

Фонд
оценочных средств
по дисциплине «Организация коммерческой деятельности на предприятии»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
профиль: «Управление бизнес-процессами производства»

Квалификация

бакалавр

Год набора 2022

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент Профиль «Управление бизнес-процессами производства»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры менеджмента

протокол № _1_ от "_30_" _августа_ 2022 г.

Заведующая кафедрой менеджмента



Романович О.Г.

Исполнители:

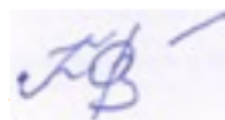
Доцент кафедры менеджмента



Сомов Е.Н.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана ЭФ по учебной работе



Гусева Ю.В.

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/шифр раздела в данном документе
<u>контрольные точки</u> <u>ПК-1:</u> <u>Способен решать профессиональные задачи тактического управления процессами организации производства</u> <u>ПК-5</u> <u>Способен проводить анализ соответствующей документации и информации с целью оценки основных показателей эффективности производственной деятельности</u>	<u>Знать:</u> - Методические материалы по вопросам тактического управления производством, порядок разработки организационных структур, современные методы организации и управления производством, требования рациональной организации труда (ПК-1). - Методы ведения плановой работы на предприятии, применяемые формы учета и отчетности, технико-экономическую оценку показателей работы предприятия, методику оценки эффективной деятельности производства на предприятии (ПК-5).	Блок А,Д - задания репродуктивного уровня Практические задания: - Доклад - Конспект - Реферат - Практическая работа
	<u>Уметь:</u> - Обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам, оценивать рациональность использования ресурсов в процессе производства, осуществлять контроль производственной деятельности (ПК-1). - Проводить оценку производственно-технологического потенциала предприятия, обосновывать количественные и качественные требования к производственным ресурсам. (ПК-5).	Блок В,Д – задания реконструктивного уровня Практические задания: - Реферат - Самостоятельная работ - График
	<u>Владеть:</u> - Навыками управления мониторингом производственных процессов, обеспечение использования производственных мощностей, навыками подготовки и разработки предложений по рационализации структуры управления производством в соответствии с целями и стратегией	Блок С,Д – задания практико-ориентированного и / или исследовательского уровня - творческая (аналитическая) работа

	предприятия, навыками проведения анализа показателей производства на предприятии (ПК-1). - Навыками создания нормативно-методической базы планирования и проведения комплексного экономического анализа производственной деятельности предприятия, навыками проведения экономических исследований производственно-хозяйственной деятельности предприятия (ПК-5).	- самостоятельная творческая работа.
--	---	--------------------------------------

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины/практики

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация коммерческой деятельности на предприятии

Курс_3_, семестр_5_, Количество ЗЕ-_3_, Отчетность -_зачет с оценкой_

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	Зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля
Модуль 1					
Модуль 1 Сущность производственного предпринимательства	Текущий контроль	Практические задания по отдельным темам и вопросам курса	5	10	8
	Рубежный контроль	Подготовка рефератов на выбранные темы	5	10	
Модуль 2					
Модуль 2. Организация подготовки производства новой и модернизируемой продукции	Текущий контроль	Практические задания по отдельным темам и вопросам курса	5	10	14
	Рубежный контроль	Самостоятельные творческие работы	5	10	
Модуль 3					
Модуль 3. Управление процессом подготовки производства новой и модернизируемой производственной продукции и услуг	Текущий контроль	Проверка посещаемости, конспектов и активности	10	15	17
	Рубежный контроль	Самостоятельная творческая работа. Реферат	10	15	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль – Зачет с оценкой			20	30	

Семестровый рейтинг по дисциплине	60	100	
-----------------------------------	----	-----	--

Модуль	логически завершенная часть дисциплины
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях
Рубежный контроль	проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом
Промежуточный контроль	завершенная задокументированная часть учебной дисциплины – совокупность тесно связанных между собой модулей дисциплины

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине/практике (оценочные средства)

Блок А (ЗНАТЬ)

А.1 Выполнение практических заданий

Раздел 1.

1.1.Подготовить реферат на одну из тем:

- Сущность коммерческой деятельности на предприятии, признаки коммерческой деятельности, стимулы к организации коммерческой деятельности на предприятии..
- Коммерческая деятельность как вид бизнеса.

1.2.. Подготовить реферат на одну из тем:

- Цели, задачи, принципы и функции коммерческой деятельности на предприятии
- Субъекты и объекты процесса организации коммерческой деятельности на предприятии..

Раздел 2. Организация подготовки производства новой и модернизируемой продукции

2.1. Подготовить доклад на тему «Этапы освоения и выпуска новой продукции, их содержание и состав работ»

2.2. Практическая работа – Проработка основополагающих нормативных документов по подготовке производства новой продукции – конспект.

