

Методы принятия управленческих решений
Фонд
оценочных средств
по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
профили: «Управление маркетингом», «Управление бизнес-процессами
производства», «Менеджмент качества»

Квалификация
бакалавр

Год набора 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент Профили «Управление маркетингом», «Менеджмент качества», «Управление бизнес-процессами производства»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры менеджмента

протокол № _1_ от "_01_" _сентября_ 2021 г.

Заведующая кафедрой менеджмента



Романович О.Г.

Исполнители:

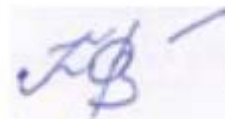
Доцент кафедры менеджмента



Островская Е.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана ЭФ по учебной работе



Гусева Ю.В.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	<u>Знать:</u> - основные принципы и подходы разработки и обоснования организационно-управленческих решений для различных условий среды принятий решений	Блок А, D – задания репродуктивного уровня - Деловая игра «Ситуационный подход в принятии управленческих решений» - Экспресс-опрос - Мини-тест
	<u>Уметь:</u> - оценивать экономические и социальные эффекты и последствия организационно-управленческих решений	Блок В, D – задания реконструктивного уровня - Реферат
	<u>Владеть:</u> - методами и инструментами разработки, обоснования и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной, динамичной и неопределенной среды	Блок С, D – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня - Аналитическая работа

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Курс/семестр: 2/4
 Количество кредитов (ЗЕ): 4
 Отчетность: Экзамен

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Модуль 1 Основы принятия управленческих решений	Текущий контроль	Деловая игра «Ситуационный подход в принятии управленческих решений»	5	10	28 неделя семестра
	Рубежный контроль	Реферат	7	10	
Модуль 2					
Модуль 2 Математические методы разработки и принятия управленческих решений	Текущий контроль	Аналитическая работа 1	2	5	32 неделя семестра
	Рубежный контроль	Экспресс-опрос	5	10	
Модуль 3					
Модуль 3 Эвристические методы принятия управленческих решений	Текущий контроль	Аналитическая работа 2	3	5	34 неделя семестра
	Рубежный контроль	Мини-тест	8	10	
Модуль 4					
Модуль 4 Методы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска и неопределенности	Текущий контроль	Аналитическая работа 3	5	10	36 неделя семестра
	Рубежный контроль	Посещаемость и активность	5	10	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Экзамен)		Вопросы итогового контроля	20	30	40 неделя семестра
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	
Модуль	логически завершенная часть дисциплины				
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях				

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Блок А

А.0 Деловая игра

Цель игры «*Ситуационный подход в принятии управленческих решений*» – узнать и закрепить знания о принятии решений в различных ситуациях:

Например: Вы – менеджер по маркетингу и хотите провести выборочный опрос потребителей об их реакции на товар конкурента. У Вас есть идея проведения опроса от лица несуществующей организации «Институт независимого маркетинга и конъюнктуры рынка». Какое решение Вы примете и почему в данной ситуации?

А.1 Экспресс-опрос

Экспресс-опрос проводится перед началом (или в конце) каждой лекции по пройденному материалу по следующим вопросам:

1. Классификация управленческих решений.
2. Какие факторы внешней и внутренней среды могут повлиять на принятие управленческих решений?
3. Назовите причины некачественных управленческих решений.

А.2 Мини-тест

Как подготовиться к мини-тесту по дисциплине «Методы принятия управленческих решений».

Тестирование по I-II разделу дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формой рубежного контроля знаний студента и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала.

Тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ. Тест по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает в себя следующие виды тестовых заданий:

- тестовые задания закрытого типа (с предписанными ответами, когда студент должен выбрать из предложенных вариантов ответа тот или иной вариант);
- тестовые задания открытого типа (со свободными ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение).

