

**Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Министерство образования и науки Кыргызской Республики
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого
президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина
Гуманитарный Факультет
Кафедра ПСИХОЛОГИИ**

**Фонд
оценочных средств
по дисциплине «*Основы конфликтологии*»**

**Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ
Направление подготовки
37.03.01 – РФ; 530300 – КР Психология
(код и наименование направления подготовки)**

**Квалификация
бакалавр**

2025 год

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки (специальности) 37.03.01 – РФ; 530300 – КР Психология; по дисциплине «Основы конфликтологии».

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры ПСИХОЛОГИИ:
наименование кафедры

протокол № 1 от "30" сентября 2025г.


Заведующий кафедрой психологии
наименование кафедры


подпись

Алыкулов А.А.
расшифровка подписи

Исполнители:

Доцент
должность


подпись

Обидина О.К.
расшифровка подписи

должность

подпись

ФИО
расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

И.о. декана



личная подпись

Баудинова Н.А.
расшифровка подписи

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формулируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ОПК-4: Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	Знать: современную теоретико-методологическую основу изучения конфликтов	Блок А – Фронтальный опрос Тест
	Владеть: навыками оценки достоверности эмпирических данных и обоснованности выводов исследований	Блок В – Фронтальный опрос Тест

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Дисциплина: **Основы конфликтологии**

Курс/семестр: 2/4

Количество кредитов (ЗЕ): 4

Отчетность: **Экзамен**

Преподаватель: **Обидина Ольга Константиновна**

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	Зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля (неделя семестра)
Модуль 1					
Раздел 1. Теоретико-методологические основы конфликтологии	Текущий контроль	самостоятельная работа студента, посещаемость и активность на занятиях	5	5	28
	Рубежный контроль	Тестирование	5	15	
Модуль 2					
Раздел 2. Технологии диагностики и разрешения социальных конфликтов	Текущий контроль	самостоятельная работа студента, посещаемость и активность на занятиях	5	5	31
	Рубежный контроль	Тестирование	5	15	
Модуль 3					
Раздел 3. Основные типы социальных конфликтов	Текущий контроль	самостоятельная работа студента, посещаемость и активность на занятиях	5	5	35
	Рубежный контроль	Тестирование	5	10	
Модуль 4					
Раздел 4. Разрешение и управление конфликтами в современной психологии	Текущий контроль	самостоятельная работа студента, посещаемость и активность на занятиях	5	5	38
	Рубежный контроль	Презентации	5	10	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (экзамен)		Экзамен	20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине / практике (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Блок А

**А.0 Фонд примерных тестовых заданий по дисциплине
ТЕСТЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №1**

1. Конфликт, возникающий внутри личности, называется:

- а) межличностным
- б) внутриличностным
- в) межгрупповым
- г) организационным

Ответ: б

2. Основными элементами конфликта являются:

- а) стороны, предмет, мотив
- б) эмоции, стресс, усталость
- в) ресурсы, цели, коммуникации
- г) конфликтный стиль, позиция, интерес

Ответ: а

3. Какой из подходов к изучению конфликта фокусируется на взаимодействии участников?

- а) структурный
- б) интеракционистский
- в) когнитивный
- г) функциональный

Ответ: б

4. Функция конфликта, приводящая к развитию и улучшению отношений, называется:

- а) деструктивная
- б) конструктивная
- в) тормозящая
- г) нейтральная

Ответ: б

5. Стратегия поведения «уклонение» предполагает:

- а) активное давление на оппонента
- б) полное игнорирование конфликта
- в) поиск компромисса
- г) сотрудничество

Ответ: б

6. Основная цель переговоров:

- а) доказать свою правоту
- б) снизить ценность оппонента
- в) найти взаимоприемлемое решение
- г) запугать другую сторону

Ответ: в

7. Позиция в конфликте — это:
- а) скрытые мотивы сторон
 - б) конкретные требования и требования сторон
 - в) эмоциональная реакция на конфликт
 - г) последствия конфликта
- Ответ: б

