

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУ ВПО КЫРГЫЗСКО-РОССИЙСКИЙ СЛАВЯНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ ПЕРВОГО ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ Б. Н. ЕЛЬЦИНА



Психология общения
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой

Психологии

для всех направлений и профилей университета

Форма обучения

очная

Программу составил(и):

к. пед. н., доцент, Чжен И. Н.; к. м. н., доцент, Агеева И. А.; ст. преп., Арунова А.А.

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс><Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Неделя	18 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	26	26	26	26
Практические	10	10	10	10
Контактная	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
Итого ауд.	36	36	36	36
Контактная работа	36,2	36,2	36,2	36,2
Сам. работа	35,8	35,8	35,8	35,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

к.пед.н., доцент, Чжен И.Н.; к.м.н., доцент, Агеева И.А.; ст.преп, Арунова А.А.



Рецензент(ы):

к.пс.н., Белецкая А.А.; к.м.н., доцент, Обидина О.К.



Рабочая программа дисциплины

Психология общения

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020г. №954)

составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика

утвержденного учёным советом вуза от 01.01.2021 протокол № .

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Протокол от 04.03.2021г. № 7

Срок действия программы: 2021-2025 уч.г.

Зав. кафедрой доцент, к.м.н. Агеева И.А.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры
Психологии

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. кафедрой доцент, к.м.н. Агеева И.А

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2023 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры
Психологии

Протокол от _____ 2023 г. № ____
Зав. кафедрой доцент, к.м.н. Агеева И.А

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2024 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры
Психологии

Протокол от _____ 2024 г. № ____
Зав. кафедрой доцент, к.м.н. Агеева И.А

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

_____ 2025 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры
Психологии

Протокол от _____ 2025 г. № ____
Зав. кафедрой доцент, к.м.н. Агеева И.А

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель – формирование базовых основ психологии общения и дефектологических знаний в области инклюзивного высшего образования, создающего условия для формирования толерантной культуры в отношении студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.
1.2	Задачи дисциплины:
1.3	- изучить общепринятые нравственные требования к общению;
1.4	- получить представление об особенностях инклюзивного высшего образования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Студент должен обладать школьными знаниями по предметам “Человек и общество”, “Биология”	
2.1.2	Зеленая экономика	
2.1.3	История (История России и всеобщая история)	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	по дисциплинам «Гуманитарного и социально-экономического цикла»	
2.2.2	Антикоррупционная культура и правосознание	
2.2.3	Безопасность жизнедеятельности	
2.2.4	Мировая экономика	
2.2.5	Основы критического мышления	
2.2.6	Финансы	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах**

Знать:	
Уровень 3	Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.
Уметь:	
Уровень 3	Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.
Владеть:	
Уровень 3	Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:	
3.1.1	3.1.1	Общее понятие о развитии психики
3.1.2	3.1.2	Общее понятие о структуре психики
3.1.3	3.1.3	Биологические и социально-психологические причины нарушений психического развития
3.1.4	3.1.4	Основы межличностного общения
3.1.5	3.1.5	Принципы управления конфликтами в организации
3.2	Уметь:	
3.2.1	3.2.1	Устанавливать контакты с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
3.2.2	3.2.2	Разрешать проблемные ситуации
3.3	Владеть:	
3.3.1	3.3.1	Навыками взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами
3.3.2	3.3.2	Навыками профилактики конфликтов в организации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------	-----------	------------

	Раздел 1. Модуль 1. Норма и отклонения в развитии психики							
1.1	1.1 Тема: Психология как наука. /Лек/	2	2	УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5	2		Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос
1.2	Психология как наука. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5			
1.3	1.2 Тема: Психология как наука (продолжение) /Лек/	2	2	УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5			Лекция - дискуссия Фронтальный опрос
1.4	Психология как наука (продолжение) /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5			
1.5	1.3 Тема: Познавательные психические процессы /Лек/	2	2	УК-9	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.6	Познавательные психические процессы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5			
1.7	1.4 Тема: Психология личности /Лек/	2	2	УК-9	Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3	2		Лекция - дискуссия Фронтальный опрос
1.8	Психология личности /Ср/	2	2		Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3			
1.9	1.5 Тема: Психические состояния /Лек/	2	2	УК-9	Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3			Лекция - дискуссия Фронтальный опрос
1.10	Психические состояния /Ср/	2	2		Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3			
1.11	1.6 Тема: Психические свойства личности /Пр/	2	2	УК-9	Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3	2		Фронтальный опрос; Работа в малых группах. Дискуссия
1.12	Психические свойства личности /Ср/	2	2		Л1.5 Л1.1 Л1.2 Л1.3			
1.13	1.7 Тема: Причины нарушений развития. /Лек/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.14	Причины нарушений развития. /Ср/	2	1,8		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			
1.15	1.8 Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход /Лек/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.16	Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход /Ср/	2	2		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			

1.17	1.9 Тема: Дети с ОВЗ: инклюзивные подходы. /Лек/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.18	Дети с ОВЗ: инклюзивные подходы. /Ср/	2	2		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			
1.19	1.10 Тема: Закономерности нарушенного развития /Лек/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.20	Закономерности нарушенного развития /Ср/	2	2		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			
1.21	1.11 Тема: Аутизм: причины развития, признаки /Лек/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
1.22	Аутизм: причины развития, признаки /Ср/	2	2		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			
1.23	1.12Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход /Пр/	2	2	УК-9	Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			Фронтальный опрос; Работа в малых группах. Дискуссия
1.24	Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход /Ср/	2	2		Л1.4 Л1.6 Л1.9 Л1.10			
	Раздел 2. Модуль 2. Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.							
2.1	2.1 Тема: Основы межличностного общения /Лек/	2	2	УК-9	Л1.7Л2.1 Л2.3			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
2.2	Основы межличностного общения /Ср/	2	2		Л1.7Л2.1 Л2.3			
2.3	2.2 Тема: Основы межличностного общения (продолжение) /Лек/	2	2	УК-9	Л1.7Л2.1 Л2.3			Лекция – дискуссия. Фронтальный опрос. Учебный фильм
2.4	Основы межличностного общения (продолжение) /Ср/	2	2		Л1.7Л2.1 Л2.3			
2.5	2.3 Тема: Основы межличностного общения (продолжение) /Лек/	2	2	УК-9	Л1.7Л2.1 Л2.3			Информационно-проблемная лекция Фронтальный опрос.
2.6	Основы межличностного общения (продолжение) /Ср/	2	2		Л1.7Л2.1 Л2.3			