Блок В

В. 1 Темы для написания *реферата*:

1. Разработка и принятие управленческих решений на основе экспертных методов.
2. Разработка и принятие управленческих решений на основе «мозгового штурма».
3. Разработка и принятие управленческих решений на основе голосования.
4. Разработка и принятие управленческих решений на основе SWOT анализа.
5. Разработка и принятие управленческих решений на основе линейного программирования.
6. Разработка и принятие управленческих решений на основе метода сценариев.
7. Разработка и принятие управленческих решений на основе метода ситуационного анализа.
8. Разработка и принятие управленческих решений на основе теории игр.
9. Разработка и принятие управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
10. Разработка и принятие управленческих решений на основе метода многокритериальной оценки альтернатив.
11. Анализ японских методов принятия решения.
12. Силь и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
13. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
14. Особенности принятия решений в стратегическом управлении.
15. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
16. Особенности принятия управленческих решений в сельском хозяйстве.
17. Проблемы эффективности управленческих решений.
18. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
19. Управленческая этика в принятии решений.
20. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.

Блок С

С.1 Аналитическая работа

Содержание задания:

1. Задание «Метод квалитетрия» выполняется на основе данных интернет-источников и опыта наблюдения. Целью *метода квалитетрии* является разработка и совершенствование методик, с помощью которых

качество конкретного оцениваемого объекта может быть выражено одним числом, характеризующим степень удовлетворения данным объектом общественной или личной потребности.

2. *Метод оценки приоритетов проблемы* позволяет оценить приоритетность проблем с точки зрения: их важности, их срочности (неотложности), тенденции развития проблемы.

Блок D

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (экзамен):

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:

1. Сущность управленческого решения как явления и процесса.
2. Классификация управленческих решений.
3. Качество управленческого решения.
4. Причины некачественных управленческих решений.
5. Основные требования, предъявляемые к управленческим решениям.
6. Организационные и психологические предпосылки принятия качественных решений.
7. Влияние факторов внешней среды на принятие управленческих решений (микро- и макроуровень).
8. Влияние факторов внутренней среды на принятие управленческих решений.
9. Метод РУР, применяемые на этапе диагностики проблемы.
10. Метод РУР, применяемые на этапе определения альтернатив.
11. Метод РУР, применяемые на этапе оценки альтернатив.
12. Метод РУР, применяемые на этапе выбора, реализации решения и оценки результата.
13. Метод ключевых вопросов.
14. Метод свободных ассоциаций.
15. Метод синектики.
16. Метод Меттчета.
17. Метод 635.
18. Методы моделирования в принятии решений.
19. Основные элементы моделирования в разработке управленческих решений.
20. Методы диагностики проблем.

21. Эвристические методы разработки управленческих решений.
22. Метод цепных подстановок.
23. Метод линейного программирования.
24. Метод инверсии.
25. Метод ключевых вопросов.
26. Методы «Мозговая атака» и «Обратная мозговая атака».
27. Управленческие риски и степень риска управленческих решений.
28. Принятие управленческих решений в условиях определенности.
29. Разработка решений в условиях неопределенности.
30. Цифровые технологии в разработке управленческих решений.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Примите решение о выборе профиля направления «Менеджмент» на основе квалиметрии (шкала – 100 баллов, количество критериев – не менее 5).
2. Составьте матрицу диагностики по приоритетности решения проблем на примере отечественного предприятия.
3. Составьте матрицу SWOT-анализа с 1-м решением в полях СИВ на примере отечественного предприятия.
4. Составьте матрицу SWOT-анализа с 1-м решением в полях СЛВ на примере отечественного предприятия.
5. Составьте матрицу SWOT-анализа с 1-м решением в полях СЛУ на примере отечественного предприятия.
6. Составьте матрицу SWOT-анализа с 1-м решением в полях СИУ на примере отечественного предприятия.
7. Составьте матрицу SNW-анализа в мониторинге внутренней среды на примере отечественного предприятия.
8. Используйте PEST-анализ в мониторинге внешней среды отечественного предприятия.
9. Перечислите управленческие риски среды принятия решения на примере отечественного предприятия.
10. Примите решение о платежеспособности клиента в прогнозируемом 2019 г. на основе метода экспоненциального сглаживания, если чистый доход от коммерческой деятельности его предприятия составлял: 2017 г. – 311 тыс.сом, 2018 г. – 602 тыс.сом, 2019 г. – 520 тыс.сом, 2020 г. – 792 тыс.сом, 2021 г. – 920 тыс.сом, 2022 г. – 1050 тыс.сом.