8. Интерес в конфликте — это:
- а) то, что сторона реально хочет достичь
 - б) внешнее проявление недовольства
 - в) формальная позиция
 - г) стадия конфликта
- Ответ: а

9. Эскалация конфликта означает:
- а) снижение напряжённости
 - б) повышение напряжённости и конфликтности
 - в) прекращение конфликта
 - г) переход к медиации
- Ответ: б

10. Активное слушание включает:
- а) перебивание собеседника
 - б) пассивное молчание
 - в) перефразирование, уточняющие вопросы, эмпатию
 - г) игнорирование эмоций оппонента
- Ответ: в

ТЕСТЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ №2

1. Конфликт, вызванный несовместимостью целей, относится к:
- а) межличностному
 - б) внутриличностному
 - в) организационному
 - г) межгрупповому
- Ответ: а

2. Основные элементы конфликта включают:
- а) позиции, интересы, последствия
 - б) стороны, предмет, мотивы
 - в) эмоции, стресс, усталость
 - г) только эмоциональные реакции
- Ответ: б

3. Какой стиль поведения в конфликте характеризуется уступчивостью и готовностью к сотрудничеству:
- а) уклонение
 - б) конкуренция
 - в) сотрудничество
 - г) компромисс
- Ответ: в
- а) снижение напряжённости

- б) повышение напряжённости
 - в) решение проблемы
 - г) переход к сотрудничеству
- Ответ: б

5. Внутриличностный конфликт возникает:

- а) между двумя людьми
- б) между группами
- в) внутри человека
- г) между организациями

Ответ: в

6. Конфликт считается конструктивным, если:

- а) разрушает отношения
- б) способствует развитию
- в) вызывает стресс
- г) усиливает напряжение

Ответ: б

7. Позиция в конфликте — это:

- а) скрытые мотивы
- б) явные требования стороны
- в) эмоции
- г) последствия

Ответ: б

8. Интерес в конфликте — это:

- а) то, что реально важно для стороны
- б) формальная позиция
- в) стадия конфликта
- г) уровень напряжения

Ответ: а

9. Основная функция медиатора:

- а) решать за стороны
- б) помогать найти совместное решение
- в) обострять конфликт
- г) игнорировать конфликт

Ответ: б

10. Активное слушание включает:

- а) перебивание
- б) молчание
- в) перефразирование, уточнение, эмпатию
- г) игнорирование эмоций

Ответ: в

А.2 Вопросы для фронтального опроса

Блок 1. Теоретические основы конфликтологии

1. Понятие конфликта в конфликтологии.
2. Основные признаки конфликта и их характеристика.
3. Объект, предмет и мотивы конфликта.
4. Структура конфликта: стороны, предмет, образ ситуации, действия.
5. Классификация конфликтов и её значение.
6. Подходы к изучению конфликтов: структурный, интеракционистский, когнитивный.
7. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
8. Этапы возникновения и развития конфликта.
9. Источники и причины конфликтов (внутренние и внешние).
10. Условия возникновения конфликтных ситуаций.

Блок 2. Динамика и психология конфликта

11. Динамика конфликта: основные стадии.
12. Эскалация конфликта: механизмы и признаки.
13. Типы поведения в конфликте (модель Томаса–Килмана).
14. Когнитивные искажения в конфликтном взаимодействии.
15. Роль эмоций и эмоциональной регуляции в ходе конфликта.
16. Стресс и его влияние на конфликтное поведение.
17. Типы конфликтных личностей и их особенности.
18. Внутриличностный конфликт: виды, проявления, последствия.
19. Межличностные конфликты: характеристики и примеры.
20. Межгрупповые и организационные конфликты: специфика.

Блок 3. Коммуникация и взаимодействие в конфликте

21. Коммуникационные барьеры как причина конфликтов.
22. Вербальные и невербальные аспекты конфликтного взаимодействия.
23. Манипуляции и агрессивные техники общения: виды и противодействие.
24. Активное слушание и эмпатия как способы снижения напряжения.
25. Техники конструктивного общения в конфликте.
26. «Я-высказывания» и их применение в разрешении конфликтов.
27. Стратегии деэскалации конфликтов.
28. Особенности конфликтов в профессиональной деятельности психолога.
29. Конфликты в образовательной среде: примеры и механизмы.
30. Роль межкультурных различий в возникновении конфликтов.