2.3. Дать основное понятие и характеристику (конспект) на поставленные вопросы.

Блок В (УМЕТЬ)

В.1 Выполнение практических работ (самостоятельная работа)

Раздел 2. Организация подготовки производства новой и модернизируемой продукции

3.1. Творческая работа – Разработать проект стратегии предприятия по разработке или модернизации производственной продукции и услуг.

3.2. Самостоятельная работа – Проектирование или модернизация новой продукции

3.3. Разработать график конструкторско-технологической подготовки производства нового изделия.

3.4. Подготовить реферат на тему – Пути совершенствования системы подготовки производства новой продукции в современных условиях.

Раздел 3. Управление процессом подготовки производства новой и модернизируемой производственной продукции и услуг.

3.5. Подготовить реферат на тему - Методы вывода новой и модернизируемой продукции на рынок сбыта.

Блок С (ВЛАДЕТЬ)

Раздел 3. Управление процессом подготовки производства новой и модернизируемой производственной продукции и услуг.

4.1. Самостоятельная творческая работа – Разработать механизм управления продвижением новой производственной продукции для предприятия.

Блок D

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»

1. Понятие и сущность коммерческой деятельности на предприятии.
2. Виды и формы коммерческой деятельности
3. Основные принципы организации коммерческой деятельности на предприятии.
4. Функции коммерческой деятельности на предприятии
5. Основные этапы освоения выпуска новой и модернизируемой производственной продукции
6. Основные стратегии разработки и модернизации производственной продукции
7. Основные цели конструкторской подготовки производства новой производственной продукции
8. Основные цели технологической подготовки производства новой производственной продукции
9. Совершенствование системы подготовки производства новой производственной продукции
10. Методы вывода новой и модернизируемой производственной продукции
11. Механизм управления продвижением новой производственной продукции
12. Производственное предпринимательство как вид бизнеса
13. Цели и задачи производственного предпринимательства
14. Субъекты и объекты процесса производственного предпринимательства
15. Стадии и содержание КПП новой производственной продукции
16. Разрабатываемая КД, ее виды и комплектность
17. Стадии и содержание ТПП новой производственной продукции
18. Проектирование технологических процессов и средств технологического оснащения

19. Основные функции КПП новой производственной продукции
20. Основные функции ТПП новой производственной продукции

Задания для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Провести анализ содержания и этапов ТПП – по заданному (предполагаемому) материалу
2. Провести анализ содержания и дать характеристику ТПП – по заданному (предполагаемому) материалу
3. Провести анализ и раскрыть основные цели ТПП – по заданному (предполагаемому) материалу
4. Провести анализ стадий и содержания КПП – по заданному (предполагаемому) материалу
5. Провести анализ и охарактеризовать этапы освоения и выпуска новой продукции – по заданному (предполагаемому) материалу
6. Провести анализ и определить состав КД – по заданному (предполагаемому) материалу
7. Провести анализ и раскрыть основные цели, задачи и функции коммерческой деятельности на предприятии – по заданному (предполагаемому) материалу
8. Провести анализ и определить признаки коммерческой деятельности на предприятии – по заданному (предполагаемому) материалу
9. Провести анализ и раскрыть проект стратегии предприятия по разработке новой производственной продукции – по заданному (предполагаемому) материалу
10. Провести анализ и раскрыть пути совершенствования системы подготовки производства новой производственной продукции в современных условиях – по заданному (предполагаемому) материалу
11. Провести анализ механизма продвижения новой продукции – по заданному (предполагаемому) материалу
12. Провести анализ и дать характеристику методам вывода новой производственной продукции на рынки сбыта – по заданному (предполагаемому) материалу

Задания для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

1. Разработать график КПП – по заданному (предполагаемому) материалу
2. Разработать график ТПП – по заданному (предполагаемому) материалу
3. Разработать план подготовки производства нового производственного изделия – по заданному (предполагаемому) материалу
4. Разработать мероприятия по совершенствованию подготовки производства нового производственного изделия – по заданному (предполагаемому) материалу
5. Определить состав и этапы освоения новой производственной продукции – по заданному (предполагаемому) материалу

6. Опишите основные параметры и функциональные свойства нового изделия – по заданному (предполагаемому) материалу
7. Определить необходимую потребность в трудовых, материальных и финансовых ресурсах для освоения нового изделия – по заданному (предполагаемому) материалу
8. Разработать пути снижения затрат на подготовку производства нового изделия – по заданному (предполагаемому) материалу
9. Определить этапы освоения новой продукции – по заданному (предполагаемому) материалу
10. Составьте и опишите структуру графика КПП и ТПП – по заданному (предполагаемому) материалу

Пример построения билета промежуточной аттестации (экзамен)

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ №__

1. *Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ*
Основные принципы коммерческой деятельности на предприятии
2. *Вопрос для проверки уровня обученности УМЕТЬ*
Провести анализ и раскрыть основные цели, задачи и функции коммерческой деятельности на предприятии – по заданному (предполагаемому) материалу
3. *Вопрос для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ*
Определить этапы освоения новой продукции – по заданному (предполагаемому) материалу

Раздел 4 . Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций.