Задания на проверку уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Задача. Для выполнения производственного заказа, компании необходимы нестандартные комплектующие. Создавать у себя специальный

производственный участок выгодно лишь в том случае, если такие заказы фирма будет получать постоянно. В этом случае, дешевле заказать изготовление необходимых комплектующих на стороне у аутсорсинговых фирм.

Производственные возможности фирм А, В и С при производстве товаров X и Y за один месяц представлены следующим образом:

А В С $t=4$ мес.

X 48 26 25

Y 20 25 15 X = 200 ед. и Y = 100 ед.

Им предстоит выполнить заказ в течение 4-х месяцев, при этом заказ на продукцию X составляет всего 200 единиц, Y – 100 единиц.

Как фирмам распределить работу, чтобы произвести весь заказ?

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ № 1 (ЭКЗАМЕН)

1. Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

Рассмотрите влияние факторов внешней среды на принятие управленческих решений (микро- и макроуровень).

2. Вопрос для проверки уровня обученности УМЕТЬ

Составьте матрицу SWOT-анализа с 1-м решением в полях СИВ на примере отечественного предприятия.

3. Задание для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Решите задачу.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Деловая игра «*«Ситуационный подход в принятии управленческих решений»*» проводится в аудиториях на практических занятиях для оценки входных знаний студента.

Шкала оценивания ситуационной деловой игры:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
достижение основной цели игры – нахождение оптимального обоснованного управленческого решения в заданной ситуации	30	Управленческое решение не найдено.	Слабое обоснование управленческого решения	Управленческое решение обосновывается, но не совсем убедительно	В заданной ситуации найдено оптимальное обоснованное управленческое решение	
уместное и уверенное оперирование профессиональным и терминами, методиками, умениями и навыками	20	Профессиональные термины и методики не используются	Непоследовательное оперирование профессиональными терминами, методиками, умениями и навыками	Уместное и уверенное оперирование профессиональными терминами, методиками, умениями и навыками	Уверенное оперирование профессиональными терминами, методиками, умениями и навыками	
высокий уровень понимания содержания деловой игры, умение собрать недостающую информацию, сделать обобщения, теоретизировать	20	Нет понимания содержания деловой игры	Есть общее представление о содержании деловой игры, но нет способности обработать и систематизировать информацию	Представляемая информация достаточно систематизирована и последовательна. Хорошее понимание сути деловой игры	Последовательное и логичное представление хода игры. Свободное владение материалом.	
контекстное творчество и способность предложить нестандартные, нетипичные способы решения поставленной организационно-управленческой задачи	20	Способы решения поставленной организационно-управленческой задачи игроками не определены	Слабое обоснование игроками решения поставленной организационно-управленческой задачи	Хороший уровень обоснованности предлагаемых игроками нестандартных, нетипичных способов решения поставленной организационно-управленческой задачи	Четкое творческое обоснование предлагаемых игроками нестандартных, нетипичных способов решения задач	
эффективное командное взаимодействие	10	Нет способности работать в команде	Владение минимальными навыками бесконфликтной и эффективной командной работы	Владение определенными навыками бесконфликтной и эффективной командной работы	Эффективное использование каналов распространения информации в команде	
Итоговая оценка (в %)						

2. Мини-тест

Тестирование по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» является формой рубежного контроля знаний студента и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала. Максимальная оценка за мини-тест составляет 15 баллов.

Тестирование проводится в аудиториях на практических занятиях. На тестирование отводится 20 минут. Каждый вариант тестовых заданий включает 20 вопросов. За каждый правильный ответ на вопрос дается 1 балл.

