

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ГОУ ВПО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



УТВЕРЖДАЮ
декан факультета

2024 г.

Основы конфликтологии рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии**
Учебный план **b37030130_21_34 псих.plx**
Направление **37.03.01 - РФ, 530300 - КР Психология**
Квалификация **бакалавр**
Форма обучения **очная**
Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144
в том числе:
аудиторные занятия 70
самостоятельная работа 38
экзамены 35,7

Виды контроля в семестрах:
экзамены 4

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
	Неделя		14	
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	46	46	46	46
Контактная работа в период экзаменационной сессии	0,3	0,3	0,3	0,3
В том числе инт.	6	6	6	6
Итого ауд.	70	70	70	70
Контактная работа	70,3	70,3	70,3	70,3
Сам. работа	38	38	38	38
Часы на контроль	35,7	35,7	35,7	35,7
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.и.н., доцент, Обидина Ольга Константиновна



Рецензент(ы):

к.и.н., доцент, Ахметова Зарина Альбертовна



Рабочая программа дисциплины

Основы конфликтологии

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.01 Психология (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 839)

составлена на основании учебного плана:

Направление 37.03.01 - РФ, 530300 - КР Психология

утвержденного учёным советом вуза от _____ протокол № _____

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Протокол от 29.10.2024 г. № 4

Срок действия программы: 20242028 уч.г.

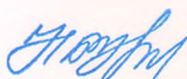
Зав. кафедрой Адыкулов А.А.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

1 сентября 2025 г.



Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры **Психологии**

Протокол от 30 сентября 2025 г. № 1
Зав. кафедрой Адыкулов А.А.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры **Психологии**

Протокол от _____ 2026 г. № _____
Зав. кафедрой Адыкулов А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры **Психологии**

Протокол от _____ 2027 г. № _____
Зав. кафедрой Адыкулов А.А.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры **Психологии**

Протокол от _____ 2028 г. № _____
Зав. кафедрой Адыкулов А.А.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	формирование компетенций в области управления конфликтами, изучение методологических и прикладных подходов к анализу социальных конфликтов в обществе, формирование на этой основе у студентов целостного представления о социальных конфликтах, происходящих в современном российском обществе
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Социальная психология
2.1.2	Общая психология
2.1.3	Психология развития и возрастная психология
2.1.4	Основы психологии общения
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Психология семьи
2.2.2	Психопрофилактика, психологическое просвещение
2.2.3	Профессиональная диагностика (оценка и аттестация) персонала
2.2.4	Современные методы оценки персонала
2.2.5	Противодействие религиозному экстремизму и формирование толерантности
2.2.6	Этнопсихология
2.2.7	Психология управления
2.2.8	Консультирование по проблемам развития ребенка в семье
2.2.9	Психологическая служба в организациях

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

Знать:

Уровень 1	историю предмета конфликтология, методологические основы анализа социального конфликта, его структуру, виды, формы протекания; способы решения
Уровень 2	как работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Уметь:

Уровень 1	использовать основные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира
Уровень 2	осуществлять анализ социального конфликта с использованием понятийно-категориального аппарата конфликтологии, использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта
Уровень 3	работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Владеть:

Уровень 1	проведения исследований по проблемам конфликтологии, использования общих методов анализа и диагностики конфликта, а также технологий урегулирования и разрешения конфликтов и поддержания мира
Уровень 2	работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Знает современную теоретико методологическую основу изучения конфликтов
3.2	Уметь:
3.2.1	Умеет применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей
3.3	Владеть:
3.3.1	Обладает навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии							
1.1	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.5 Л2.6Л3.1 Л3.2			
1.2	Конфликт, его природа и сущность /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4 Л2.5Л3.1			
1.3	Конфликт, его природа и сущность /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.4 Л2.5Л3.1			
1.4	История, теория и методология конфликтологии /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1			
1.5	Структура и истоки конфликта /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1			
1.6	История, теория и методология конфликтологии /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1			
1.7	Современные теории конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1	0,5		
1.8	Современные теории конфликтов /Ср/	4	2		Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1			
	Раздел 2. Раздел 2. Технологии диагностики и разрешения социальных конфликтов							
2.1	Анализ и диагностика социального конфликта /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1	0,5		
2.2	Динамика конфликта /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.2Л2.4Л3.1			
2.3	Динамика конфликта /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.1			
2.4	Основные модели разрешения социальных конфликтов /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.7Л3.1	0,5		
2.5	Культура преобразования и разрешения конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5		
2.6	Основные модели разрешения социальных конфликтов /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1			
2.7	Посредничество в социальном конфликте /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1			
2.8	Конфликтность и толерантность в общении /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1			
2.9	Посредничество в социальном конфликте /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1			