Блок 4. Диагностика и профилактика конфликтов

31. Методы диагностики конфликтных ситуаций.
32. Методы анализа конфликта: функциональный, структурный, позиционный.
33. Позиция и интересы сторон конфликта.
34. Профилактика конфликтов в организациях.
35. Методы предупреждения межличностных конфликтов.
36. Психологические методы саморегуляции в конфликтных ситуациях.
37. Стратегии совладания со стрессом в конфликте.
38. Роль медиатора в конфликте.
39. Понятие посредничества и его этапы.

40. Ограничения и этические нормы работы специалиста в конфликтных ситуациях.

Блок 5. Переговоры, медиация и урегулирование

41. Переговоры как способ регулирования конфликтов.
42. Основные модели переговоров (позиционные, принципиальные).
43. Подготовка и планирование переговоров.
44. Аргументация и контраргументация в переговорах.
45. Техники достижения соглашения сторон.
46. Медиативные технологии: сущность и принципы.
47. Алгоритм медиации.
48. Консенсус, компромисс, сотрудничество: различия.
49. Методы разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов.
50. Критерии эффективности разрешения конфликтов.

Блок D (промежуточный контроль)

Необходимо привести перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (зачет/экзамен) следующим образом:

1. Проверка компонента «ЗНАТЬ»

(теоретические знания, понятийный аппарат, классификации)

1. Понятие конфликта и его основные признаки.
2. Структура конфликта: стороны, предмет, объект, мотивы.
3. Функции конфликта (конструктивные и деструктивные).
4. Классификация конфликтов (межличностные, внутриличностные, межгрупповые и др.).
5. Основные подходы к изучению конфликтов (структурный, интеракционистский, когнитивный).
6. Этапы развития б. конфликта.
7. Типы поведения в конфликте (по Томасу–Килману).
8. Психологические механизмы эскалации конфликта.
9. Роль эмоций и когнитивных искажений в конфликте.
10. Стратегии и тактики разрешения конфликта.
11. Понятие переговоров и медиации.
12. Позиция и интересы в переговорах.
13. Коммуникативные барьеры как причина конфликтов.
14. Манипуляции и агрессивные техники в конфликтном взаимодействии.
15. Понятие профилактики конфликтов.
16. Роль личности и темперамента в возникновении конфликтов.
17. Внутриличностные конфликты: виды и проявления.
18. Особенности конфликтов в профессиональной среде.
19. Конфликт как социально-психологический процесс.
20. Основные модели посредничества (медиации).
21. Мотивационные основы поведения в конфликте.

22. Структурные причины конфликтов в организациях.
23. Понятие стрессора и стрессовых реакций в конфликте.
24. Психологические типы конфликтных личностей.
25. Способы преодоления эмоционального напряжения в конфликте.
26. Принципы конструктивного общения.
27. Роль культурных норм и ценностей в возникновении конфликтов.
28. Методы диагностики конфликтов.
29. Правовые основы разрешения конфликтов (общие сведения).
30. Понятие компромисса, консенсуса, сотрудничества.

2. Проверка компонента «УМЕТЬ»

(практические умения анализа и разрешения конфликтов)

1. Анализировать структуру конкретного конфликта.
2. Определять его причины, триггеры и скрытые мотивы.
3. Устанавливать тип и стадию конфликта.
4. Выделять интересы и позиции сторон.
5. Оценивать эмоциональный фон взаимодействия.
6. Выбирать оптимальный стиль поведения.
7. Прогнозировать развитие ситуации.
8. Составлять план переговоров.
9. Вести конструктивный диалог.
10. Применять активное слушание.
11. Устранять коммуникативные барьеры.
12. Выявлять манипуляции и противостоять им.
13. Применять техники деэскалации.
14. Использовать я-высказывания.
15. Формулировать предложения для урегулирования конфликта.
16. Проводить мини-медиацию.
17. Оценивать эффективность стратегии разрешения.
18. Проводить рефлекссию своих реакций.
19. Диагностировать внутриличностный конфликт.
20. Выбирать способы совладающего поведения.