2.7	2.4 Тема: «Межличностное общение» /Пр/	2	2	УК-9	Л1.7Л2.1 Л2.3	2		Фронтальный опрос. Работа в малых группах. Дискуссия.
2.8	«Межличностное общение» /Ср/	2	2		Л1.7Л2.1 Л2.3			
2.9	2.5 Тема: Управление конфликтами в организации /Пр/	2	2	УК-9	Л1.8Л2.2			Фронтальный опрос. Работа в малых группах. Дискуссия.
2.10	Управление конфликтами в организации /Ср/	2	2		Л1.8Л2.2			
2.11	2.6 Тема: Управление конфликтами в организации (продолжение) /Пр/	2	2	УК-9	Л1.8Л2.2			Фронтальный опрос; Работа в малых группах. Деловая игра
2.12	Управление конфликтами в организации (продолжение) /Ср/	2	2		Л1.8Л2.2			
2.13	/КрТО/	2	0,2	УК-9				
2.14	/ЗачётСОц/	2	36	УК-9				

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Модуль 1. Норма и отклонения в развитии психики

1.1 Лекция: Тема: Психология как наука.

План:

- 1.Предмет, задачи психологии.
- 2.Соотношение житейской и научной психологии.
- 3.Психика и ее функции.
- 4.Структура психики (процессы, свойства и состояния)

1.2 Лекция: Тема: Психология как наука.

План:

- 1.Этапы развития психики
- 2.Процессы развития психики: филогенез и онтогенез
- 3.Основные предпосылки и факторы возникновения человеческого сознания.
- 4.Понятие бессознательного. Классификация неосознаваемых процессов

1.3 Лекция: Тема: Познавательные психические процессы:

План:

- 1.Ощущение
- 2.Восприятие
- 3.Память
- 4.Внимание
- 5.Мышление
- 6.Речь

1.4 Лекция: Тема: Психология личности

План:

- 1.Индивид, личность, индивидуальность
- 2.Направленность личности
- 3.Темперамент
- 4.Характер
- 5.Способности

1.5 Лекция: Тема: Психические состояния

План:

Классификация психических состояний

Психологические состояния человека.
Эмоциональные, волевые, мотивационные состояния
Фрустрация, настроения
Психологическое состояние ребенка

1.6 Семинар №1

Тема: Психические свойства личности

План:

- Жизненная позиция личности (направленность);
- Темперамент;
- Способности;
- Характер.

1.7 Лекция: Тема: Причины нарушений развития.

План:

- Биологические по природе патогенные факторы:

Патология наследственного аппарата;

Неблагоприятное протекание беременности:

неконтролируемое применение лекарственных препаратов,
использование алкоголя, табака и наркотиков.

В период родов тяжелыми по своим последствиям могут быть:

родовые травмы; асфиксии.

В постнатальный период, как и в раннем детстве в целом:

черепно-мозговые травмы;

инфекционные и вирусные заболевания

- Социально-психологические патогенные факторы.

Социально-психологические факторы:

Семейные факторы -

отрыв ребенка от матери или лиц ее заменяющих,

недостаток эмоционального тепла,

сенсорная депривация,

неправильное воспитание,

бесдушное и жестокое отношение и пр.

Социальные причины – негативное влияние на развитие и становление личности ребенка его ближайшего окружения.

Педагогические причины – низкий образовательный уровень родителей, неправильные стили воспитания.

1.8 Лекция: Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход

План:

Категории детей с нарушениями в развитии:

дети с нарушением слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие);

с нарушением зрения (слепые, слабовидящие);

с тяжелыми нарушениями речи (логопаты);

с нарушениями интеллектуального развития (умственно отсталые, дети с задержкой психического развития);

с комплексными нарушениями психофизического развития, (слепоглухонемые, слепые умственно отсталые, глухие умственно отсталые и др.);

с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

дети с психопатическими формами поведения.

Классификация детей с особенностями поведения и развития:

дети-сироты;

дети, лишившиеся попечения родителей (социальные сироты);

дети-жертвы насилия;

дети, находящиеся в неразрешимой, эмоционально невыносимой конфликтной ситуации;

дети из семей беженцев, переселенцев, эмигрантов и др.

1.9 Лекция: Тема: Дети с ОВЗ: инклюзивные подходы.

Тема:

Понятие «Ребенок с ОВЗ»; статистика

Принципы инклюзивного образования

Нормативно-правовые основы ИО.

Нормативно-правовые документы, гарантирующие права ребенка на образование и развитие;

Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.

Ресурсы развития. Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.

Сущность патерналистской концепции. Общие положения современной концепции социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями. Диагностика детей ПМПК.

1.10 Лекция: Тема: Закономерности нарушенного развития

План:

Уровни возрастного реагирования в норме (по Ковалеву)

Первичный дефект.

Вторичные отклонения.

Способы приспособления личности ребенка к тому или иному дефекту.

Понятие частичного дефекта и тотального дефекта.

Проблема компенсации функций.

Закономерности, общие для всех типов нарушенного развития:

- снижение способности к приему, переработке, хранению и использованию информации;
- трудность словесного опосредствования;
- замедление процесса формирования понятий

Условия, необходимые для нормального развития ребенка.

1.11 Лекция: Тема: Аутизм: причины развития, признаки

План:

Что такое аутизм?

Каковы причины развития заболевания?

Как воспринимает окружающий мир ребенок аутист?

Симптомы и признаки аутизма.

Проявления детского аутизма: первые сигналы родителям.

Интеллект у ребенка с аутизмом.

Виды аутистических расстройств.

Методы диагностики аутизма.

Можно ли вылечить аутизм? Мифы об аутизме.

Аутизм или другое заболевание?

Прогноз.

1.12 Семинар №2

Тема: Дети с ограниченными возможностями здоровья: социокультурный подход

План:

Понятие «Ребенок с ОВЗ»; статистика

Категории детей с нарушениями в развитии:

дети с нарушением слуха;

с нарушением зрения;

с тяжелыми нарушениями речи;

с нарушениями интеллектуального развития;

с комплексными нарушениями психофизического развития;

с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

дети с психопатическими формами поведения.