	Раздел 3. Раздел 3. Основные типы социальных конфликтов							
3.1	Межличностные конфликты /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5		
3.2	Типология конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5		
3.3	Межличностные конфликты /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.4	Поведение людей в конфликте /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.5	Стрессы в конфликтных отношениях организации /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1	0,5		
3.6	Внутриличностные конфликты и их преодоление /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1	0,5		
3.7	Внутриличностные конфликты и их преодоление /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.8	Конфликты в организациях /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1	0,5		
3.9	Трудовой конфликт /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.10	Конфликты в организациях /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.11	Конфликты в различных сферах общественной жизни /Пр/	4	4	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1	0,5		
3.12	Конфликты в различных сферах общественной жизни /Ср/	4	4	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.13	Политические конфликты /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1	0,5		
3.14	Политические конфликты /Ср/	4	3	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.15	Семейные конфликты /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.16	Семейные конфликты /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.17	Групповые и межгрупповые конфликты /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
3.18	Групповые и межгрупповые конфликты /Ср/	4	3	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4Л3.1			
	Раздел 4. Раздел 4. Разрешение и управление конфликтами в современной психологии							
4.1	Личностные предпосылки возникновения конфликтов /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			

4.2	Личностные предпосылки возникновения конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.3	Способы урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций: конфликтологическая и психологическая традиции /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.4	Способы урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций: конфликтологическая и психологическая традиции /Пр/	4	4	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.5Л3.1	0,5		
4.5	Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.6	Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.7	Основные методологические подходы к анализу и диагностике социальных конфликтов /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.8	Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4Л3.1			
4.9	Программа и методы диагностического исследования социальных конфликтов /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.10	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Лек/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.11	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.12	Тактики выстраивания эффективной коммуникации в конфликторазрешении /Ср/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.13	Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4Л3.1			
4.14	Барьеры коммуникации, их виды и способы устранения /Ср/	4	1	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.7Л3.1			
4.15	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации /Пр/	4	2	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.7Л3.1			
4.16	Техники организации конструктивного взаимодействия в коммуникации /Ср/	4	1	ОПК-4	Л1.1 Л1.3Л2.4 Л2.7Л3.1			
4.17	/Экзамен/	4	35,7					
4.18	/КрЭж/	4	0,3					

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Промежуточная аттестация заключается в проведении в конце семестра экзамена (для обучающихся, не получивших оценку по результатам текущей успеваемости) по всему изученному курсу. Экзамен проводится в устной форме по билетам. В билет входит 3 вопроса: 2 вопроса теоретического характера и 1 вопрос практико-ориентированного характера.

Вопросы и задания к экзамену

Перечень теоретических вопросов:

1. Назовите объект, предмет и уровни конфликтологического исследования.
2. Обозначьте основные направления зарубежной конфликтологии. Диалектические и функционалистские концепции анализа социального конфликта.
3. Назовите базовые методологические положения современной теории конфликта.
4. Раскройте суть диагностики социального конфликта как специальной исследовательской технологии.
5. Назовите социологические, психологические, политологические, юридические методы исследования социальных конфликтов.
6. Расскажите в чем заключается методика исследований конфликтности локального социума.
7. Опишите основные характеристики социального конфликта, выявляемые в процессе его диагностики.
8. Раскройте типологию социальных конфликтов.
9. Назовите общие правила диагностики социального конфликта.
10. Расскажите, какова последовательность операций в процессе диагностики конфликта.
11. Опишите программу социологического исследования конкретного социального конфликта, ее специфику и основные элементы.
12. Расскажите, какова теоретическая и эмпирическая модель изучаемого социального конфликта.
13. Представьте основной набор эмпирических методов сбора информации о конфликте, используемых в процессе его диагностики.
14. Расскажите, в чем заключается специфика диагностики социальных конфликтов в организациях.
15. Расскажите, какова сущность и технологии конфликтологического консалтинга.
16. Назовите основные способы (модели) разрешения социальных конфликтов.
17. Назовите основные стадии исследования социального конфликта.
18. Расскажите, какова сущность и технологии диагностики межэтнических и межнациональных конфликтов.
19. Расскажите, какова сущность и технологии диагностики межэтнических и межнациональных конфликтов.
20. Расскажите, какова сущность и технологии диагностики семейных конфликтов.

