

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине
«Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
45.03.01, 531000 Филология

Наименование
Преподавание филологических дисциплин

Квалификация
Бакалавр

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
Русской филологии

Протокол от 03.10.2025 г. № 1

Зав.кафедрой к.ф.н., доц. Гатина А.Э.



Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
<p>ПК-3: Способен применять знания по русскому языку и литературе для анализа явлений языковой реальности и литературного процесса в обучении</p>	<p>Знать: структурные и функциональные свойства языков; особенности национально-культурной составляющей речевого общения в полиэтнической среде; основные речевые тактики избегания конфликтов в межкультурной коммуникации</p>	<p>Вопросы уровня ЗНАТЬ Тестирование</p>
	<p>Уметь: выявлять особенности коммуникативного поведения представителей разных лингвокультурных общностей; определять прагматическое содержание речевых высказываний с учетом межкультурных различий; уметь использовать механизмы межкультурной адаптации в дискурсе.</p>	<p>Задания уровня УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ Подготовка презентаций.</p>
	<p>Владеть: навыками избегания межкультурных помех для успешного межкультурного взаимодействия; навыками анализа этнокультурных смыслов в полиэтнической среде для создания комфортной коммуникативной ситуации; навыками анализа оценочной коннотативной семантики высказывания и применения вежливых вербальных и невербальных средств в условиях многонационального общения в профессиональной и бытовой сфере коммуникации.</p>	<p>Подготовка презентаций</p>

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины/практики

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Курс 3, семестр 5, Количество ЗЕ - 3, Отчетность - зачет с оценкой

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля
Модуль 1					
Общие вопросы науки о межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	6
	Рубежный	Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией	7	12	
Модуль 2					
Языковой уровень межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	12
	Рубежный	Контрольное тестирование	8	12	
Модуль 3					
Аспекты функционирования языка в условиях диалога культур	Текущий	Посещение занятий (за отсутствие снимается 0.5 баллов), активность на занятии. Наличие конспекта лекций.	5	10	17
	Рубежный	Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация	10	16	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Зачет/Экзамен)		Контрольное тестирование	20	30	
Семестровый			60	100	

рейтинг по дисциплине					
-----------------------	--	--	--	--	--

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Блок А

Фонд тестовых заданий по дисциплине.

1 Что включено в понятие коммуникации?

- а) умение говорить, быть непосредственным,
- б) сообщение, связь, специфическая форма взаимодействия людей,
- в) ритмоинтонационная особенность речи.

2. Стереотип восприятия зависит от:

- а) религиозных, идеологических, возрастных установок,
- б) дурных инстинктов: урвать, обмануть.
- в) прочно сложившегося, постоянного образца стандарта.

Что входит в классификацию невербальных средств общения?

- а) кинесика,
- б) патетика,
- в) проксемика.

3. Что не относится к невербальным средствам общения?

- а) походка,
- б) пауза,
- в) просьба

Блок В

- 1. Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
- 2. Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация

Блок D

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет с оценкой):

• Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

- 1. Предмет и задачи курса «Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде». Место дисциплины в системе социогуманитарных наук.
- 2. Понятие коммуникации. Структура коммуникации. Субъекты коммуникации.
- 3. Основы коммуникации.
- 4. Вербальная и невербальная коммуникация. Уровни, формы и каналы коммуникации.
- 5. Функции коммуникации.
- 6. Социокультурный и исторические аспекты межкультурной коммуникации.
- 7. Понятие межкультурной коммуникации.
- 8. Универсальные и культурно-специфические аспекты коммуникации.
- 9. Межкультурная коммуникация: её структура и виды.
- 10. Определение культуры.
- 11. Компоненты культуры.
- 12. Типология культур.

13. Проблема культурных различий между народами.
14. Понятие «культурного шока». Барьеры межкультурной коммуникации.
15. Эффективная межкультурная коммуникация и факторы, способствующие её достижению.
16. Проблема этноцентризма.
17. Формирование межкультурной компетентности.
18. Типы и функции символов.
19. Социальнокоммуникативная и регулирующая функция обрядов и традиций.
22. Доминирующая культура и субкультуры.
23. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
24. Этнокультурные особенности невербального поведения (роль символов).

• Задачи/задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ

- Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
- Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания презентации

	<i>Нет ответа -0 %</i>	<i>Минимальный ответ - 31-60 %</i>	<i>Изложенный, раскрытый ответ - 60-69 %</i>	<i>Законченный полный ответ - 70-84 %</i>	<i>Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %</i>	<i>Отметка (в %)</i>
<i>Раскрытие проблемы</i>		-	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	<i>Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы</i>	<i>Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или обоснованы.</i>	<i>Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы сделаны.</i>
<i>Представление</i>		-	<i>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.</i>	<i>Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина</i>	<i>Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2-х профессиональных терминов.</i>	<i>Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.</i>
<i>Оформление</i>		-	<i>Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации</i>	<i>Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации</i>	<i>Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2-х ошибок в представляемой информации</i>	<i>Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представленной информации</i>
<i>Ответы на вопросы</i>		-	<i>Нет ответов на вопросы</i>	<i>Только ответы на элементарные вопросы</i>	<i>Ответы на вопросы полные или</i>	<i>Ответы на вопросы полные с приведением</i>

					частично полные.	примеров и пояснений
Итоговая оценка						

Шаблон оценки презентации

№	Наименование показателя	Оценка (в %)
1	Студент правильно охарактеризовал языковые единицы, позволяющие говорить о положительной или отрицательной коммуникации, представленной во фрагменте текста.	0 - 50
2	Правильно подобрал примеры	0-20
3	Прокомментировал свою точку зрения. Объяснил причину конфликта в МКК (если он есть).	0 – 20
4	Орфографическая, пунктуационная, стилистическая правильность письменной речи.	0-10
	Всего	Сумма баллов

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

- Задания рубежного контроля 1 модуля выполняются вне аудитории. Задание дается за 2 недели до его сдачи. Студент получает лист с заданием и самостоятельно его выполняет. Презентация осуществляется в аудитории.

- Задания рубежного контроля 2 модуля выполняются студентами в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов, состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.

- Промежуточный контроль осуществляется в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов (40 баллов), состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.

- По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания.

Перевод баллов тестирования в баллы в ведомости

<i>Баллы по тестированию</i>	<i>Баллы в ведомости</i>
40	30
40	29
39, 38	28
37	27
36	26
35,34	25
33	24
32,31	23
30	22
29	21
28	20

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины и выполнению контрольных заданий

МОДУЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВКЛЮЧАЕТ:

1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных лекционных занятиях (учитывается посещение и активность) и выполнение обязательных заданий для самостоятельной работы.
2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом. Выполнение модульных контрольных заданий проводится в письменном виде и является обязательной компонентой модульного контроля. Студент допускается всегда, независимо от посещаемости и выполнения других видов учебной работы.
3. Промежуточный контроль: завершённая задокументированная часть учебной дисциплины - совокупность тесно связанных между собой зачётных модулей.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания и наглядного ознакомления с материалами лекций (с помощью MS Power Point) и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать записи, сделанные на лекции сегодня.
2. В течение недели выбрать время для работы с рекомендуемой литературой.
3. Для подготовки к выполнению самостоятельной работы необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме лекции. Рекомендуется использовать методические указания по курсу. При выполнении модульного задания нужно сначала понять, что требуется в нём, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план выполнения, а затем приступить к заданию и сделать качественный вывод.
4. При подготовке к промежуточному и рубежному контролю нужно повторить понятийный аппарат дисциплины. Проанализировать недостатки в выполнении модульных работ. Контроль над усвоением студентами материала учебной программы дисциплины осуществляется систематически преподавателем кафедры и отражается в журнале преподавателя и в баллах. Студент, получивший неудовлетворительную оценку по текущему материалу, обязан подготовить данный раздел и ответить по нему преподавателю на индивидуальном собеседовании.

Отработка семинарских занятий:

- Каждое занятие, пропущенное студентом без уважительной причины, отрабатывается в обязательном порядке. Отработки проводятся по расписанию кафедры, согласованному с деканатом. Пропущенные студентом без уважительной причины семинарские занятия отрабатываются не более одного занятия в день. Пропущенные занятия по уважительной причине (по болезни, пропуски с разрешения деканата) отрабатываются по тематическому материалу без учёта часов.
- Студент, не отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения деканата или его заместителя в письменной форме. Не разрешается устранение от очередного занятия студентов слабо подготовленных к данным занятиям.
- Для студентов, пропустивших лекционные занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой.
- В исключительных случаях (участие в межвузовских конференциях, соревнованиях, олимпиадах, дежурство и др.) декан и его заместитель по согласованию с кафедрой могут освобождать студентов от отработок некоторых пропущенных занятий.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

При явке на зачёт студенты обязаны иметь при себе зачётные книжки, которые они предъявляют преподавателю в начале зачёта (дисциплина предполагает зачет с оценкой). Получение автоматического зачета не допускается. На зачет допускаются студенты, набравшие 40 или более баллов за текущий и рубежный контроль.