Классификация детей с особенностями поведения и развития:

дети-сироты;

дети, лишившиеся попечения родителей (социальные сироты);

дети-жертвы насилия;

дети, находящиеся в неразрешимой, эмоционально невыносимой конфликтной ситуации;

дети из семей беженцев, переселенцев, эмигрантов и др.

Принципы инклюзивного образования

Нормативно-правовые документы, гарантирующие права ребенка на образование и развитие;

Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.

Ресурсы развития. Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.

Модуль 2. Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2.1 Лекция: Тема: Основы межличностного общения

План:

Понятие общения. Функции и цели общения. Средства общения. Вербальные и невербальные средства общения.

Межличностные отношения. Формы влияния на партнеров общения. Манипуляции, техники противостояния. Группы.

Особенности общения в разные возрастные периоды развития.

2.2 Лекция: Тема: Основы межличностного общения (продолжение)

План:

- Речь в межличностном общении;

- Речь и взаимопонимание;

- Особенности речи в социально ориентированном пространстве;

- Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве;

- Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении;

- Основные каналы невербальной коммуникации;

- Проблема интерпретации невербального поведения.

2.3 Лекция: Тема: Основы межличностного общения (продолжение)

План:

- Трудности межличностного общения.
- Нарушения, барьеры, трудности общения.
- Дефицитное общение.
- Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения.
- Одиночество.
- Аутистичность и отчужденность.
- Ригидность и тревожность как факторы дефектного общения.
- Агрессивно-конфликтное общение.
- Корыстные формы общения.
- Комплексные трудности в общении.

2.4 Семинар №3: Тема: «Межличностное общение»

План:

- Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.
- Принципы и нормы невербальной коммуникации в межличностном пространстве.

2.5 Семинар №4: Тема: Управление конфликтами в организации

План:

- Основные типы конфликтов в организациях;
- Конфликты по непосредственным причинам возникновения;
- Конфликты по формам и степени столкновения;
- Конфликты по коммуникативной направленности;
- Конфликты по масштабам и продолжительности;
- Конфликты по составу конфликтующих сторон.

2.6 Семинар №5: Тема: Управление конфликтами в организации (продолжение)

План:

- Этапы управления конфликтом;
- Профилактика конфликтов;
- Методы профилактики конфликтов в организации.

Вопросы на Знать:

Предмет, задачи, психологии.

Отличие житейской психологии от научной.

Современная психология и ее место в системе наук.

Понятие о психике, ее функции

Понятие и классификация ощущений.

Понятие и виды восприятия, свойства восприятия.

Понятие памяти, виды памяти и их характеристика. Мнемотехника.

Внимание как психический процесс, виды и свойства внимания.

Мышление, виды, мыслительные операции

Воображение, виды, приемы.

Речь, виды речи.

Личность, индивид, индивидуальность

Эмоционально-волевая сфера личности

Темперамент, теории. Психологические портреты темпераментов

Характер как психологический феномен.

Способности личности.

Направленность личности

Психические состояния.

Биологические по природе патогенные факторы.

Социально-психологические патогенные факторы.

Первичный дефект.

Вторичные отклонения.

Способы приспособления личности ребенка к тому или иному дефекту.

Понятие частичного дефекта и тотального дефекта.

Проблема компенсации функций.

Закономерности, общие для всех типов нарушенного развития:

Потребности и мотивы личности в общении.

Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.

Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.

Основные каналы невербальной коммуникации.

Проблема интерпретации невербального поведения.

Основные типы конфликтов в организациях.

Этапы управления конфликтом.

Профилактика конфликтов.

Вопросы на Уметь:

Понимать и распознавать:

Стенические эмоции – радость, гнев, ненависть.

Астенические – печаль, тоска, подавленность.

Эмоции положительные и отрицательные.

Высшие чувства

Нравственные чувства

Чувство долга

Интеллектуальные чувства.

Эстетические чувства

Настроение

Страсть

Аффект

Воодушевление

Стресс.

Использовать знания в области:

Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.

Ресурсы развития.

Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.

Вопросы на Владеть:

Роль речи в межличностном общении

Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.

Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.

Основные каналы невербальной коммуникации.

Барьеры в межличностном общении.

Причины организационных конфликтов.

Методы профилактики конфликтов.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Рабочая программа дисциплины обеспечена фондом оценочных средств для проведения текущего и промежуточного контроля успеваемости

Конспект:

1. Конспект лекционного материала;

2. Конспект по подготовке тем семинарских занятий.

Тест №1 (Модуль: Норма и отклонения в развитии психики)

Пример:

Задание 1. Выберите наиболее полные и правильные суждения и прокомментируйте Ваш выбор:

- Психология – наука, изучающая основные закономерности поведения человека и животных, как отражающие объективную реальность;
- Психология – наука, занимающаяся изучением переживаний и психических состояний, которые устанавливаются посредством интроспекции;
- Психология - наука изучающая закономерности развития и функционирования психики, как определенной реальности;
- Психология – отрасль естественного знания, занимающаяся исследованием развития и функционирования нервной системы;

Тест №2 (Модуль: Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью)

5.4. Перечень видов оценочных средств

Тест

Конспект

Устный и фронтальный опрос

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	З.А. Ахметова, Е.А. Машукова, А.Ю. Парасухина, Е.В. Пастухова	История психологии в таблицах: учебное пособие	Бишкек: Изд-во КРСУ 2013
Л1.2	А.Н.Тентимишева, И.Н. Чжен,	Психология и педагогика: учебное пособие	Бишкек: Изд-во КРСУ 2015
Л1.3	Э.В.Островский	Психология и педагогика	Москва: Вузовский учебник 2012
Л1.4	В.И. Лубовский	Специальная психология	Москва: Асадемия 2005
Л1.5	А.Г. Маклаков	Общая психология: Учебник для вузов	СПб.: Питер 2016
Л1.6	В.М. Сорокин	Специальная психология: Учебное пособие	СПб.: «Речь» 2003
Л1.7	Е.П. Ильин	Психология общения и межличностные	СПб.: Питер 2009
Л1.8	А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский	Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие	СПб.: Питер 2009
Л1.9	Ю.В. Щербаков	Специальная психология: Учебное пособие	М.: РИОР 2006
Л1.10	С.В.Алехина	Инклюзивное образование: от политики к практике	Психологическая наука и образование. 2016. Том 21. № 1. С. 136–145. doi:10.17759/pse.2016210112 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	С.Н. Лютова	Основы психологии и коммуникативной компетентности	Москва 2007
Л2.2	Ю.Ф. Лукин	Конфликтология: управление конфликтами: Ma-nage ment of the conflicts : учебник для вузов	М.: Академический Проект; Гаудеамус 2007
Л2.3	В.Н. Куницына, Н.В.Казаринова, В.М. Погольша.	Межличностное общение. Учебник для вузов.	СПб.: Питер 2001