Тесты:

1. Укажите, что является объектом конфликтологии.
 1. Политические и экономические противоречия и конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
 2. Социальные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях во всех сферах общества.
 3. Духовные противоречия и социальные конфликты в самых разнообразных своих проявлениях в социальной сфере общества.
2. Укажите, что является предметом конфликтологии.
 1. Изучение природы, причин, механизмов действия конфликтов в обществе.
 2. Изучение природы, причин, механизмов функционирования конфликтов в обществе.
 3. Разработка технологий выявления, отслеживания, урегулирования или разрешения конфликтов.
3. Какой теории в конфликтологии придерживался Льюис Козер?
 1. Теории позитивно-функционального конфликта.
 2. Теории конфликтной модели общества.
 3. Общей теории конфликта.
4. Перечислите уровни теории потребностей А.Маслоу.
 1. Физиологические.
 2. Физические.
 3. Безопасность и защищенность.
 4. Социальные.
 5. Потребности в уважении.
 6. Потребности самовыражения.
 7. Духовные.
5. Перечислите категории, на которые делятся интересы человека.
 1. Материальные
 2. Процедурные
 3. Личные.
 4. Общественные.
 5. Психологические.
6. Какой теории в конфликтологии придерживался Ральф Дарендорф?
 1. Теории позитивно-функционального конфликта.

2. Теории конфликтной модели общества.
3. Общей теории конфликта.

7. Перечислите базовые категории конфликтологии.
 1. Конфликт.
 2. Социальное противоречие.
 3. Социальная напряженность.
 4. Противоположные общественные интересы, цели, ценности.
 5. Субъекты конфликта.
 6. Объект (предмет) конфликта.
 7. Структура конфликта.
 8. Динамика конфликта.

8. Перечислите типы социальных конфликтов.
 1. Межличностные.
 2. Между личностью и группой.
 3. Межгрупповые.
 4. Межгосударственные.
 5. Внутриличностные.

9. Какой теории в конфликтологии придерживался Кеннет Боулдинг?
 1. Теории позитивно-функционального конфликта.
 2. Теории конфликтной модели общества.
 3. Общей теории конфликта.

10. Кто доказал, что конфликты являются неустранимой частью социальной жизни?
 1. М.Вебер.
 2. К.Маркс.
 3. Г.Зиммель.
 4. Г.Гегель.
 5. Н.Макиавели.

Практические задания:

1. Изобразите графически соотношение основных элементов конфликта.
2. Проведите анализ и диагностику предложенной преподавателем конкретной конфликтной ситуации.
3. Разработайте программу диагностики конфликтности, связанной с наличием в коллективе конкретной организации социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий.
4. Сделайте свой прогноз развития событий и процессов в коллективе конкретной организации, в которой уже несколько месяцев происходит задержка выплат работникам заработной платы.
5. Разработайте программу снижения уровня социальной напряженности в коллективе конкретной организации.
6. Предложите новую (свою собственную) типологию элементов социального конфликта.
7. Проведите диагностику какого-либо известного конкретного конфликта.
8. Приведите примеры участия исследователя конфликтолога в решении конфликтов.
9. С помощью методики определения межличностной совместимости людей А.Я. Анцупова проверьте степень своей совместимости со своими однокурсниками.
10. Проанализируйте свой последний межличностный конфликт в соответствии с методикой диагностики конфликтов.