3. Экспресс-опросы проводятся перед началом (или в конце) каждой лекции.

Критерий	Нет ответа - 0 %	Минимальный ответ - 31-60 %	Изложенный раскрытый ответ - 60-74 %	Законченный полный ответ - 75-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отмет ка (в %)
Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.	-	Неполные ответы. Отсутствие знаний по изучаемой предметной области.	Обоснованный ответ на примерах собственных наблюдений.	Общее представление о понятиях изучаемой темы.	Точное формулирование ответа по заданному вопросу предметной области.	
Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.	-	Отсутствие в эссе в полной мере терминологии предметной области	Недостаточное использование терминологии в содержании ответа	Применение терминологии и в неполной мере	Четко сформулированный ответ с качественно подобранным набором терминов	
Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.	-	Понимание не в достаточной мере сущности явлений и процессов. Необоснованные краткие выводы	Раскрытие сущности явлений на основе суждений и обоснованных выводов	Умение объяснить сущность явлений на основе собственных выводов.	Проявление навыков понимания и умения логичности происходящих явлений, исходя из правильно аргументированных выводов	
Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.	-	Отсутствие навыков выражать свое мнение и в полной мере отвечать на поставленные вопросы	Умение раскрыть ответ без применения логики и последовательности выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме	Владение не в полной мере монологической речью в логически изложенных и обоснованных ответах на поставленные вопросы	Четкое владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме	
Итоговая оценка (в %)						

4. Реферат

№	Наименование показателя	Отметка (в %)
1	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, выполнена заинтересовать читателя	85-100
2	Деление текста на введение, основную часть и заключение	
3	В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис	
4	Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	
5	Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи	
6	Все требования, предъявляемые к заданию выполнены	
7	При защите реферата демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	
1	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя	75-84
2	В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис	
3	Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	
4	Уместно используются разнообразные средства связи	
5	При защите реферата демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	
1	Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата	60-74
2	В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно	
3	Заключенные выводы не полностью соответствуют содержанию основной части	
4	Недостаточно или, наоборот, избыточно используются разнообразные средства связи	
5	При защите реферата демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса	
1	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата	40-59
2	Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение	
3	В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы	
4	Выводы не вытекают из основной части	
5	Средства связи не обеспечивают связность изложения материала	
6	При защите реферата демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный»	
1	Работа написана не по теме	менее 58

Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» (max – 30 баллов)

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и практическое задание, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен проводится в письменной и устной формах. На ответ и решение задачи студенту отводится 15 минут. За ответ на теоретические вопросы студент может получить максимально 15 баллов, за решение задачи

15 баллов. По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания:

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы ¹
оценка уровня обученности «знать»	50	15
оценка уровня обученности «уметь» и «владеть»	50	15
Итого	100	30

В рамках промежуточной аттестации студент отвечает на два вопроса на проверку уровня обученности ЗНАТЬ и выполняет одно практическое задание на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ.

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой 13-15 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают прочные знания студента по основным аспектам курса, изучая такие понятия, как сущность, качество и классификация управленческих решений, эвристические и математические методы принятия управленческих решений.

Отметкой 10-12 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают хорошие знания студента по основным понятиям: сущность и классификация управленческих решений, эвристические и математические методы принятия управленческих решений.

Отметкой 6-9 баллов оцениваются два устных ответа, при которых студент проявляет недостаточные знания по основным понятиям

Отметкой 0-5 баллов оцениваются ответы, при которых студент проявляет очень слабые знания

¹ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен (зачет) в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам.

При оценке **практического задания** на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

Отметкой 13-15 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет самостоятельно применять методы для выбора альтернативы управленческого решения, рассчитать его эффективность. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Отметкой 10-12 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет применять основные требования в формулировке управленческого решения. Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой 1-9 баллов оценивается ответ, при котором студент не умеет применять все основные требования в формулировке управленческого решения. Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой 0 баллов оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы, неспособность выполнить практическое задание.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ»

Для выполнения контрольных мероприятий настоятельно рекомендуется использовать: Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др. Организация самостоятельной работы студентов: учебно- методическое пособие – Б.: КРСУ, 2014.