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

6.3.1.1	6.3.1.1 Специфика дисциплины и объем учебного материала предполагают использование традиционных образовательных технологий на лекционных и практических видах занятий. Также, используется комплекс инновационных образовательных технологий (анализ и разбор конкретных ситуаций, подготовка письменных аналитических работ, процедуры самообучения). Активно используются информационные образовательные технологии: обучающая система на базе мультимедиа – технологий образовательного портала - Univertv (режим доступа http://univertv.ru/).
6.3.1.2	6.3.1.2 Традиционная лекция предполагает презентацию материала по теме учебной дисциплины с применением мультимедийного оборудования или с использованием раздаточного материала. К традиционным семинарам и практическим занятиям относятся устные опросы и доклады по вопросам курса.
6.3.1.3	6.3.1.3 Интерактивное занятие построено на постоянной обратной связи между преподавателем и аудиторией, поощряет ведомые беседы студентов с преподавателем. В отличие от традиционного занятия, интерактивное занятие требует от участников активного участия и постоянной обработки информации.
6.3.1.4	6.3.1.4 К формам интерактивных лекций, применяемых в рамках дисциплины, относятся: лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций.
6.3.1.5	6.3.1.5 Лекция-беседа, или «диалог с аудиторией», является наиболее распространенной и сравнительно простой формой активного вовлечения студентов в учебный процесс. Эта лекция предполагает непосредственный контакт преподавателя со студентами. Преимущество лекции-беседы состоит в том, что она позволяет привлекать внимание студентов к наиболее важным вопросам темы, определять содержание и темп изложения учебного материала с учетом особенностей обучаемых.
6.3.1.6	6.3.1.6 Лекция-дискуссия. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы студентов на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.
6.3.1.7	6.3.1.7 Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых.

6.3.1.8	6.3.1.8 Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи, диафильме. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Студенты анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения	
6.3.2.1	Университетская информационная система Россия, режим доступа: http://uisrussia.msu.ru/
6.3.2.2	Российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, режим доступа: http://elibrary.ru/ .

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	7.1 Специально оборудованные аудитории и компьютерные классы;
7.2	7.2 Персональные компьютеры;
7.3	7.3 Локальное сетевое оборудование;
7.4	7.4 Выход в сеть Интернет;
7.5	7.5 Различные технические и аудиовизуальные средства обучения.
7.6	7.6 Корпус 3
7.7	7.7 Корпус 6
7.8	7.8 Корпус 7
7.9	7.9 Корпус 8
7.10	7.10 Корпус 1
7.11	7.11 Корпус (архитектура)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
В данной дисциплине используются следующие интерактивные методы: Анализ конкретных ситуаций, дискуссия, работа в малых группах, самостоятельная работа в интернете, опрос, конспекты. Дискуссия. (от лат. discussio - рассмотрение, исследование. Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающееся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы. Работа в малых группах. Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Коллективные решения творческих задач (анализ ситуаций). Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и имеют, как правило, несколько подходов. Цель: найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги. Методика проведения: Организационный этап. Подбор творческого задания, отвечающего следующим критериям: - не имеет однозначного и односложного ответа или решения; - является практическим и полезным для студентов; - связано с жизнью студентов; - вызывает интерес у студентов; - максимально служит целям обучения. Если обучающиеся не привыкли работать творчески, то следует постепенно вводить сначала простые упражнения, а затем все более сложные задания. Группа студентов делится на несколько малых групп. Количество групп определяется числом творческих заданий, которые будут обсуждаться в процессе занятия. Малые группы формируются либо по желанию студентов, либо по родственной тематике для обсуждения. Малые группы занимают определенное пространство, удобное для обсуждения на уровне группы. В группе определяются спикер, оппоненты, эксперты. Спикер занимает лидирующую позицию, организует обсуждение на уровне группы, формулирует общее мнение малой группы. Оппонент внимательно слушает предлагаемые позиции во время дискуссии и формулирует вопросы по предлагаемой информации. Эксперт формирует оценочное суждение по предлагаемой позиции своей малой группы и сравнивает с предлагаемыми позициями других групп. Подготовительный этап. Каждая малая группа обсуждает творческое задание в течение отведенного времени. Задача данного этапа – сформулировать групповую позицию по творческому заданию. Основной этап – проведение обсуждения творческого задания заслушиваются суждения, предлагаемые каждой малой группой по творческому заданию. После каждого суждения оппоненты задают вопросы, выслушиваются ответы авторов предлагаемых позиций. В завершении формулируется общее мнение, выражающее совместную позицию по творческому заданию.

Этап рефлексии – подведения итогов. Эксперты предлагают оценочные суждения по высказанным путям решения предлагаемых творческих заданий осуществляют сравнительный анализ предложенного пути решения с решениями других малых групп. Преподаватель дает оценочное суждение к работе малых групп, по решению творческих заданий, и эффективности предложенных путей решения.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА В ИНТЕРНЕТЕ

Алгоритм самостоятельной работы в интернете. В рамках изучения учебных дисциплин необходимо использовать передовые информационные технологии - компьютерную технику, электронные базы данных, Интернет. При использовании интернет - ресурсов студентам следует учитывать следующие рекомендации: необходимо критически относиться к информации; следует научиться обрабатывать большие объемы информации, представленные в источниках, уметь видеть сильные и слабые стороны, выделять из представленного материала наиболее существенную часть; необходимо избегать плагиата! (плагиат — присвоение плодов чужого творчества: опубликование чужих произведений под своим именем без указания источника или использование без преобразующих творческих изменений, внесенных заимствователем). Поэтому, если текст источника остается без изменения, не забывайте сделать ссылки на автора работ.