ТЕМЫ ПРЕЗЕНТАЦИЙ ПО КОНФЛИКТОЛОГИИ

1. Конфликты детской души.
2. Жизненные сценарии. Работа со сказками, как средство выявления сценариев жизни и внутриличностных конфликтов.
3. Метафоры, которыми мы живем.
4. Типы отношений родителей к детям.
5. Социально-психологические подходы к проблемам семьи.
6. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов.
7. Агрессия и агрессивность личности как причина конфликта.
8. Психологические защиты и их роль в конфликтах.
9. Типы конфликтных личностей.
10. Культурные и этнические нормы взаимодействия в конфликте.
11. Отражение конфликтов в искусстве и СМИ.
12. Проблема насилия в конфликтах.
13. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
14. Влияние типа управленческой деятельности на возникновение конфликтов в организации.
15. Политические конфликты: причины, формы, способы регулирования
16. Социальная напряженность и социальные конфликты.
17. В чем заключается конфликтоустойчивость человека?

18.	Факторы, способствующие эффективному урегулированию организационных конфликтов
19.	Почему соблюдение прав человека может способствовать предупреждению и разрешению конфликтов?
20.	История и практика применения примирительных процедур в культуре разных народов и религий.
21.	Технологии контроля конфликтов: общая характеристика.
22.	Накопление и сохранение теоретических и прикладных знаний о конфликте в народной культуре в виде пословиц и поговорок.
23.	Социально-психологическая совместимость партнеров в браке.
24.	Пути решения этнических и национальных конфликтов
25.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Психологические механизмы и технологии переговоров.
26.	Технология консенсуса и компромисса.
27.	Деятельность психологических центров и служб по урегулированию конфликтов.
28.	Способы достижения убедительности в переговорах.
29.	Политические кризисы и конфликты в современной истории
30.	Гендерный конфликт.
31.	Посредничество в конфликте.
5.2. Темы курсовых работ (проектов)	
Не предусмотрены	
5.3. Фонд оценочных средств	
см. Приложение	
5.4. Перечень видов оценочных средств	
Устный опрос Рубежный контроль (тестирование) Презентация Промежуточный контроль (экзамен)	

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Анцупов А.Я., Шипилов А.И.	Конфликтология: учебник для вузов	СПб.: Питер 2007
Л1.2	Волков Б.С.	Конфликтология: Учебное пособие	М.: Академический Проект 2006
Л1.3	Дмитриев А.В.	Конфликтология: учебник	ИНФРА-М 2009
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Лукин Ю.Ф.	Конфликтология. Управление конфликтами (Management of the conflicts): учебник для вузов	М.: Академический Проект 2007
Л2.2	Кильмашкина Т.Н.	Конфликтология. Социальные конфликты: учебник	М.: ЮНИТИ 2009
Л2.3	Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: Учебник	М.: ИНФРА-М 2006
Л2.4	Леонов Н.И.	Конфликтология: хрестоматия: Учебное пособие	М.: МПСИ 2011
Л2.5	Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г.	Конфликтология: Учебник	М.: ИНФРА-М 2006
Л2.6	Козырев Г.И.	Конфликтология: Учебник	М.: ФОРУМ 2010
Л2.7	Султанбеков К.Ч	Конфликтология. Теория и практика разрешения. Учебник	Бишкек 2006
6.1.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Школьный В.А.	Конфликтология: учебно-методическое пособие	Бишкек: Изд-во КРСУ 2009
Л3.2	Сергеев С.А.	История конфликтологии [Электронный ресурс]	Казань 2010
6.3. Перечень информационных и образовательных технологий			
6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии			