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

1. Практические задания - самостоятельная работа – выполняется в соответствии с требованиями методических указаний (Раздел 5). Шкала оценивания доклада приведена ниже.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
содержание доклада, самостоятельной работы и раскрытие поставленной темы	40	Доклад не соответствует выбранной теме или проблематике . Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Доклад не в полной мере соответствует выбранной теме или проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или обоснованы	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике и содержит элементы анализа, сделанного лично студентом	2
качество handout (раздаточного материала)	40	Handout отсутствует	Handout не раскрывает тему доклада. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	В handout проблема раскрыта. Представляемая информация систематизирована и последовательна.	Проблема раскрыта полностью. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Есть творческий подход к работе	1
устная презентация доклада, самостоятельной работы	10	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Не все выводы сделаны или обоснованы. Ответы на вопросы полные или частично полные.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Выводы сделаны. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	1
новизна и оригинальность положений	10	Нет новизны и оригинальности	Только ответы на элементарные вопросы	Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы.	1
Итоговая оценка (в %)						5

2.Реферат – выполняется в соответствии с требованиями методических указаний (Раздел 5).

Шкала оценивания реферата приведена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
----------	--------------	---------------------------	---	------------------------------------	--	---------------

Содержание и реферата на избранную тему согласно графика СРС	40	несоответствие содержания реферата выбранной теме (поставленному вопросу)	содержание реферата не раскрывает в полном объеме поставленную тему, отсутствует аргументированность в изложении. неполное или неточное определение понятий	в содержание реферата соответствует выбранной теме, но раскрытие темы остается не обоснованным	содержание реферата полностью соответствует выбранной теме; тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно. Достаточная аргументированность содержания реферата	5
защита на занятии	20	демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный»	демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса	демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком	2
соответствие форматным требованиям оформления и грамотное изложение текста	20	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата, Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение, В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы, Выводы не вытекают из основной части. Наличие орфографических ошибок	Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата, В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно, Заключенные выводы не полностью соответствуют содержанию основной части. Наличие орфографических ошибок.	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя, В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	Деление текста на введение, основную часть и заключение, Деление текста на введение, основную часть и заключение, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Отсутствия орфографических ошибок	2
качество handout (раздаточного материала)	20	отсутствие handout (раздаточного материала)	структура handout не раскрывает темы реферата	структура handout соответствует теме, но не раскрывает ее в полном объеме	структура handout выдержана в соответствии с темой реферата; использован творческий подход	1
Итоговая оценка (в %)						10

3. Доклад (экспресс-сообщение)

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
содержание доклада и раскрытие поставленной темы	40	Доклад не соответствует выбранной теме или проблематике. Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Доклад не в полной мере соответствует выбранной теме или проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике	Презентация соответствует выбранной теме или проблематике и содержит элементы анализа, сделанного лично студентом	5
качество handout (раздаточного материала)	40	Handout отсутствует	Handout не раскрывает тему доклада. Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	В handout проблема раскрыта. Представляемая информация систематизирована и последовательна.	Проблема раскрыта полностью. Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Есть творческий подход к работе	5
устная презентация доклада	10	Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и не последовательна.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Не все выводы сделаны или обоснованы. Ответы на вопросы полные или частично полные.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Выводы сделаны. Ответы на вопросы полные с приведением примеров и пояснений	3
новизна и оригинальность положений	10	Нет новизны и оригинальности	Только ответы на элементарные вопросы	Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы.	Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы.	2
Итоговая оценка (в %)						

4. Творческая (аналитическая) работа – выполняется в соответствии с требованиями методических рекомендаций (Раздел 5)

Шкала оценивания исследовательской работы приведена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) для выполнения аналитической работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	3
Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями при выполнении аналитической работы	25	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитико-исследовательских навыков студента	3
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные для выполнения аналитической работы	25	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	4
Итоговая оценка (в %)						10

Промежуточная аттестация (экзамен)

В экзаменационный билет включены три вопроса, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен по дисциплине производится в устной форме. На ответ и решение практических вопросов студенту отводится 30 минут. За ответ на экзаменационный вопрос студент может получить максимально 10 баллов. По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания.