УСТНЫЙ ОПРОС

Устный опрос — наиболее распространенный метод контроля знаний студентов. При устном контроле устанавливается непосредственный контакт между преподавателем и студентом, в процессе которого преподаватель получает широкие возможности для изучения индивидуальных особенностей усвоения студентами учебного материала. Устный опрос требует от преподавателя большой предварительной подготовки: тщательного отбора содержания, всестороннего продумывания вопросов, задач и примеров, которые будут предложены, путей активизации деятельности всех студентов группы в процессе проверки, создания на занятии деловой и доброжелательной обстановки.

Различают фронтальный, индивидуальный и комбинированный опрос.

Фронтальный опрос проводится в форме беседы преподавателя с группой. Он органически сочетается с повторением пройденного материала, являясь средством для закрепления знаний и умений. Его достоинство в том, что в активную умственную работу можно вовлечь всех студентов группы. Для этого вопросы должны допускать краткую форму ответа, быть лаконичными, логически взаимосвязанными друг с другом, даны в такой последовательности, чтобы ответы студентов в совокупности могли раскрыть содержание раздела, темы. С помощью фронтального опроса преподаватель имеет возможность проверить выполнение студентами домашнего задания, выяснить готовность группы к изучению нового материала, определить сформированность основных понятий, усвоение нового учебного материала, который был только что разобран на занятии. Целесообразно использовать фронтальный опрос также перед проведением практических работ, так он позволяет проверить подготовленность студентов к их выполнению. Вопросы должны иметь преимущественно поисковый характер, чтобы побуждать студентов к самостоятельной мыслительной деятельности.

Этому требованию отвечают, например, вопросы таких видов:

- на установление последовательности действия, процесса, способа ("Что произойдет...", "Как изменится...");
- на сравнение ("В чем сходство и различие...", "Чем отличается...");
- на объяснение причины ("Почему...", "Для чего...");
- на выявление основных характерных черт, признаков или качеств предметов, явлений ("Укажите важные свойства...", "В таких случаях...", "Какие условия необходимы...");
- на установление значения того или иного явления, процессов ("Какое значение имеет...", "Какое влияние оказывает...");
- на обоснование ("Чем объяснить...", "Как обосновать...").

Индивидуальный опрос предполагает обстоятельные, связанные ответы студентов на вопрос, относящийся к изучаемому учебному материалу, поэтому он служит важным учебным средством развития речи, памяти, мышления студентов. Чтобы сделать такую проверку более глубокой, необходимо ставить перед студентами вопросы, требующие развернутого ответа. Вопросы для индивидуального опроса должны быть четкими, ясными, конкретными, емкими, иметь прикладной характер, охватывать основной, ранее пройденный материал программы. Их содержание должно стимулировать студентов логически мыслить, сравнивать, анализировать, доказывать, подбирать убедительные примеры, устанавливать причинно-следственные связи, делать обоснованные выводы и этим способствовать объективному выявлению знаний студентов.

Вопросы обычно задают всей группе и после небольшой паузы, необходимой для того, чтобы студенты поняли его и приготовились к ответу, вызывают для ответа конкретного студента. Для того, чтобы группа слушала ответ своего товарища, опытные преподаватели используют разные приемы. Например, студентам предлагается составить план ответа, оценить (проанализировать) ответ (полноту и глубину, последовательность, самостоятельность, форму). Можно проводить подобную работу в виде рецензирования ответа товарища. Эта работа первоначально сложна для студентов, поэтому их следует обучить элементарным правилам рецензирования, например, предложить следующий план рецензии: определить полноту ответа, его правильность, выявить ошибки, недочеты, последовательность (логику) изложения. Студенты могут предложить свой план ответа. Для подготовки рецензии следует рекомендовать студентам записывать свои замечания по ходу ответа. В таких случаях можно оценить не только отвечающего у доски, но и тех, кто участвовал в обсуждении.

Можно использовать и такой прием, вызывающий интерес к проверке, как постановка вопросов студенту, отвечающему у доски. В тех случаях, когда студент испытывает затруднение, преподаватель предлагает группе задавать вопросы в такой последовательности, чтобы ответы на них позволили полностью и логично раскрыть содержание полученного задания. Для организации коллективной работы группы во время индивидуального опроса преподаватель может дать и такое задание, как приведение примеров по тому или иному положению ответа. Таким образом, чтобы вызвать при проверке познавательную активность студентов всей группы, целесообразно сочетать индивидуальный и фронтальный опрос.

Важное значение имеет умение преподавателя управлять опросом. Оно заключается в умении слушать студента, наблюдать за процессом его деятельности, корректировать эту деятельность. Преподаватель не должен торопить или без особой

надобности прерывать студента. Это допускается только в тех случаях, когда студент делает грубые ошибки, либо отвечает не по существу. Если отвечающий не в состоянии понять и поправить ошибку, преподаватель вызывает другого студента для ее исправления. В необходимых случаях целесообразно наводящими ответами помогать студенту, не показывая ему правильного ответа. Длительность устного опроса зависит от учебной дисциплины, вида занятий, индивидуальных особенностей студентов. В процессе устного опроса преподавателю необходимо побуждать студентов использовать при ответе схемы, чертежи, действующие модули, лабораторное и заводское оборудование. Для углубления и расширения знаний студентов можно дать индивидуальные задания исследовательского характера, например, подготовить сообщение по проблемным вопросам учебного материала, по истории вопроса. Заключительная часть устного опроса — подробный анализ ответов студентов. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает выводы о том, как изучен учебный материал. При оценке ответа учитывают его правильность и полноту, сознательность, логичность изложения материала, культуру речи, умение увязывать теоретические положения с

практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

Устный опрос как метод контроля знаний, умений и навыков требует больших затрат времени, кроме того, по одному и тому же вопросу нельзя проверить всех студентов. ПОЭТОМУ опытные преподаватели в целях рационального использования рабочего времени проводят комбинированный, уплотненный опрос, сочетая устный опрос с другими методами: с письменным опросом по карточкам, с самостоятельной работой. Все это позволяет при тех же затратах времени контролировать работу большего количества студентов. Так пока одни работают у доски, другие решают задачи на доске, выполняют письменную работу, отвечают на поставленные вопросы с места.

Подготовка конспекта

Конспект - краткое изложение или краткая запись чего-либо (книги, статьи и т.п.). Однако конспект — это не просто дословная передача воспринятого из внешнего источника материала. Это также акт творческого осмысления услышанного и увиденного, выражение собственных мыслей на бумаге, момент формирования сомнений и вопросов

Существуют два разных способа конспектирования — непосредственное и опосредственное.

Непосредственное конспектирование — это запись в сокращенном виде сути информации по мере ее изложения. При записи лекций или по ходу семинара этот способ оказывается единственно возможным, так как то и другое разворачивается у вас на глазах и больше не повторится; вы не имеете возможности ни забежать в конец лекции, ни по несколько раз "переслушивать" ее. Именно поэтому такую запись студенты все чаще передоверяют диктофонам. Однако, к сожалению, этим же способом, как правило, они пользуются при конспектировании письменного или печатного текста. Прочитав несколько предложений или абзацев, останавливаются, конспектируют изложенное и переходят к следующему абзацу. Опосредственное конспектирование начинают лишь после прочтения (желательно — перечитывания) всего текста до конца. Начинайте конспектировать только тогда, когда вы уясните общий смысл текста и его внутренние содержательно-логические взаимосвязи. Сам же конспект ведите не в порядке его изложения, а в взаимосвязях: они часто не совпадают, а уяснить суть дела можно только в его логической, а не риторической последовательности. Естественно, логическую последовательность содержания можно понять, лишь дочитав текст до конца и осознав в целом его содержание.

При такой работе вам станет ясно, что в каждом месте для вас существенно, что будет заведомо перекрыто содержанием другого пассажа, а что можно вообще опустить. Естественно, что при подобном конспектировании придется компенсировать нарушение порядка изложения текста всякого рода пометками, перекрестными ссылками и уточнениями. Но в этом нет ничего плохого, потому что именно перекрестные ссылки наиболее полно фиксируют внутренние взаимосвязи темы (и, следовательно, вашего конспекта).

Иными словами, такое конспектирование "по уму" — это не что иное, как составление развернутой денотатной карты вашего текста. Кажущийся недостаток такого способа конспектирования: на первый взгляд, он потребует большего времени, чем предыдущий, поскольку здесь к записи вы можете переходить, лишь прочитав и хорошо обдумав весь текст, состав и организацию использованных в нем материалов и логику построений. Однако этот иллюзорный минус восполняется реальными преимуществами:

а) Времени он отнимет у вас куда меньше, так как к началу записи вы уже будете представлять себе, что вам нужно, а что нет. Саму же запись будете вести непрерывно, а не останавливаясь через шаг на второй (что очень сбивает с ритма и тем самым замедляет весь процесс);

б) И чтение, и конспект вы вели непрерывно; в итоге оба процесса составят осмысленное целостное информационное единство, которое неизмеримо легче запомнить и удержать в голове, чем набор бессвязных информационных отрезков. В результате вы не только получили конспект более или менее понятной проблемы, но уже выучили в той или иной степени сам материал. Конспект придется теперь не столько учить, сколько повторять. Именно о таком конспектировании преподаватели говорят, что с точки зрения овладения материалом оно само по себе лучше прямой "зубрежки" и именно такие конспекты они склонны прощать при употреблении их в качестве шпаргалок. Это и неудивительно: сама подобная шпаргалка доказывает, что ее автор не просто механически переписывал текст, но проработал и освоил его. Но даже если вы (по необходимости, как при работе на лекции или семинаре) провели "прямое" конспектирование, помните: оно должно быть для вас только первичным сырьем, материалом для дальнейшей работы. Прочтите ваш механический конспект, составьте представление о теме и не поленитесь — перепишите его, создав на основе своих прежних записей новый конспект "по уму", или денотатную карту. Все сказанное относится к самому простому из конспектов, цель которого — адекватно отобразить данный текст/сообщение и зафиксировать его суть в доступном для использования и повторения виде. Именно такой конспект нужен, как правило, при подготовке к экзамену (где ваша цель — выучить один текст одного учебника). Однако куда чаще вам потребуются один из двух видов "продвинутого" конспекта.

1. Методические указания.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Промежуточная аттестация проводится в виде тестирования. Подготовка студента к прохождению промежуточной аттестации осуществляется в период лекционных и семинарских занятий, а также во внеаудиторные часы в рамках самостоятельной работы. Во время самостоятельной подготовки студент пользуется конспектами лекций, основной и дополнительной литературой по дисциплине.

• **Рекомендации по подготовке к зачету и требования к оцениванию.** При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты: следует использовать материалы лекций, методического пособия, рекомендованные учебники и учебные пособия, а также материалы видеофильмов. Зачет проводится при помощи бланчного тестирования. Автоматически зачет выставляется тем студентам, которые не пропустили ни одного занятия и успешно написавшие все тесты (не ниже 65%) и сдавшие 2 модуля.

Студентам, пропустившим занятия, не выполнившим дополнительные задания и не отчитавшимся по темам занятий, общий балл по текущему контролю снижается на 10% за каждый час пропуска занятий.

Студентам, проявившим активность во время занятий, общий балл по текущему контролю может быть увеличен на 20%.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения. Зачетное занятие проводится в виде тестирования. Зачетное занятие проводится в зачетную неделю по графику экзаменационной сессии.

Процедура проведения оценочных мероприятий имеет следующий вид:

А). Рубежный контроль:

- подведение итогов контроля проводится по графику проведения рубежного контроля;
- результаты оценки успеваемости заносятся в рейтинговую ведомость и доводятся до сведения студентов;
- студентам, не получившим зачетное количество баллов по рубежному контролю, выдается дополнительные задания на зачетном занятии в промежуточную аттестацию.

Б). Промежуточная аттестация:

- зачетное занятие проводится по расписанию сессии;
- форма проведения – тестирование.

Итоговая оценка определяется как сумма оценок, полученных в рубежной аттестации и по результатам тестирования. Проверка ответов и объявление результатов производится в день проведения тестирования.

Результаты аттестации заносятся в экзаменационно-зачетную ведомость и зачетную книжку студента (при получении зачета).

Студенты, не прошедшие промежуточную аттестацию по графику сессии, должны ликвидировать задолженность в установленном порядке.

2. Критерии оценки промежуточного контроля

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту рубежного контроля и промежуточной аттестации. Рубежный контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов. Результаты рубежного контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины. Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета.

Оценка «отлично» (86-100 баллов)

Знать: обладает совокупностью осознанных знаний, раскрывает основные положения. Прослеживает четкую структуру, логическую последовательность и понимание материала. Использует литературный язык с применением научных терминов.

Уметь: успешно и свободно применяет полученные знания для решения практических задач по заданным алгоритмам решения.

Владеть: комплексно оценивается предложенная ситуация; предлагается логически правильный выбор тактики действия с обоснованными комментариями.

ШКАЛЫ ОЦЕНИВАЯ УСТНОГО СООБЩЕНИЯ / ДОКЛАДА (текущий контроль)

№	Наименование показателя	Оценивание (в %)
ФОРМА (15%)		
1.	наличие элементов наглядности	0-5
2.	правильность оформления материала	0-5
3.	указан использованный источник информации	0-5
СОДЕРЖАНИЕ (35%)		
4.	соответствие представленной информации заданной теме	0-10
5.	глубокой проработки материала	0-15
6.	грамотность и полнота использования источников	0-10
ДОКЛАД (40%)		
7.	свободное владение материалом сообщения или доклада	0-10
8.	правильность и точность речи во время защиты	0-10
9.	умение держаться перед аудиторией	0-10
10.	качество ответов на вопросы	0-10
СВОЕВРЕМЕННАЯ СДАЧА (10%)		
11.	работа представлен на контроль в срок	0-5
12.	выполнение регламента времени	0-5
Всего баллов		Сумма баллов

ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

«85-100%»

- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

«75-84%»

- наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы;
- четкое изложение учебного материала.

«60-74%»

- наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся;
- демонстрация обучающимся недостаточно полных знаний по пройденной программе;

- не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.

«менее 60%»

- не знание вопроса;
- при ответе возникают серьезные ошибки.

УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

Предмет, задачи, психологии.
 Отличие житейской психологии от научной.
 Современная психология и ее место в системе наук.
 Понятие о психике, ее функции
 Понятие и классификация ощущений.
 Понятие и виды восприятия, свойства восприятия.
 Понятие памяти, виды памяти и их характеристика. Мнемотехника.
 Внимание как психический процесс, виды и свойства внимания.
 Мышление, виды, мыслительные операции
 Воображение, виды, приемы.
 Речь, виды речи.
 Личность, индивид, индивидуальность
 Эмоционально-волевая сфера личности
 Темперамент, теории. Психологические портреты темпераментов
 Характер как психологический феномен.
 Способности личности.
 Направленность личности
 Психические состояния.
 Биологические по природе патогенные факторы.
 Социально-психологические патогенные факторы.
 Первичный дефект.
 Вторичные отклонения.
 Способы приспособления личности ребенка к тому или иному дефекту.
 Понятие частичного дефекта и тотального дефекта.
 Проблема компенсации функций.
 Потребности и мотивы личности в общении.
 Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.
 Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.
 Основные каналы невербальной коммуникации.
 Проблема интерпретации невербального поведения.
 Основные типы конфликтов в организациях.
 Этапы управления конфликтом.
 Профилактика конфликтов.

Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ:

Понимать и распознавать:
 Стенические эмоции – радость, гнев, ненависть.
 Астенические – печаль, тоска, подавленность.
 Эмоции положительные и отрицательные.
 Высшие чувства
 Нравственные чувства
 Чувство долга
 Интеллектуальные чувства.

Эстетические чувства
Настроение
Страсть
Аффект
Воодушевление
Стресс.

Использовать знания в области:

Преимущества инклюзивного образования, его положительные стороны для всех детей, включая детей с ОВЗ.

Ресурсы развития.

Ограниченные возможности здоровья как ресурсы развития.

Задания для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ:

Роль речи в межличностном общении

Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном пространстве.

Место и функции невербальной коммуникации в межличностном общении.

Основные каналы невербальной коммуникации.

Барьеры в межличностном общении.

Причины организационных конфликтов.

Методы профилактики конфликтов.

3. Промежуточный контроль успеваемости.

Примеры тестовых заданий:

Задание №1. Психология – это наука, изучающая

- 1) психику
- 2) общество
- 3) методы и приемы обучения
- 4) культуру

Задание №2. Психика-это:

- 1) отражение окружающей действительности посредством деятельности мозга
- 2) физиологическая функция нервной системы
- 3) рефлексорная деятельность мозга
- 4) проявление души, познаваемое самонаблюдение

Задание №3. Отражение целостного образа предмета – это...

- 1) восприятие
- 2) мышление
- 3) воображение
- 4) ощущение

Задание № 4. Для ощущения характерно:

- 1) необходима встречная активность
- 2) отражение отдельных свойств предметов
- 3) обязательно требуется взаимодействие нескольких анализаторов
- 4) система специальных психических действий, овладение которыми требует обучения и практики

Задание №5. Сильное эмоциональное состояние взрывного характера, влияющее на всю личность, характеризующееся бурным протеканием, изменением сознания и нарушением волевого контроля, - это:

- 1) стресс
- 2) фрустрация

- 3) страсть
- 4) аффект

Задание № 6. Согласно классификации Кречмера, астеники – это:

- 1) Высокие люди с широким плечевым поясом и хорошо развитой мускулатурой, узкой талией и бедрами
- 2) Высокие, чаще худые люди с узкими плечами, длинными конечностями, тонкими лодыжками и запястьями
- 3) Невысокого роста, склонные к полноте гедонисты (любители удовольствий), с круглой головой и короткой шеей

Задание № 7. Темперамент...

- 1) является врожденным образованием
- 2) изменяется в результате соответствующего воспитания
- 3) зависит от собственной активности личности
- 4) формируется прижизненно

Задание № 8. Определите вид речи, которая бессвязна и отрывочна:

- 1) письменная речь
- 2) монологическая речь
- 3) ситуативная речь
- 4) эгоцентрическая речь

Задание № 9. К средствам невербального общения относят

- 1) проксемику и визуальное общение
- 2) коммуникацию и социолингвистику
- 3) идентификацию и аттракцию
- 4) Все ответы верны

Задание № 10. К проксемике относятся следующие средства

- 1) громкость, тембр, высота речи
- 2) организация пространства и времени, расстояние до собеседника
- 3) прикосновения, объятия, рукопожатия
- 4) движения рук, ног, головы, туловища, походка

Задание № 11. Что не относится к невербальным средствам общения

- 1) визуальный контакт
- 2) диалог
- 3) жесты, мимика
- 4) дистанция в общении

Задание № 12. Общение, в котором используются неречевые средства, называется:

- 1) неформальным
- 2) внутренним
- 3) невербальным
- 4) непосредственным

Тестирование

Рекомендации по работе с тестовой системой дисциплины

1. **Рубежный контроль.** Проведение тестирования по Модулю №1 «Норма и отклонения в развитии психики». При подготовке к тестированию необходимо просмотреть материалы по Модулю №1.
2. **Рубежный контроль.** Проведение тестирования по Модулю №2 «Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью».

Для текущего контроля знаний студентов будут предложены тесты: - с выбором одного правильного ответа; - с выбором нескольких правильных ответов. При этом, если студент выбирает один неправильный ответ, то он аннулирует выбранный им правильный ответ.

Тест – это стандартизированное задание, по результатам которого судят о знаниях, умениях и

навыках испытуемого. Поэтому к тестам предъявляют определенные требования: надежность, валидность и объективность. Показатель надежности характеризуется точностью и устойчивостью результатов измерения с помощью теста при его многократном применении. Валидность является отражением научного содержания учебной дисциплины и пригодностью служить средством измерения. Наиболее распространенные причины невалидности контроля: списывание, подсказка, снисходительность, чрезмерная требовательность, применение какого-либо метода при отсутствии надлежащих условий. Объективность – критерий, в котором сочетаются надежность, валидность и ряд аспектов, педагогического и этического характера.

Основной задачей тестирования является получение достоверных и объективных результатов о качестве подготовки обучающихся и выпускников вуза в целях установления их соответствия требованиям государственных образовательных стандартов.

К безусловным достоинствам тестовых технологий относятся объективность и независимость контроля, высокая разрешающая способность и точность оценки, оперативность контроля большого количества студентов и наиболее полный охват тестовыми заданиями изученного курса. Кроме этого, при тестовом контроле обеспечиваются единые требования к оценке знаний студентов.

Тестирование существенно отличается от всех иных методов оценки, используемых в педагогической практике, поскольку предъявляет четко разработанные, единые требования к процессу, проверочным материалам, методам их обработки и интерпретации результатов. Безусловно, тесты имеют, кроме перечисленных достоинств, свои недостатки и ограничения, о которых нельзя забывать при использовании метода.

Тесты не заменяют, а дополняют другие методы диагностики, а также могут им предшествовать.

Различают два основных вида контроля: текущий и итоговый. Промежуточное тестирование позволяет получать объективную оценку знаний студентов по отдельным изучаемым темам, а итоговое по целому курсу дисциплины при завершении ее изучения.

Основные требования к заданиям тестов следующие:

- форма теста должна быть единообразной, унифицированной, привычной, удобной;
- термины, понятия, используемые в тестах, должны быть общеизвестны и строго соответствовать как требованиям программы, так и первоисточникам;
- задания должны быть краткими (на обдумывание одного задания должно затрачиваться не более двух минут);
- структура тестовых заданий должна соответствовать читаемым курсам и отражать наиболее значимые темы.

По форме тестовые задания могут быть весьма разнообразны, но обычно их принято делить на четыре основные группы:

- **К первой группе** относятся задания закрытой формы с единственным правильным ответом из нескольких представленных (один из многих).
- **Вторую группу** составляют задания открытой формы, где ответ вводится самостоятельно в поле ввода.
- **Третья группа** представлена заданиями на установление соответствия, в которых элементом одного множества требуется поставить в соответствие элементы другого множества.
- **И, наконец четвертая группа**, когда требуется установить правильную последовательность вычислений или каких-то действий, шагов, операций и т.п., используются задания на установление правильной последовательности.

Каждая из перечисленных форм позволяет проверить определенные виды знаний и соответствующие им умения и навыки студентов.

Задания открытой формы сложнее для тестируемого, так как легче выбрать правильный ответ из предложенных, основываясь иногда не столько на знаниях, сколько на интуиции, чем самому его сформулировать или найти в процессе решения поставленных проблем. Дописывая ответ на месте прочерка, испытуемый может предложить синонимы пропущенного запланированного разработчиком слова или изменить порядок следования элементов в пропущенной формуле, что значительно затрудняет оценку результатов тестируемых. Задания на соответствие имеют специфический вид, где под инструкцией располагаются элементы двух множеств, соответствие между которыми предлагается установить испытуемому. Слева обычно

приводятся элементы задающего множества, содержащие постановку проблемы, справа – элементы, подлежащие выбору. Тестовые задания, разработанные в такой форме, считаются малоэффективными, так как они не позволяют охватить большой объем содержания материала.

Все положительные стороны тестирования проявляются лишь при соответствующем качестве теста. Важными слагаемыми успешного тестирования являются: профессионализм разработчиков и экзаменаторов, стандартизация процедуры проведения, обработки и интерпретации результатов. Систематическое применение качественных тестов в процессе обучения поможет организовать более эффективный контроль знаний обучаемых, оперативно выявлять общие тенденции в качестве освоения дисциплины и принимать соответствующие управленческие решения. **Однако в связи с возможностью угадывания правильных ответов, тестирование не должно полностью заменять семинары, письменные контрольные работы, в ходе которых проявляется логическое мышление студента.** Разумное сочетание тестирования как формы проверки знаний с традиционными средствами контроля, может способствовать выработке реальной системы оценки знаний студентов и реализации главной задачи образовательного процесса – обеспечение высокого качества подготовки будущих специалистов.

ТЕХНОКАРТА

Название модулей дисциплины согласно РПД (по количеству ЗЕ в семестре за минусом ЗЕ (ЗЕТ))	Контроль	Форма контроля	зачетный	зачетный максимум	график (а) контроля
Модуль 1					
1. Модуль (Раздел) Норма и отклонения в развитии психики	Текущий контроль	Просмотр конспектов. Посещаемость. Активность	10	17	
	Рубежный контроль	Тестирование	10	18	
Модуль 2					
2. Модуль (Раздел) Межличностное общение с людьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.	Текущий контроль	Просмотр конспектов. Посещаемость. Активность	10	17	
	Рубежный контроль	Тестирование	10	18	
Всего за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (зачет)			20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	