3. Проверка компонента «ВЛАДЕТЬ»

(инструменты, технологии, методики)

1. Навыками анализа конфликтных ситуаций.
2. Методами предотвращения эскалации.
3. Техниками аргументации и контраргументации.
4. Техниками активного слушания и эмпатийного ответа.
5. Приёмами конструктивного ведения переговоров.
6. Методами медиации и посредничества.
7. Техниками стресс-менеджмента.
8. Методами саморегуляции (дыхательные, когнитивные, поведенческие).
9. Навыками построения доверительного общения.
10. Техниками разрешения внутриличностных и межличностных конфликтов.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

1. Ситуационные задачи

Задача 1.

Два сотрудника отдела постоянно спорят из-за распределения обязанностей. Руководитель считает, что оба заняты одинаково, но каждый уверен, что делает больше.

Вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Что является предметом и причиной?
3. Какие способы разрешения подходят?

Задача 2.

Студент на экзамене вступает в спор с преподавателем, доказывая, что вопрос был сформулирован некорректно. У преподавателя напряжённое настроение.

Вопросы:

1. Определите стадию конфликта.
2. Какие когнитивные искажения могут присутствовать?
3. Предложите тактику деэскалации.

Задача 3.

В семье супруги конфликтуют из-за нехватки времени друг для друга. Оба заняты работой.

Вопросы:

1. Определите тип конфликта.
2. Сформулируйте позиции и интересы сторон.
- . Предложите рекомендации.

2. Открытые вопросы

1. Объясните разницу между конструктивными и деструктивными конфликтами.
2. Опишите роль эмоций в ходе конфликта.
3. Что такое «позиция» и «интерес» в переговорах?
4. Какие тактики используют конфликтные личности?
5. Опишите алгоритм медиации.

3. Тестовые задания (примеры)

1. Конфликт, возникающий из-за несовместимости ролей:

- а) межличностный
- б) внутриличностный
- в) межгрупповой

2. Стиль поведения «уклонение» предполагает:

- а) отказ от взаимодействия
- б) активное давление
- в) попытку сотрудничества

3. Основная цель переговоров:

- а) доказать свою правоту
- б) найти взаимоприемлемое решение
- в) снизить ценность оппонента

(Правильные ответы: 1—б; 2—а; 3—б)

Пример построения билета промежуточной аттестации (зачет с оценкой) из блока D:
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ № ____

Билет № 12

1. Теоретический вопрос (ЗНАТЬ):

Раскройте функции конфликта и охарактеризуйте конструктивные и деструктивные последствия.

2. Практическое задание (УМЕТЬ):

Проанализируйте ситуацию:

В коллективе два сотрудника конфликтуют из-за распределения ресурсов. Один считает, что его вклад недооценивается, другой — что коллега слишком требователен.

Указать:

1. тип конфликта;
2. предмет и причины;
3. возможные стратегии разрешения.

3. Навыковый компонент (ВЛАДЕТЬ):

Продемонстрируйте владение техникой «активного слушания»:

- сформулируйте фразу перефразирования,
- уточняющий вопрос,
- эмпатийный ответ.

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ ПО ВСЕМ ВИДАМ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Шкала оценивания:

контрольных точек (рубежный контроль) оценивается преподавателем, и баллы заносятся в электронную ведомость, доступную для просмотра по адресу: iais.krsu.edu.kg

Максимальное количество баллов – зависит от модуля, итоговое - 100.

По каждой контрольной точке студент должен набрать количество баллов, не менее зачетного минимума, указанного в технологической карте.

Шкала баллов для определения итоговых оценок:

- ≥ 85 – «отлично»
- < 85 баллов – «хорошо»
- < 70 баллов – «удовлетворительно»
- < 60 баллов – «неудовлетворительно»

По каждой контрольной точке студент должен набрать количество баллов, не менее зачетного минимума.

Итоговая оценка определяется на основе суммирования семестровых и зачетных баллов.

Итоговая оценка по дисциплине – интегральная оценка результатов промежуточной аттестации. С целью успешного освоения и сдачи зачёта по дисциплине, студентам необходимо придерживаться следующих методических указаний.

МЕРОПРИЯТИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ:

В течении семестра преподаватель дисциплины осуществляет контроль на основе посещаемости занятий и выполнения видов работ, предусмотренных РПД. Результаты работы на лекционных, практических и СРС в совокупности с результатами выполнения контрольных точек представляют собой рейтинг студента по двум контрольным точкам за семестр. Полученные студентами баллы и рассчитанные рейтинги заносятся в журнал и электронную базу данных, являются основой для разработки индивидуальных образовательных маршрутов (индивидуальная самостоятельная работа студентов, консультации преподавателя, отработка задолженностей и т.д.).

Отработка пропущенных занятий обязательна. Студент, пропустивший лекцию или практическое занятие по уважительной причине, допускается к отработке, в течении двух недель со дня пропуска занятия, в дни дежурства преподавателя. Отработка проводится в форме собеседования по теме занятия, с предоставлением конспекта пропущенного занятия, написанного «от руки». Студент, не отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения зав. кафедрой психологии. Для студентов, пропустивших занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой психологии. За каждое пропущенное и не отработанное занятие снимается – 0,2 баллов. Студентам, проявляющим активность на практическом занятиях по текущему контролю общий балл может быть увеличен на 10 %.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ УСТНОГО ОПРОСА

Отметкой (Отлично) Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает

Отметкой (Хорошо) Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос (вопросы), показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения дисциплины; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.

Отметкой (Удовлетворительно) Дан недостаточно полный и недостаточно развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Обучающийся не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Обучающийся способен конкретизировать обобщенные знания только с помощью преподавателя. Обучающийся обладает фрагментарными знаниями по теме коллоквиума, слабо владеет понятийным аппаратом, нарушает последовательность в изложении материала.

Отметкой (Неудовлетворительно) Дан неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения. Обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины. Отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения. Речь неграмотная. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа обучающегося не

только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы темы.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТИРОВАНИЯ :

Тестирование проводится в Центре тестирования КРСУ (либо через "облако")

Шкала баллов учитывается процент правильных ответов):

85 - 100 % – «отлично» (1-й и 2-й модули – исходя из 15 баллов; 3-й и 4-й – из 10 баллов)

70 - 84 % – «хорошо» (1-й и 2-й модули – исходя из 15 баллов; 3-й и 4-й – из 10 баллов)

60 - 69 % – «удовлетворительно» (1-й и 2-й модули – исходя из 15 баллов; 3-й и 4-й – из 10 баллов)

менее 60 % – «неудовлетворительно» (1-й и 2-й модули – исходя из 15 баллов; 3-й и 4-й – из 10 баллов)

Индивидуальные задания

Отлично (5 баллов) - Студент демонстрирует полное понимание проблемы, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических заданий. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. Содержание глубокое и всестороннее. Работа целостна, использован творческий подход.

Хорошо (4 балла) - Студент демонстрирует значительное понимание проблемы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками решения практических задач. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены. В основном, работа ясная и целостная.

Удовлетворительно (3 балла) - Студент демонстрирует частичное понимание проблемы, имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены. Частично присутствует интеграция элементов в целое, но работа неоригинальна, и/или незакончена.

Неудовлетворительно (0-3 балла) – студент не ориентируется в проблеме. Работа не выполнена.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ПРЕЗЕНТАЦИЙ:

<i>Параметры оценивания презентации ученика</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Содержание	<ul style="list-style-type: none">- Содержание раскрывает цель и задачи исследования.- Использование коротких слов и предложений.- Заголовки привлекают внимание.	3
Оформление	<ul style="list-style-type: none">- В презентации есть фотографии, рисунки или диаграммы.- Текст легко читается на фоне презентации.- Используются анимационные эффекты.- Все ссылки работают.	5

Грамотность	<ul style="list-style-type: none"> - Нет орфографических и пунктуационных ошибок. - Используются научные понятия (термины). - Информация дается точная, полезная и интересная. - Есть ссылки на источники информации. 	3
<p>9 – 10 баллов оценивается как «отличная работа»; 7 – 8 баллов – «хорошая работа»; 6 баллов оценивается как «удовлетворительная работа»</p>		

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ (ЭКЗАМЕН)

Экзамен сдается по билетам в устной форме. В каждом билете 3 вопроса по разным разделам курса. Ответ студента оценивается в баллах от 20 до 30. Студент, ответивший менее, чем на 20 баллов получает оценку «неудовлетворительно». Суммарный балл за экзамен складывается из суммы баллов контрольных точек (см. технологическую карту).

При оценке устных ответов учитываются следующие критерии:

Отлично – 28-30 баллов

Обучающийся:

- демонстрирует знания отличающиеся глубиной и содержательностью, дает полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные;
- свободно владеет научными понятиями, ведет диалог и вступает в научную дискуссию;
- способен к интеграции знаний по определенной теме, структурированию ответа, к анализу положений существующих теорий, научных школ, направлений по вопросу билета;
- логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете;
- свободно выполняет практические задания повышенной сложности, предусмотренные программой, демонстрирует системную работу с основной и дополнительной литературой.

Ответ не содержит фактических ошибок и характеризуется глубиной, полнотой, уверенностью суждений, иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики.

Хорошо – 24-27 баллов

Обучающийся:

- показывает достаточное знание учебного материала, но допускает несущественные фактические ошибки, которые способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу;
- недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета;
- недостаточно логично построено изложение вопроса;
- успешно выполняет предусмотренные в программе практические задания средней сложности, активно работает с основной литературой,
- демонстрирует, в целом, системный подход к решению практических задач, к самостоятельному пополнению и обновлению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.

В ответе раскрыто, в основном, содержание билета, имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы.

Удовлетворительно - 20-23 балла

Обучающийся:

- показывает знания фрагментарного характера, которые отличаются поверхностностью и малой содержательностью, допускает фактические грубые ошибки;
 - не может обосновать закономерности и принципы, объяснить факты, нарушена логика изложения, отсутствует осмысленность представляемого материала, представления о межпредметных связях слабые;
 - справляется с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой, допускает погрешности и ошибки при теоретических ответах и в ходе практической работы.
- Содержание билета раскрыто слабо, имеются неточности при ответе на основные и дополнительные вопросы билета, ответ носит репродуктивный характер. Неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Неудовлетворительно – менее 20 баллов

Обучающийся, обнаруживает существенные пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. На большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины / практики и выполнению контрольных заданий

Методические рекомендации студентам по дисциплине «Основы конфликтологии»

1. Общие положения

Методические рекомендации предназначены для студентов, осваивающих дисциплину «Основы конфликтологии», и разработаны в соответствии с требованиями ФГОС высшего образования и рабочей программой дисциплины (РПД).

Документ направлен на формирование у обучающихся системного представления о природе конфликтов, механизмах их развития и способах конструктивного разрешения, а также на развитие аналитического, рефлексивного и коммуникативного мышления, необходимого для будущей профессиональной деятельности.

Методические рекомендации регламентируют работу студентов:

- на лекционных занятиях;
- при подготовке и участии в семинарских занятиях;
- при разработке и представлении презентаций;
- при подготовке к экзамену.

2. Методические рекомендации по работе на лекционных занятиях

2.1. Значение лекций в изучении дисциплины

Лекционные занятия по дисциплине «Основы конфликтологии» обеспечивают освоение теоретических основ конфликтологии, ключевых понятий, концепций, типологий

конфликтов и моделей их разрешения. Лекция формирует научное понимание конфликта как социально-психологического феномена и задаёт методологическую основу для дальнейшей практической работы.

2.2. Подготовка студента к лекции

Перед лекцией студенту рекомендуется:

- ознакомиться с темой и планом лекции;
- повторить базовые понятия социальной и общей психологии;
- просмотреть рекомендованную литературу;
- выделить вопросы, требующие уточнения.

2.3. Работа во время лекции

Во время лекционного занятия студенту следует:

- вести структурированный конспект;
- фиксировать определения, классификации, модели конфликтов;
- отмечать причинно-следственные связи и примеры;
- выделять ключевые идеи и выводы преподавателя;
- задавать уточняющие вопросы.

2.4. Работа с лекционным материалом после занятия

После лекции рекомендуется:

- систематизировать записи;
- дополнить конспект по учебной литературе;
- составить краткий тезисный план;
- подготовить вопросы к семинарскому обсуждению.

3. Методические рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

3.1. Роль семинарских занятий

Семинарские занятия направлены на углубление теоретических знаний, развитие навыков анализа конфликтных ситуаций, аргументированного обсуждения и применения конфликтологических моделей на практике.

3.2. Подготовка к семинару

Подготовка к семинарскому занятию включает:

- изучение темы и вопросов семинара;
- повторение лекционного материала;
- работу с учебной и научной литературой;
- подготовку устных ответов, докладов или сообщений;
- анализ конфликтных кейсов (при необходимости).

3.3. Работа с конфликтологическими кейсами

При анализе конфликтной ситуации студенту рекомендуется:

- определить участников конфликта и предмет противоречия;
- проанализировать причины и динамику конфликта;
- определить стиль поведения сторон;
- предложить возможные способы конструктивного разрешения;
- аргументировать выбранную стратегию.

3.4. Поведение студента на семинаре

На семинаре студент должен:

- активно участвовать в обсуждении;
- аргументированно высказывать свою позицию;
- соблюдать академическую культуру общения;
- уважать альтернативные точки зрения.

4. Методические рекомендации по подготовке презентации

4.1. Цели презентации

Презентация является формой текущего контроля и самостоятельной работы студента, направленной на развитие навыков анализа, обобщения и публичного представления конфликтологической информации.

4.2. Структура презентации

Рекомендуемая структура презентации:

1. Титульный слайд;
2. Цель и задачи работы;
3. Актуальность темы;
4. Теоретические подходы к проблеме;
5. Анализ конфликтной ситуации или модели;
6. Практические выводы;
7. Список источников.

4.3. Требования к содержанию и оформлению

- объём: 10–15 слайдов;
- научная корректность и логичность изложения;
- использование профессиональной терминологии;
- визуальная умеренность;
- соблюдение принципов академической добросовестности.

4.4. Подготовка устного выступления

Выступление должно быть логичным, аргументированным, соответствовать регламенту и сопровождаться готовностью отвечать на вопросы.

5. Методические рекомендации по подготовке к экзамену

5.1. Экзамен как форма промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине «Основы конфликтологии» направлен на комплексную оценку знаний, умений и навыков студентов, а также способности применять конфликтологические знания в анализе практических ситуаций.

5.2. Организация подготовки к экзамену

При подготовке к экзамену студенту рекомендуется:

- изучить перечень экзаменационных вопросов;
- повторить лекционные материалы и конспекты;
- систематизировать знания по основным темам;
- проработать ключевые понятия, типологии и модели;
- практиковаться в анализе конфликтных ситуаций.

5.3. Ответ на экзамене

Экзаменационный ответ должен:

- быть логически структурированным;
- включать корректное использование терминологии;

- демонстрировать понимание причин и динамики конфликтов;
- содержать обоснованные выводы.

6. Типичные ошибки студентов

К наиболее распространённым ошибкам относятся:

- формальное заучивание материала;
- смешение бытовых и научных представлений о конфликте;
- отсутствие анализа и выводов;
- некорректное использование терминологии;
- слабая аргументация практических предложений.

Соблюдение данных методических рекомендаций обеспечивает целостное и осознанное освоение дисциплины «Основы конфликтологии», формирование профессиональных знаний и развитие навыков конструктивного взаимодействия и разрешения конфликтов, необходимых для будущей профессиональной деятельности.