6.3.1.1	
6.3.1.2	1. Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых обучающимся в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретных образцов.
6.3.1.3	2. Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышление и способность генерировать идеи при решении различных творческих задач. К ним относятся электронные тексты лекций с презентациями, лекции - дискуссии.
6.3.1.4	3. Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование обучающимся компьютерной техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения	
6.3.2.1	Электронная библиотечная система "Юрайт" (https://biblio-online.ru/).
6.3.2.2	Информационная справочная система: СПС Консультант Плюс (инсталлированный ресурс АлтГУ или http://www.consultant.ru/).
6.3.2.3	Профессиональные базы данных:
6.3.2.4	Электронная база данных «Scopus» (http://www.scopus.com/);
6.3.2.5	Электронная библиотечная система Алтайского государственного университета (http://elibrary.asu.ru/);
6.3.2.6	Научная электронная библиотека elibrary (http://elibrary.ru).
6.3.2.7	http://ru.wikipedia.org/wiki/конфликтология
6.3.2.8	http://www.humanities.edu.ru/ – Социально-гуманитарное образование: федеральный портал.
6.3.2.9	http://window.edu.ru/window – Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Интегральный каталог образовательных интернет-ресурсов, электронная учебно-методическая библиотека, ресурсы системы федеральных образовательных порталов.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	1. Учебная аудитория для проведения учебных занятий (лекционные) – учебное помещение 8/430
7.2	Оборудование: Переносные персональные компьютеры в количестве 8 штук, компьютеризированное рабочее место преподавателя, одноэлементная настенная меловая доска, настенная магнитно – маркерная доска, мультимедийный проектор и проекционный экран.
7.3	2. Учебная аудитория для проведения учебных занятий (практические) – учебное помещение 8/430
7.4	Оборудование: Переносные персональные компьютеры в количестве 8 штук, компьютеризированное рабочее место преподавателя, одноэлементная настенная меловая доска, настенная магнитно – маркерная доска, мультимедийный проектор и проекционный экран.
7.5	3. Помещение для самостоятельной работы обучающихся - учебное помещение 8/430
7.6	Оборудование: персональные компьютеры, подключенные к сети "Интернет", с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду и ЭБС.
7.7	4. 720000 Кыргызская Республика,
7.8	г. Бишкек, пр. Чуй 44, корпус № 8.
7.9	Технический паспорт единицы недвижимости от 15.02.2011г

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<p>Методические указания и рекомендации для студентов по подготовке к лекционным занятиям</p> <p>Подготовка к лекциям осуществляется студентами в рамках самостоятельной работы по курсу. Она предусматривает работу с книгами, документами, первоисточниками; проработку материала лекции по рекомендованным учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации с целью углубления знаний по данной теме.</p> <p>Методические указания и рекомендации студентам по работе на лекционных занятиях</p> <p>В ходе лекционных занятий по дисциплине необходимо вести конспектирование учебного материала. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. В процессе конспектирования не следует записывать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую преподавателем, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять, оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места. Конспект лекции лучше подразделять на пункты. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «нужно запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов общераспространенных слов и выражений, специальных терминов. Работа над конспектом лекции по дисциплине не заканчивается в лекционной аудитории, а продолжается студентом дома, при этом обучающийся повторяет содержание лекционного материала, знакомится с рекомендованной литературой, делает себе пометки в тексте лекции, продолжает конспект. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать литературу, которую рекомендовал преподаватель. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом</p>	

позволит глубоко овладеть материалом по дисциплине.

Методические указания и рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям

Теоретические вопросы и практические задания практических занятий, рекомендуемая литература сообщаются преподавателем на лекционных занятиях, а также содержатся в рабочей программе дисциплины. Начинать подготовку к практическому занятию надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции рассматривается не весь материал темы, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по каждому изучаемому вопросу. Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Методические указания и рекомендации для студентов по работе на практических занятиях

На практическом занятии студент должен быть готовым к ответу на все представленные в рабочей программе теоретические вопросы по теме занятия, проявить максимальную активность при их рассмотрении. Выступление с ответом должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается чтение конспекта. При этом студент может обращаться к записям конспекта лекций и непосредственно к первоисточникам. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий, предложенных преподавателем тестов.

Методические указания и рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации и др. Самостоятельную работу лучше всего планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Цель самостоятельной работы – закрепить полученные знания в рамках отдельных тем по дисциплине, сформировать умения и навыки по решению вопросов, составляющим содержание курса. При необходимости студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ЗАЩИТЕ ПРЕЗЕНТАЦИИ:

Мультимедийные презентации — это вид самостоятельной работы по созданию наглядных информационных пособий, выполненных с помощью мультимедийной компьютерной программы PowerPoint. Этот вид работы требует координации навыков по сбору, систематизации, переработке информации, оформления её в виде подборки материалов, кратко отражающих основные вопросы изучаемой темы, в электронном виде. То есть создание материалов-презентаций расширяет методы и средства обработки и представления учебной информации, формирует у магистрантов навыки работы на компьютере. Материалы-презентации готовятся в виде слайдов с использованием программы Microsoft PowerPoint. Этапы создания презентации

1. Планирование презентации – определение целей, изучение аудитории, формирование структуры и логики подачи материала
2. Составление сценария – логика, содержание.
3. Разработка дизайна презентации – определение соотношения текстовой и графической информации.
4. Проверка и отладка презентации.