Реферат (от лат. refero – «сообщаю, докладываю, передаю») – одновременно и исследовательская, и творческая работа магистранта, ориентированная на сфокусированное изучение строго определенного исследовательского вопроса, заключенного в выбранной теме реферата.

Самостоятельная работа по написанию рефератов выполняет следующие задачи:

1. Систематизация и более полное освоение теоретических знаний.
2. Освоение приемов работы в самостоятельном ключе и методов научных исследований при изучении конкретных вопросов.

К основным требованиям, предъявляемым к подготовке материала и написанию реферата, можно отнести:

– строгая логическая последовательность изложения материала в соответствии с разработанным планом и содержанием;

- недопустимость двойственного толкования текста, точность отражаемой и используемой в работе информации;
- полное и развернутое отображение основополагающих аспектов содержания реферата;
- восприятие, доступность и понимание подготовленного материала;
- соблюдение определенных правил написания научных работ и требований нормативной документации.

Процесс написания реферата можно разделить на следующие основные этапы:

1. Подготовительная работа – выбор темы и ее согласование с преподавателем.
2. Поиск, анализ и обработка источников информации по теме реферата.
3. Составление рабочего плана реферата.
4. Написание реферата, его защита.

Структура реферата выглядит следующим образом:

1. Титульный лист;
2. Содержание работы (оглавление);
3. Введение;
4. Основное содержание работы;
5. Заключение;
6. Библиография (список литературы);
7. Приложения (если таковые имеются в работе).

Как подготовиться к защите реферата?

1. Четко определить структуру и основные аспекты презентации реферата, фокусируясь на наиболее важных и интересных положениях проведенного самостоятельного исследования.
2. Обязательно проработайте содержание реферата; чтобы свободно владеть текстом презентуемого материала.
3. Время выступления должно быть не более 8-10 минут.
4. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным.

Тестирование является формой рубежного контроля знаний студента по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала по 1-му разделу курса. Тестирование проводится в аудиториях на практических занятиях. Тест содержит список вопросов и различные варианты ответов, когда студент должен самостоятельно выбрать один правильный вариант ответа, если не указано иное.

Тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста

зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ. Тест по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» включает в себя следующие виды тестовых заданий:

- тестовые задания закрытого типа (с предписанными ответами, когда студент должен выбрать из предложенных вариантов ответа тот или иной вариант);

- тестовые задания открытого типа (со свободными ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение).

Существует несколько форм тестовых заданий закрытого типа: задания на «альтернативный выбор», когда необходимо ответить «да» или «нет»; задания на «установление соответствия», в которых студенту предлагается установить соответствие между элементами двух списков; задания на «множественный выбор», когда необходимо выбрать один или несколько правильных ответов из приведенного списка и, наконец, задания на «установление последовательности», в рамках которых студент должен расположить элементы списка в определенной последовательности.

Тест по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» предполагает использование двух основных форм тестовых заданий закрытого типа: 1) задание на множественный выбор и 2) задание на установление соответствия.

В тест включены также задания открытого типа: 3) задание «на дополнение», когда необходимо сформулировать ответ с учетом предусмотренных в задании ограничений (например, дополнить перечень) и 4) задание «на свободное изложение», в котором требуется самостоятельно сформулировать ответ; никакие ограничения на него в задании не накладываются.

Аналитическая работа является средством проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения практических ситуаций.

Аналитическая работа выполняется в форме заданий и их решений. Вариант выбирается во время практических занятий. Объем работы не должен превышать 1-2 страницы. Работа может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную, кроме титульного листа. На титульном листе указывается наименование университета, кафедры, учебной дисциплины, вариант, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки. Шрифт написания– TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы.