*** который предусматривает: сроки подбора и изучения литературы, составление плана контрольной работы, написание каждого раздела темы, редактирование, оформление, изготовление схем, предоставление работы, доработку контрольной работы в целях устранения отмеченных недостатков и окончательное оформление.
- ***Подбор литературы по теме.*** При подборе литературы целесообразно руководствоваться следующими критериями:

- **полнота охвата материала по теме.** Не следует ограничиваться одним или двумя источниками, поскольку полноценная контрольная работа должна отражать не только широкий круг фактов, но и различные (порой противоположные) мнения по тому или иному вопросу;
- **научный уровень издания.** При выборе литературы следует отдавать предпочтение научным изданиям или учебным пособиям для вузов и избегать обращения к популярным и научно-популярным брошюрам (указание на тип издания содержится в аннотации);
- **новизна материала.** Как правило, при наличии выбора следует использовать более поздние по времени издания, поскольку они, с одной

стороны, содержат предшествующий опыт изучения проблемы, с другой более современные оценки исторических событий и т. д.

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ:

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЗАЧЕТУ

Готовясь к зачету, студент не должен стремиться к тому, чтобы наизусть запомнить весь учебник. Материал он должен повторять по вопросам, используя следующий алгоритм: прочтение вопроса – запоминание – краткая запись того, что запомнилось – проверка себя по учебнику.

Особое внимание нужно обратить на заголовки и подзаголовки глав и разделов учебника, на правила и выделенный текст. Следует проверить себя на правильность основных фактов. После этого нужно внимательно и медленно прочитать учебный материал, выделяя главные моменты – это будут опорные пункты ответа. При подготовке, также рекомендуется структурировать материал, составляя планы, блок-схемы на бумаге. План полезны еще и потому, что их можно использовать при повторении материала.

В конце каждого дня подготовки, студент должен проверить, как он усвоил материал. Для этого можно вновь кратко написать план ответов на вопросы, которые были проработаны за день. Один день, из отводимых на подготовку, следует оставить на повторение вопросов. При этом нужно, просматривая вопросы, постараться мысленно дать на них ответы.

Если при прочтении вопроса студент может воспроизвести основное содержание учебных материалов и чувствует себя способным выполнить соответствующие задания по теме, то он может переходить к следующему вопросу. Если же возникают трудности воспроизведения информации, следует вновь обратиться к источникам: конспектам лекций, учебникам и прочим материалам. Рекомендуется такое повторение осуществлять до трех раз.

Таким образом, подготовка студентов к промежуточному контролю позволяет систематизировать полученные знания и умения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ ПО ВСЕМ ВИДАМ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Текущий контроль

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ФРОНТАЛЬНОГО ОПРОСА

При оценке устных ответов учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой (85-100 %) оценивается ответ, который показывает:

- ✓ отличное знание сущности, видов, структуры научных исследований, методики организации и проведения научного исследования;
- ✓ отличное знание психологических и этических аспектов исследовательской деятельности, особенностей и эффектов взаимодействия исследователя и испытуемого;
- ✓ **отличное знание теоретических основ обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии.**

Отметкой (75-84 %) оценивается ответ, обнаруживающий:

- ✓ Знание с незначительными ошибками сущности, видов, структуры научных исследований, методики организации и проведения научного исследования;
- ✓ Знание с незначительными ошибками психологических и этических аспектов исследовательской деятельности, Знание с незначительными ошибками особенностей и эффектов взаимодействия исследователя и испытуемого;
- ✓ **знание с незначительными ошибками теоретических основ обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии.**

Отметкой (60-74 %) оценивается ответ, свидетельствующий в основном о недостаточно свободном владении:

- ✓ знанием сущности, видов, структуры научных исследований, методики организации и проведения научного исследования;
- ✓ знанием психологических и этических аспектов исследовательской деятельности, особенностей и эффектов взаимодействия исследователя и испытуемого;
- ✓ знанием теоретических основ обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии;
- ✓ **допускается несколько ошибок в содержании ответа.**

Отметкой (40-59 %) оценивается ответ, обнаруживающий незнание:

- ✓ сущности, видов, структуры научных исследований, методики организации и проведения научного исследования;
- ✓ психологических и этических аспектов исследовательской деятельности, особенностей и эффектов взаимодействия исследователя и испытуемого;
- ✓ теоретических основ обоснования гипотез и постановки задач исследования в определенной области психологии;
- ✓ **отмечаются серьезные ошибки в содержании ответа.**

Отметкой (0 %) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание

проблемы или нет ответа.

ШКАЛА ОЦЕНИВАЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ЗАДАНИЙ

В программе предлагаются практические задания. Это задания на отработку алгоритма анализа проблем. Задание следует проанализировать по следующему плану:
1.Какие существуют общенаучные методы исследования.
2.Определение методов исследования.
3.Классификация методов исследования.
4.Основные этапы работы по указанным методам исследования

№	НАИМЕНОВАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЯ	Оценивание (в%)
ФОРМА (10%)		
1	правильность оформления материала	**0-5**
2	указан использованный источник информации	**0-5**
СОДЕРЖАНИЕ (80%)		
3	соответствие представленной информации заданной теме	**0-10**
4	содержание задания носит проблемный характер	**0-15**
5	выполнение задания правильное, демонстрирует применение действие по заданному алгоритму	**0-40**
6	выполнение задания правильное, демонстрирует применение действий эвристического характера	**0-60**
7	выполнение задания правильное, демонстрирует применение творческого, оригинального подхода	**0-80**
СВОЕВРЕМЕННАЯ СДАЧА (10%)		
8	работа представлен на контроль в срок	**0-10**
ВСЕГО БАЛЛОВ		**СУММА БАЛЛОВ**

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

При оценке ответов на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ учитываются следующие критерии (ситуационные задания):

Отметкой (8-10 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально проектирует и организовывает научное исследование на основе комплексного подхода к решению проблем профессиональной деятельности; владеет современными технологиями проектирования и организации научного исследования на основе комплексного подхода к решению проблем профессиональной деятельности; умеет обосновывать гипотезы и ставить задачи исследования в определенной области психологии.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задания выполнены.

Отметкой (4-7 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; но не приводит альтернативные решения проблемы; умеет идентифицировать основные проблемы, обусловленные использованием современных технологий проектирования при проведении научного исследования, но до конца не оценивает риск реализации; имеет представление о правилах постановки цели, гипотезы и задач исследования в

определенной области психологии, но полностью не учитывает переменные, исследуемые методиками, в их реализации.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой (1-3 балла) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; слабо идентифицирует осуществление скрининговых обследований с целью оценки психического развития клиента; низкая готовность к обоснованию гипотез и постановке задач исследования в определенной области психологии.

Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент **демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки выполнить задание.**

ШКАЛЫ ОЦЕНИВАЯ ДОКЛАДА

№	Наименование показателя	Оценивание (%)
	ФОРМА (15%)	
1.	наличие элементов наглядности	0-5
2.	правильность оформления материала	0-5
3.	указан использованный источник информации	0-5
	СОДЕРЖАНИЕ (35%)	
4.	соответствие представленной информации заданной теме	**0-10**
5.	глубокой проработки материала	**0-15**
6.	грамотность и полнота использования источников	**0-10**
	ДОКЛАД (40%)	
7.	свободное владение материалом сообщения или доклада	**0-10**
8.	правильность и точность речи во время защиты	**0-10**
9.	умение держаться перед аудиторией	**0-10**
10.	качество ответов на вопросы	**0-10**
	СВОЕВРЕМЕННАЯ СДАЧА (10%)	
11.	работа представлен на контроль в срок	**0-5**
12.	выполнение регламента времени	**0-5**
Всего баллов		**Сумма баллов**

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ:

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕФЕРАТА:

Оценка 5 (85 – 100%) – ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 (75 – 84%) – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 (60 – 74%) – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 (менее 60%) – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы либо реферат студентом не представлен.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНОЙ:

Оценка «отлично» (85 – 100%) выставляется при условии, что студент полностью выполнил задание контрольной и проявил отличные знания учебного материала. При этом работа оформлена в соответствии с требованиями и ГОСТом, к ней можно предъявить минимум замечаний.

«Хорошо» (75 – 84%) ставится тогда, когда студент выполнил все задания, показал хорошие знания по пройденному материалу, но не сумел обосновать предложенные решения задач, когда есть недочеты в оформлении контрольной работы и общие небольшие замечания, не влияющие на ее качество.

Оценку «удовлетворительно» (60 – 74%) студент получает за полностью выполненное задание контрольной при наличии в ней существенных неточностей и недочетов, не умении студента верно применить полученные знания, в оформлении работы есть нарушения ГОСТ, не аргументированные ответы, неактуальные или ненадежные источники информации.

«**Неудовлетворительно» (менее 60%)** студент получает в том случае, когда он не полностью выполнил задание проявил недостаточный уровень знаний, не смог объяснить полученные результаты. Такая контрольная работа не отвечает требованиям, содержит противоречивые сведения, задачи в ней решены неверно.

Промежуточный контроль (зачет с оценкой)

При оценке устных ответов на проверку уровня обученности ЗНАТЬ учитываются следующие критерии:

1. основные закономерности, психологические механизмы и проблемы, связанные с использованием дистанционных методов психологического консультирования;
2. основные виды консультирования на дистанции;
3. преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования;
4. этические принципы оказания услуг на дистанции.

Отметкой **(8-10 баллов; «85-100%» Отлично)** оценивается ответ, который показывает прочные знания основных закономерностей, психологических механизмов и проблем, связанных с использованием дистанционных методов психологического консультирования, основных видов консультирования на дистанции, магистрант профессионально рассуждает о преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования. Хорошо знает этические принципы оказания услуг на дистанции. Отлично разбирается в методах научного исследования, убедительно поясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования.

Отметкой **(4-7 баллов; «75-84%» Хорошо)** оценивается ответ, который показывает хорошие знания основных закономерностей, психологических механизмов и проблем, связанных с использованием дистанционных методов психологического консультирования, основных видов консультирования на дистанции, магистрант не очень хорошо разбирается в преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования. Имеет представления об этических принципах оказания услуг на дистанции. Хорошо разбирается в методах научного исследования и поясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования.