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы ¹
оценка уровня обученности «знать»	33	10
оценка уровня обученности «уметь»	33	10
оценка уровня обученности «владеть»	34	10
Итого	100	30

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

¹ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен (зачет) в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (6,8-8 баллов)

оценивается ответ, который показывает прочные знания по основным тезисам вопроса, студент профессионально рассуждает о характере воздействия субъектов и объектов, методах и способах их регулирования; глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5,6-6,7 баллов) оценивается ответ, который показывает хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент не очень хорошо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не очень глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (4,8-5,5 баллов) оценивается ответ, который показывает недостаточно хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент плохо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; плохо знает теоретические основы дисциплины.

Минимальный ответ - 0-59% (0-4,7 баллов) оценивается ответ, который показывает очень слабые знания по основным тезисам вопроса, студент не разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не знает теоретических основ дисциплины.

При оценке ответов на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (8-10 баллов) оценивается ответ, при котором студент объясняет и аргументирует постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, оценивает риск их реализации; быстро принимает решения по целесообразным действиям в ситуации, распознает угрозы и возможности; умеет использовать различные методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5-9 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; но не приводит альтернативные решения проблемы; умеет идентифицировать основные факторы, процессы и этапы работ, но не оценивает риск их реализации; распознает угрозы и возможности; достаточно хорошо умеет использовать некоторые методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (1-4 балла) оценивается ответ, при котором студент не точно ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; слабо идентифицирует основные факторы, процессы и этапы

работ, и не оценивает риск их реализации; плохо распознает угрозы и возможности; не умеет использовать методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Минимальный ответ - 0-59% (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины / практики и выполнению контрольных заданий

Для выполнения контрольных мероприятий настоятельно рекомендуется использовать: Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др. Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие – Б.: КРСУ, 2014.

Подготовка рефератов (самостоятельных работ, докладов)

Самостоятельная работа студента, включающая самые разнообразные формы и методы, предполагает, кроме всего прочего, и работу над рефератом (докладом). Рефераты пишутся студентами, практически, по всем дисциплинам. Но, к сожалению, часто представляемые к рассмотрению рефераты не в полной мере отвечают требованиям, предъявляемым к этому виду самостоятельной работы

Среди наиболее распространенных недостатков

- отсутствие четкой структуры,
- неопределенность в постановке задач,
- чрезмерно высокая степень компилятивности,
- небрежное или неправильное оформление,
- отсутствие справочно-библиографического аппарата.

В современной литературе довольно чётко сформулировано значение понятия «реферат». Термин «реферат» имеет латинские корни (лат. Refero) и в дословном переводе означает «передаю, докладываю, сообщаю».

Цель написания рефератов – получение нового знания в ходе самостоятельного

исследования, реферат не предполагает изложения самостоятельных научных результатов. Его задача – обобщить достигнутое другими, самостоятельно изложить проблему на базе фактов, почерпнутых из литературы.

Таким образом, слово «реферат» имеет 2 значения:

- краткое изложение реферируемой научной работы, книги, статьи;
- сообщение на заданную тему, сделанное на основе краткого обзора литературы и других источников.

Основные требования, предъявляемые к реферату:

- информативность изложения;
- объективность, неискажённое фиксирование всех положений
- первичного текста;
- точность в передаче информации;
- полнота отображения основных элементов содержания;
- доступность восприятия текста реферата как по содержанию, так и по форме;
- соблюдение единого стиля;
- корректность в оценке материала;
- изложение в логической последовательности;
- использование точного, литературного языка.

Специфика реферата:

- в нем нет развернутых доказательств, сравнений, рассуждений,
- оценок:
- в нём дается ответ на вопрос, что нового, существенного по
- интересующей проблеме содержится в конкретном тексте.
- Реферат не должен отражать субъективных взглядов на излагаемый вопрос. Оценка может быть допущена лишь в последней, заключительной части в виде резюме.

Виды рефератов

В педагогической и методической практике представлено несколько классификаций рефератов.

Реферат-конспект содержит в обобщённом виде фактографическую информацию, иллюстративный материал, сведения о методах исследования, о полученных результатах и возможностях их применения.

Реферат-резюме приводит только основные положения, тесно связанные с темой текста.

Реферат-обзор охватывает несколько первичных текстов, дает сопоставление разных точек зрения по конкретному вопросу.

Реферат-доклад даёт анализ информации, приведенной в первоисточниках, и объективную оценку состояния проблемы.

Учебные рефераты. Цель учебных рефератов – научить студентов работать эффективно. Эффективность — это не объём, а максимум результата при минимуме затрат сил и времени. К сожалению, в последние годы в связи с компьютеризацией учебного процесса участились случаи сдачи рефератов, взятых из Интернета в готовом виде. Тем самым студенты обкрадывают сами себя, свои знания, поскольку они не научатся самому главному – работать с литературой.

Творческие рефераты – самый интересный вид рефератов, потому что поводом для их написания может стать знакомство с интересной статьей в журнале, сообщение по

телевидению, интересная книга. Оперативно выполняя рефераты «для себя», можно постоянно пополнять коллекцию, и вы постоянно будете в состоянии готовности к выступлению на конференциях.

Сегодня при устройстве на престижную работу у соискателей также могут требовать предоставления реферата по теме, которой занимается фирма. Это особенно важно, когда на работу устраивается молодой человек. У специалистов со стажем можно запросить отчёт о результатах их прошлых лет, резюме или рекомендации, а у молодого человека, только что окончившего учебное заведение, ничего этого нет. С помощью реферата можно выяснить, насколько работник знаком видом деятельности, о которой будет идти речь в реферате. При этом учитывается не только широта и глубина знаний, но и оперативность работ. А эти навыки можно приобрести при написании учебных рефератов.

Этапы работы над рефератом

В организационном плане написание реферата есть процесс, распределенный во времени по этапам.

Первый этап – выбор темы.

Тема рефератов выбирается студентом согласно плана выполнения практических и семинарских занятий, а также перечня выполнения тематики самостоятельных работ.

Реферат должен в достаточной мере раскрывать избранную тематику. Реферат представляет собой результат реферирования литературы или иного источника по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания согласно тематики.

При выборе темы необходимо поинтересоваться, насколько она освещена в имеющейся научной литературе. Для этого существуют тематические каталоги библиотек и библиографические указатели литературы. Информацию о литературе можно также почерпнуть из справочно-библиографического аппарата (ссылок) изданий посвященных данной теме, из Интернета.

Второй этап – подборка литературы и работа с ней.

Выбрав тему, необходимо изучить соответствующую литературу: книги, брошюры, журнальные и газетные статьи.

Для выбора литературы студенты могут воспользоваться любой библиотекой: своей, электронной библиотекой КРСУ, Интернет источниками, энциклопедиями, словарями, справочниками.

При изучении источника или книги целесообразно делать соответствующие выписки. Лучше делать их на отдельных листах бумаги и с одной стороны листа.

Не следует забывать и о записях полных библиографических сведений об изучаемой книге, которые необходимы для правильного оформления списка литературы.

Третий этап – составление плана написания реферата.

Реферат пишется по определенному плану. Первоначальный план обычно рекомендуется преподавателем. Однако при изучении соответствующей литературы этот вариант плана уточняется и совершенствуется.

План – это логическая основа реферата. От правильного его составления зависит структура и логическая связь его частей. Имея предварительный план, студент обращается к библиографии, прибегая к помощи библиографического каталога. Когда в достаточной степени накоплен материал, можно приниматься за систематизацию материала, отразив в плане все основные части реферата.

Четвертый этап – написание реферата по его структуре.

Излагать материал в реферате рекомендуется своими словами, не допуская дословного переписывания из литературных источников. Работа должна быть написана грамотным литературным языком.

Сокращение слов в тексте не допускается. Исключения составляют общеизвестные сокращения и аббревиатуры.

Структура учебного реферата

I. Введение

II. Основная часть (2\3 от всего объема).

III. Заключение.

IV. Список литературы.

V. Приложение (необязательная часть).

Введение

Во введении должна быть обоснована актуальность темы, сформулированы цели работы и основные вопросы, которые предполагается раскрыть в реферате, а также должно быть указано, с использованием каких материалов выполнена работа – дается краткая характеристика использованной литературы с точки зрения полноты освещения в ней избранной вами темы. Объем введения не должен превышать 1–1,5 страницы.

Основная часть

В основной части работы необходимо достаточно полно и убедительно раскрыть все пункты плана, сохраняя логическую связь между ними и последовательность перехода от одного к другому. Каждый раздел рекомендуется заканчивать кратким выводом. В этой части автор реферативного сочинения решает задачи, поставленные во введении. Основная часть должна включать в себя развитие научных представлений о проблеме. Целесообразно показать связь проблемы с современной действительностью. Кроме того, она должна содержать собственное мнение студента и сформулированные самостоятельные выводы, опирающиеся на соответствующие факты. Основная часть может быть разбита на параграфы (разделы), которые должны располагаться последовательно, логически

Письменная обработка полученных знаний зачастую бывает трудным делом. Не расстраивайтесь, если у вас что-то не получается «сразу». Вернитесь к работе через какое-то время. Главное в письменном изложении, чтобы вас поняли. Постарайтесь разобраться в сути работ, поставьте себя на место читателя, который видит работу впервые.

Обратите внимание на логичность изложения материала, на связь между параграфами (разделами) и частями работы. Выводы необходимо делать в каждом параграфе и главе.

Заключение

Заключение подводит итог работы. Оно должно содержать основные выводы автора по решению проблем, поставленных в основной части реферата. Заключение может содержать и предложения по дальнейшей научной разработке вопроса. Оно должно быть четким и кратким. По объему не должно превышать введение (1–2 страницы).

Список литературы и источников

Каждый источник указывается строго в соответствии с его наименованием в алфавитном порядке и нумеруется.

Приложения

В приложения рекомендуется включать материал, который по разным причинам не приведен в основном тексте работы: заимствованные из литературы или самостоятельно составленные автором реферата таблицы, схемы, графики, диаграммы, карты, именной, тематический или географический указатель, словарь терминов, фотографии, ксерокопии, рисунки. Страницы приложения продолжают сквозную нумерацию реферата. Само приложение нумеруется арабскими цифрами, чтобы на него можно было сослаться в конце соответствующей фразы текста.

Пятый этап – оформление реферата

Реферат должен быть правильно и аккуратно оформлен, текст (рукописный или в компьютерном исполнении) – разборчивым, без стилистических и грамматических ошибок. Работа выполняется на вертикально расположенных листах. Все страницы реферата, исключая титульный лист, нумеруются арабскими цифрами. Номер проставляется сверху в центре страницы. Объем реферата в среднем 8–10 страниц формата А4 (210 x 297 мм), набранных на компьютере и заполненных с одной (лицевой) стороны. В рукописном варианте количество страниц самостоятельно определяется автором работы пропорционально указанной норме. Список литературы и сноски на страницах оформляются в соответствии с действующими ГОСТами. В реферате (докладе) можно дать приложения в форме схем, таблиц, рисунков, фотографий, образцов документов и т.п.

Шрифт написания реферата (доклада) – *TNR 14, межстрочный интервал 1,5*. Все страницы работы, включая оглавление, и список используемой литературы, нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы. Содержание, введение, заключение, новые главы, список использованных источников и литература должны начинаться с новой страницы.

Рефераты, доклады, экспресс-сообщения, презентации являются эффективным инструментарием при интерактивном обучении. В большинстве случаев, при проведении практических и семинарских занятий, студенты просто зачитывают содержание в объеме 10–15 страниц текста, которое превращается в скучную и формальную процедуру и не воспринимается должным образом аудиторией.

Чтобы повысить заинтересованность и восприимчивость аудитории в презентуемом материале, предлагается выполнить следующие рекомендации:

1. Время выступления не должно превышать 8–10 минут.
2. Определите структуру и основные аспекты презентации реферата.
3. Проработайте содержание реферата, Вы должны свободно владеть текстом презентуемого материала.
4. Если есть возможность подготовить соответствующий раздаточный материал, который бы наглядно иллюстрировал содержание реферата и выступления, сделайте это и раздайте аудитории. Это самым эффективным образом заинтересует аудиторию и вызовет живой интерес к презентации реферата.
5. Если при подготовке реферата Вам удалось найти оригинальную и интересную информацию, которой нет в основной учебной литературе, акцентируйте этот момент, выскажите свою точку зрения, попытайтесь вызвать аудиторию на диалог, обмен мнениями, дискуссию.

6. Выступление должно быть достаточно убедительным и аргументированным, выражать Вашу точку зрения на рассматриваемый вопрос, не должно содержать излишней информации.

Исследовательская работа , творческая (аналитическая) самостоятельная работа

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов в условиях компетентностного подхода к высшему профессиональному образованию становится выполнение самых разнообразных работ исследовательского и аналитического характера. Исследовательская и аналитическая работа представляет собой самостоятельную деятельность студента, направленную на получение и применение новых знаний и включающую в себя фундаментальные, прикладные научные исследования и экспериментальные разработки. В самом общем понимании она предполагает проведение работ поискового теоретического и прикладного характера, выполняемых с целью проверки научных гипотез, научных обобщений, научного обоснования проектов, а также расширения, углубления и систематизации знаний по определенной научной проблеме и создания некоторого научного задела в данной плоскости.

Работа исследовательского и аналитического характера предполагает развитие следующих способностей, умений и профессиональных компетенций студентов в области исследовательской деятельности:

- выявлять и формулировать актуальные проблемы в области управленческой науки; – владеть навыками прикладного научного исследования в сфере самостоятельной постановки и решения исследовательских задач путем формулирования и проверки научных гипотез, установления ключевых закономерностей функционирования и развития организационно управленческих систем;
- самостоятельно организовывать научный поиск и добывать новые предметные знания; – обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями;
- формировать и реализовывать такие мыслительные операции, как обобщение, классификация, аналогия и сравнение;
- проводить поиск фактов, выдвижение идей и генерирование умозаключений, включая аргументацию, по исследуемому вопросу;
- применять прогрессивные технологии и методы научных исследований, в том числе современные информационно-компьютерные технологии.

Специфика работы исследовательского и аналитического характера заключается именно в том, что: – она обязательно должна включать в себя развернутые доказательства, сравнения, рассуждения по исследуемому вопросу; – она должна содержать аргументированные оценки реферируемых положений, а также субъективные выводы, положения и оценки автора-исследователя; – в ней должен быть дан ответ на вопрос: что нового, существенного по интересующей проблеме содержится в уже проведенных исследованиях, и каковы дальнейшие перспективы развития исследовательской мысли в данной области?

При выполнении исследовательской и творческой (аналитической) работы студент должен осуществить переход от простого накопления знания к его продуктивному применению и преобразованию. А для этого он должен продемонстрировать уверенное владение такими исследовательскими приемами и методами, как обобщение, классификация и систематизация, анализ и синтез, аналогия и сравнение:

1. *Обобщение* представляет собой мыслительную процедуру, позволяющую отразить общие признаки и качества, свойства и отношения, а также тенденции развития исследуемых явлений и объектов. Обобщение становится основой для появления новых определений и понятий, законов и теорий, концепций и подходов. Именно этот исследовательский прием наилучшим образом обеспечивает определенность и последовательность мыслительной деятельности студента. Как правило, в рамках работы студентами проводится эмпирическое обобщение, а именно: сравнение некоторой группы объектов (а также представлений о них) и выявление на этой основе некоторого их повторяющегося или общего, одинакового качества / свойства. Простейшее обобщение предполагает группировку объектов на основе отдельного, случайного признака (такие объединения называются синкретическими). Примером такого обобщения будет таблица, в которой, например, показаны методы экономического стимулирования по нескольким компаниям Кыргызстана. Комплексное обобщение позволяет объединить группу объектов в единое целое уже несколькими различными основаниями: включение в таблицу методов нематериальной мотивации и инструментов продвижения по карьерной лестнице. Наконец, высший уровень обобщения предполагает включение исследуемого объекта в некоторую систему понятий на основе четко дифференцированных видовых и родовых признаков.

2. *Классификация* (от лат. *classis* – «разряд, класс») является средством установления связей между соподчиненными понятиями или классами изучаемых объектов. Классификация объектов, которая проводится на основе присущих им некоторых общих признаков, позволяет подвести отдельные предметы или явления под более общие понятия, обозначающие определенные классы тех или иных предметов или явлений. Отнесение исследуемого объекта к определенному классу уточняет наши познания о нем, позволяет не только более глубоко познать его природу и имманентные (внутренние, сущностные) качества, но и изучить наиболее существенные связи между группами, классами объектов и явлений.

3. *Систематизация* есть не что иное, как расположение некоторых классов исследуемых предметов и явлений в определенном порядке, в соответствии с теми взаимосвязями и взаимозависимостями между этими классами, которые и были выявлены в ходе проводимого научного исследования. На практике систематизация позволяет «разложить полученные знания по полочкам», т.е. в определенной системе. А это, в свою очередь, делает полученное новое знание целостным, более понятным и потому более удобным для применения в практической управленческой деятельности. Обратите внимание: мы настойчиво рекомендуем вам использовать эффективные графические средства систематизации знания, такие как: построение таблиц, разнообразных схем, уровневых графов (типа «дерева целей») и т.п.

4. *Анализ* (от греч. *analysis* – «разложение») представляет собой логический исследовательский метод расчленения изучаемого целого объекта на отдельные элементы с последующим рассмотрением каждого из них в отдельности. В процессе анализа мысль движется от сложного – к более простому, от случайного – к необходимому, от многообразия – к тождеству и единству. Важнейшими разновидностями организационно-управленческого анализа в рамках ПИР являются разделение множества изучаемых предметов на подмножества, т.е. их классификация (систематическое деление и упорядочение объектов) и периодизация (деление изучаемых процессов на периоды, отличающиеся друг от друга на основе определенных признаков или принципов).

5. *Синтез* (от лат. *synthesis* – «соединение») как процедура, обратная анализу и обязательно следующая за ним, представляет собой объединение всех данных, полученных в результате анализа.

Обратите внимание: Синтез представляет собой не простое суммирование результатов анализа – его задача состоит в мысленном воспроизведении основных, существенных связей между элементами исследуемого целого. Таким образом, результатом синтеза становится совершенно новое образование исследуемого объекта: новое понятие, новый подход, новый алгоритм процесса, предлагаемый вами как исследователем и рассматриваемый как ваш исследовательский продукт.

6. *Аналогия* (от греч. *analogia* – «соответствие») – это метод, основанный на выявлении сходства в некоторых отношениях, сторонах и качествах в принципе нетождественных (неодинаковых, неравных) объектов исследования. В логике аналогия рассматривается как форма получения выводного знания, т.е. как особое умозаключение, в котором на основании сходства предметов исследования в одних признаках исследователь делает вывод о сходстве этих же предметов в других признаках. В практике исследовательской работы аналогия представляет собой прием, в котором из сходства двух явлений в одних условиях делается обоснованный вывод о возможном сходстве этих явлений и в других условиях. Обратите внимание: Метод аналогии лежит в основе моделирования социально-экономических и организационно-управленческих процессов, поскольку модель представляет собой не что иное, как аналог реального объекта, изучаемого посредством моделирования. При формулировании вывода по аналогии знание, полученное из рассмотрения какого-либо «модельного» объекта, переносится на другой объект, менее изученный или менее доступный для исследования. Обратите также внимание: При использовании метода аналогии в научном исследовании важно помнить, что аналогия дает не достоверное, а вероятное знание.

7. *Сравнение* есть установление сходства или различия явления, процессов и объектов в целом или в каких-либо признаках; это процедура количественного или качественного сопоставления разных свойств (сходств, отличий, преимуществ и недостатков) двух (и более) исследуемых объектов. Сравнительный анализ, как в пространстве, так и во времени, является важнейшей составляющей ПИР. Он также позволяет обнаружить тенденции общего хода процесса развития исследуемого объекта (организации, организационно-управленческого процесса или функции), а также вскрыть изменения, происходящие в развитии объекта.

В процессе написания исследовательской или аналитической работы студент учится выполнять следующие аналитические операции: – рассмотрение и изучение различных документов и литературных источников; – проведение устных бесед, опросов, интервью и непосредственных наблюдений; – проведение непосредственно анализа исследуемого объекта, т.н. определение основных факторов, влияющих на его функционирование и развитие, выделение среди них: а) внутренних и внешних; б) существенных и второстепенных; в) управляемых и стохастических; г) позитивных и негативных. – постановка или уточнение диагноза существующего положения объекта для обоснования и принятия соответствующих организационно-управленческих решений; – изложение результатов анализа в соответствующих документах (справках, докладах, аналитических обзорах).

Таким образом, главной практической задачей студента в рамках аналитико-исследовательской работы становится демонстрация уверенного владения навыками информационно-аналитической работы и умения практического применения базовых аналитических методов. Основу любой аналитической исследовательской работы составляют методы статистического анализа, помогающего понять изменчивость (вариабельность) исследуемых параметров и на этой основе обеспечить повышение результативности и эффективности исследуемого организационно-управленческого

объекта, процесса и т.п. Как правило, исследовательская и аналитическая работа будущих менеджеров предполагает использование следующих аналитических методов: корреляционный и регрессионный анализ; методы сравнения средних величин; факторный анализ; построение «классификационных деревьев»; анализ временных (динамических) рядов.

Методические указания для выполнения контрольных точек рубежного и текущего контроля, самостоятельных работ студента.

Модуль I. Сущность производственного предпринимательства

1. Рубежный контроль 1 – Контрольная точка 1

Подготовить рефераты на выбранные темы в соответствии с графиком СРС.

Реферат представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данной контрольной точки – 10 баллов.

Модуль 2.

2. Рубежный контроль 2 – Контрольная точка 2

Самостоятельные творческие работы в соответствии с графиком РСС.

Творческие работы представляются преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данной контрольной точки – 10 баллов.

Модуль 3. Управление процессом подготовки производства новой и модернизируемой продукции и услуг.

Рубежный контроль 3 Контрольная точка 3.

Самостоятельная творческая работа. Реферат.

Работы представляются преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данной контрольной точки – 15 баллов.

4. Текущий контроль 1

4.1. Практические задания по отдельным темам и вопросам курса в соответствии с графиком СРС.

Выполненные работы представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данного текущего контроля – 10 баллов.

5. Текущий контроль 2

Практические задания по отдельным темам и вопросам курса в соответствии с графиком СРС.

Выполненные работы представляется преподавателю на проверку и оценку согласно шкалы рейтингового контроля. Максимальная оценка данного текущего контроля – 10 баллов.

6. Текущий контроль 3.

Проверка посещаемости, конспектов и активности студентов.

Максимальная оценка данного текущего контроля – 15 баллов.

При выполнении работ в соответствии с рабочей программой дисциплины и графиком самостоятельной работы (СРС) рекомендуется использовать учебно-методическое

пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ, 2014. 123 с. Данное пособие имеется в учебно-методическом кабинете кафедры менеджмента (аудитория 14/108). Электронная версия данного методического пособия представлена на сайте кафедры менеджмента (<http://menegement.krsu.edu.kg>).