Требования к оформлению презентаций

1. Требования к содержанию информации:

- Заголовки должны привлекать внимание аудитории;
- Слова и предложения – короткие;
- Временная форма глаголов – одинаковая;
- Минимум предлогов, наречий, прилагательных.

1. Требования к расположению информации:

- Горизонтальное расположение информации;
- Наиболее важная информация в центре экрана;
- Комментарии к картинке располагать внизу.

2. Требования к шрифтам:

- Размер заголовка не менее 24 пунктов, остальной информации не менее 18 пунктов;
- Не более двух – трех типов шрифтов в одной презентации;
- Для выделения информации использовать начертание: полужирный шрифт, курсив или подчеркивание

необходимо использовать так называемые рубленые шрифты (например, различные варианты Arial или Tahoma), причем размер шрифта должен быть довольно крупный.

Предпочтительно не пользоваться курсивом или шрифтами с засечками, так как при этом иногда восприятие текста ухудшается. В некоторых случаях лучше писать большими (заглавными) буквами (тогда можно использовать меньший размер шрифта). Иногда хорошо смотрится жирный шрифт.

Стоит учитывать, что на большом экране текст и рисунки будет видно также (не лучше и не крупнее), чем на экране компьютера. Часто для подписей к рисункам или таблицам выставляется мелкий шрифт (менее 10 пунктов) с оговоркой: «на большом экране все будет видно». Это заблуждение: конечно шрифт будет проецироваться крупнее, но и расстояние до зрителя будет значительно больше.

3. Способы выделения информации:

- Рамки, границы, заливка;
- Различный цвет шрифта, ячейки, блока;
- Рисунки, диаграммы, стрелки, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.

Важно подобрать правильное сочетание цветов для фона и шрифта. Они должны контрастировать, например, фон – светлый, а шрифт – темный, или наоборот. Первый вариант предпочтительнее, так как текст читается лучше. Черный текст – белый фон не всегда можно назвать удачным сочетанием для презентаций, так как при этом в глазах часто начинает рябить (особенно если шрифт мелкий), а, кроме того, иногда не достигается тот визуальный эффект, который необходим для эффективного восприятия материала. Использование фотографий в качестве фона также не всегда удачно, из-за трудностей с подбором шрифта. В этом случае надо либо использовать более-менее однотонные иногда чуть размытые фотографии, либо располагать текст не на самой фотографии, а на цветной подложке. Иногда целесообразно использование «тематического» фона: сочетание цветов, несущие смысловую нагрузку и т. П. (например, в лекции по сахарам (курс по биохимии) в качестве фона можно использовать поверхность отсканированных кусочков сахара рафинада).

4. Объем информации и требования к содержанию:

- На одном слайде не более трех фактов, выводов, определений;
- Ключевые пункты отражаются по одному на каждом отдельном слайде.

Слайды не надо перегружать ни текстом, ни картинками.

Лучше избегать дословного «перепечатывания» текста работы на слайды – слайды, перегруженные текстом, вообще не смотрятся.

Лучше не располагать на одном слайде более 2-3 рисунков, так как иначе внимание слушателей будет рассеиваться.

Не стоит вставлять в презентации большие таблицы: они трудны для восприятия – лучше заменять их графиками, построенными на основе этих таблиц.

Если все же таблицу показать необходимо, то лучше оставить как можно меньше строк и столбцов, привести только самые необходимые данные.

Помните, что презентация не заменяет, а дополняет, иллюстрирует ваш рассказ.

Презентация создается к докладу, а не наоборот.

Информация, которая представлена визуально, не должна повторять информацию, представленную автором во время защиты.