Отметкой **(1-3 баллов; «60-74%» Удовлетворительно)** оценивается ответ, который показывает недостаточно хорошие знания основных закономерностей, психологических механизмов и проблем, связанных с использованием дистанционных методов психологического консультирования, основных видов консультирования на дистанции, магистрант плохо разбирается в преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования. Плохо знает этические принципы оказания услуг на дистанции. Плохо знает методы научного исследования и неубедительно поясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования.

Отметкой **(0 баллов; «менее 60%» Не удовлетворительно)** оценивается ответ, который показывает очень слабые знания основных закономерностей, психологических механизмов и проблем, связанных с использованием дистанционных методов психологического консультирования, основных видов консультирования на дистанции, магистрант не разбирается в преимущества и недостатки всех дистанционных методов консультирования. Плохо знает этические принципы оказания услуг на дистанции. Очень слабо знает методы научного познания и не может пояснить основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования.

При оценке ответов на проверку уровня обученности «УМЕТЬ» и «ВЛАДЕТЬ» учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

1. решать практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования;
2. определить показания для проведения дистанционного психологического консультирования;
3. установить рабочие отношения с клиентом (рабочий альянс);
4. установить психологический контакт с клиентом;
5. структурировать конкретную проблемную ситуацию клиента;
6. грамотно использовать необходимые интервенции на всех этапах психологического контакта с клиентом;
7. осуществлять психологическую поддержку клиента;
8. системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования.
9. навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта;
10. профессионально важными качествами психолога – консультанта телефона доверия (ТД) и других дистанционных методов.

Отметкой **(16-20 баллов; «85-100%» Отлично)** оценивается ответ, при котором магистрант ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами, решает практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. Способен самостоятельно определить показания для проведения дистанционного психологического консультирования, установить рабочие отношения с клиентом (рабочий альянс), структурировать конкретную проблемную ситуацию клиента. Грамотно использует необходимые интервенции на всех этапах психологического контакта с клиентом, осуществляет психологическую поддержку клиента. Владеет системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования, а также навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта. Объясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Отметкой **(10-15 баллов; «75-84%» Хорошо)** оценивается ответ, при котором магистрант ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами, решает практические задачи по организации дистанционных методов психологического

консультирования. Испытывает некоторые затруднения в определении показаний для проведения дистанционного психологического консультирования, в установлении рабочих отношений с клиентом (рабочий альянс), в структурировании конкретной проблемной ситуации клиента. Владеет системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования, а также навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта. Объясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования. Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой **(1-9 баллов; «60-74%» Удовлетворительно)** оценивается ответ, при котором магистрант ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами, с затруднением решает практические задачи по организации дистанционных методов психологического консультирования. Испытывает затруднения в определении показаний для проведения дистанционного психологического консультирования, в установлении рабочих отношений с клиентом (рабочий альянс), в структурировании конкретной проблемной ситуации клиента. Недостаточно хорошо владеет системой практических умений и навыков в сфере организации дистанционных методов психологического консультирования, а также навыками обобщения результатов консультативной беседы и выхода из контакта. Плохо объясняет основания выбора методов исследования своего диссертационного исследования. Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой **(0 баллов; «менее 60%» Не удовлетворительно)** оценивается ответ, при котором магистрант демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки решить задачу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ДИСТАНЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ»

Направление: Психология, Магистерская программа "Консультативная психология в социальной сфере"
Курс: 2, семестр 4, кредитов 2
Кафедра: Психологии (8 корпус 433 аудитория)
Преподаватель: к.м.н., доцент Обидина Ольга Константиновна
В процессе освоения дисциплины студенты должны пройти три контрольные точки:

Название модулей дисциплины согласно РПД (по количеству ЗЕ в семестре за минусом на КР (КП))	*Контроль*	*Форма контроля*	*зачетный минимум*	*зачетный максимум*	*график контроля (неделя*
Модуль 1					
Раздел 1. Введение в дистанционное психологическое консультирование	*Текущий контроль*	Фронтальный опрос по темам лекционных и практических занятий. Участие в работе малых групп	5	7	27
	Рубежный контроль	Реферат	10	16	
Модуль 2					
Раздел 2. Процессуальная модель дистанционного консультирования. Специальные темы дистанционного консультирования	*Текущий контроль*	Фронтальный опрос по темам лекционных и практических занятий. Участие в коллективном решении творческих задач	5	7	33
	Рубежный контроль	Контрольная работа 1	5	16	
Модуль 3					
Раздел 3. Специальные темы дистанционного консультирования. Супервизии практики дистанционного консультирования	*Текущий контроль*	Фронтальный опрос по темам лекционных и практических занятий. Участие в работе малой группы	*5*	8	39
	Рубежный контроль	Контрольная работа 2	10	16	
Всего за семестр			*40*	*70*	
Промежуточный контроль **(зачет с оценкой)**		Теоретические вопросы, аналитическое задание	*20*	*30*	
Семестровый рейтинг по дисциплине			*60*	*100*	