

**Фонд
оценочных средств**
по дисциплине **«Психология управления в деятельности
государственных служащих»**

Уровень высшего образования

МАГИСТРАТУРА

Направление подготовки
40.04.01 - РФ, 530500 - КР Юриспруденция

«Юридические основы государственной службы»
согласно требованиям ФГОС 3++

Квалификация

Магистр

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 - РФ, 530500 - КР Юриспруденция магистерской программы «Юридические основы государственной службы»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры теории и истории государства и права

протокол № 1 от "28" 08 2025 г.

Заведующий кафедрой
теории и истории государства и права



Г.Т. Суранчиева

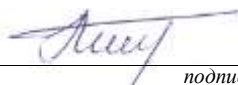
наименование кафедры

подпись

расшифровка подписи

Исполнители:

к.психол.н., доцент



А.Т. Токомбаева

должность

подпись

расшифровка подписи

должность

подпись

расшифровка подписи

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана по учебной работе

Н.С. Бондарева



личная подпись

расшифровка подписи

1. Цели создания Фонда оценочных средств

Целью создания ФОС является установление соответствия уровня подготовки студента на определённом этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины. Цель реализуется через систему **задач** ФОС:

- контроль и управление процессом приобретения студентами необходимых знаний, умений, навыков и уровня сформированности компетенций, определённых в ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки;
- контроль и управление достижением целей реализации ООП, определённых в виде набора общекультурных и профессиональных компетенций выпускников;
- оценка достижений студентов в процессе изучения дисциплины с выделением положительных/отрицательных результатов и планирование предупреждающих/корректирующих мероприятий;
- обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс филиала.

При помощи фонда оценочных средств осуществляется контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, практического опыта и компетенций, определённых ФГОС ВО по соответствующему направлению подготовки в качестве результатов освоения профессиональных модулей, либо отдельных учебных дисциплин.

2. Типы, виды, традиционные формы контроля

Типы контроля успешности освоения ООП студентом и выпускником:

- текущий контроль успеваемости;
- промежуточная аттестация;
- итоговая государственная аттестация.

Текущий контроль успеваемости - это проверка усвоения учебного материала, регулярно осуществляемая на протяжении семестра.

Промежуточная аттестация (зачёт, экзамен) - это оценка совокупности знаний, умений, навыков по дисциплине в целом или по ее разделам.

Итоговая аттестация служит для проверки результатов освоения ООП в целом с участием внешних экспертов.

К видам контроля относятся:

- устные формы контроля;
- письменные формы контроля;
- контроль с помощью технических средств и информационных систем.

К традиционным формам контроля относятся:

- собеседование;
- коллоквиум;
- зачет;
- экзамен (по дисциплине, модулю, итоговый государственный экзамен);
- тест;
- контрольная работа;
- эссе, доклад, презентация;

- реферат;
- отчет (по практикам, научно-исследовательской работе студентов и т.п.);
- курсовая работа;
- выпускная квалификационная работа и др.

Формы контроля, предусмотренные преподавателем дисциплины, отражаются в рабочей программе дисциплины (перечень тем и заданий, перечень контрольных вопросов, перечень типовых заданий, задач и т.п.), соответствуют логике и задачам реализации ФГОС по направлению Юриспруденция.

3. Фонд оценочных средств включает:

- темы докладов;
- темы презентаций;
- перечень вопросов зачету

Темы докладов

по дисциплине: Психология управления в деятельности государственных служащих

1. Методы современной психологии управления, их характеристика.
2. Традиционные подходы к управлению и критерии управленческой эффективности.
3. Современные концепции эффективного управления.
4. Социально-биографические характеристики личности руководителя.
5. Управленческие способности.
6. Личностные качества руководителя.
7. Саморазвитие и самосовершенствование менеджера.
8. Стереотипы сознания и их преодоление.
9. Принципы творческого отношения к профессии.
10. Сущность стрессовых состояний и их виды.
11. Понятие стресс-фактора и его влияние на профессиональную деятельность руководителя.
12. Феномен «профессионального выгорания».
13. Умение управлять собственным эмоциональным состоянием в процессе общения, эмоциональным состоянием партнеров по общению, предупреждать и преодолевать стрессовые состояния.
14. Психологическая устойчивость и психологическая совместимость. 15. Понятие о психологическом климате в коллективе.
16. Факторы, влияющие на психологический климат в коллективе.

17. Роль руководителя в обеспечении благоприятного психологического климата в коллективе.

18. Профилактика конфликтов в коллективе.

19. Роль руководителя в профилактике конфликтов.

Критерии оценки доклада:

№	Наименование показателя	Отметка (в %)
ФОРМА		30
1	Деление текста на введение, основную часть и заключение	0-15
2	Логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей	0-15
СОДЕРЖАНИЕ		70
1	Соответствие теме	0-20
2	Наличие основной темы (тезиса) в вводной части и обращенность вводной части к читателю	0-20
3	Развитие темы (тезиса) в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкреплённых фактами, примерами и т.д.)	0-20
4	Наличие выводов, соответствующих теме и содержанию основной части	0-15

Темы презентаций

по дисциплине: Психология управления в деятельности государственных служащих
(наименование дисциплины)

1. Организационная культура и управленческая деятельность.

2. Самоорганизация как компонент организационной культуры.

3. Организационные нововведения в коллективе и социально-психологические последствия.

4. Кадровая политика и организационная культура.

5. Управленческая деятельность и ее психологические структурные компоненты.

6. Понятие о мотивах: типы и виды мотивов. Мотивы и стимулы.

7. Мотивация и управление.

8. Методы повышения мотивации к труду. Принципы мотивирующей организации труда.

9. Управленческие действия и управленческие решения.

10. Типы управленческих решений.

11. Психологические критерии эффективности управленческих решений. 12. Принципы выработки и принятия управленческих решений.

Понятие об общении. Место и роль общения в управленческой деятельности. 13. Типы и виды общения: их психологические особенности.

14. Коммуникативная сторона (функция) управления: трудности общения и средства их преодоления.

15. Управление общением с «трудными» подчиненными.

Критерии оценки презентации:

Дескрипторы	Минимальный ответ	Изложенный, раскрытый ответ	Законченный, полный ответ	Образцовый, примерный; достойный подражания ответ
Раскрытие проблемы	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны и/или выводы не обоснованы	Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны и/или обоснованы.	Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы обоснованы.
Представление	Представляемая информация логически не связана. Неиспользованы профессиональные термины.	Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина.	Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2 профессиональных терминов.	Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.
Оформление	Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации.	Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2 ошибок в представляемой информации.	Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представляемой информации.
Ответы на вопросы	Нет ответов на вопросы.	Только ответы на элементарные вопросы.	Ответы на вопросы полные и/или частично полные.	Ответы на вопросы полные с приведением примеров и/или пояснений.
Итоговая оценка:	10 баллов	13 баллов	17 баллов	20 баллов

Рубежный контроль (зачет)

1. Общее понятие о психике человека.
2. Основные характеристики сознания.
3. Виды неосознаваемых психических явлений. З.Фрейд о природе бессознательного и его отношении к сознанию. Проявление бессознательного.
4. Строение и функции анализатора, понятия рефлекторной дуги и рефлекторного кольца.
5. Понятие и значение ощущений.
6. Классификации ощущений. Основные характеристики зрительных, слуховых и других видов ощущений.
7. Характеристика восприятия и его особенностей.
8. Физиологические механизмы восприятия.
9. Классификация восприятий.
10. Свойства восприятия: предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, апперцепция.
11. Восприятие пространства, формы предметов, величины предмета, глубины и удаленности предметов.
12. Зрительные иллюзии.
13. Восприятие времени и движения.
14. Специфика процесса восприятия по сравнению с процессом ощущения.
15. Основные характеристики мышления. Основные формы мышления.
16. Классификация мышления.
17. Мышление как процесс постановки и решения творческих задач.
18. Виды речи и функции речи.
19. Отличие речи человека от языка животных.
20. Воображение и его проявления.
21. Типы темперамента.
22. Что такое характер.
23. Пирамиду потребностей (У.Маслоу).
24. Задатки, способности, талант, гениальность.
25. Судебно-психологическую экспертизу по уголовным делам.
26. Судебно-психологическую экспертизу по гражданским делам.
27. Поводы назначения судебно-психологической экспертизы.
28. Подбор экспертов для проведения судебно-психологической экспертизы.
29. Комплексную судебно психолого-психиатрическую экспертизу.
30. Вопросы, решаемые экспертом-психологом в уголовном и гражданском процессе.
31. Поводы назначения СПЭ по уголовным делам.
32. Поводы назначения СПЭ по гражданским делам.
33. Особенности назначения комплексных экспертиз.
34. Профессиограмму судебного эксперта-криминалиста.
35. Причины профессиональной деформации.

Критерии оценивания зачета:

№	Наименование показателя	Отметка (в %)
1	Вопрос 1	0-100
2	Вопрос 2	0-100
3	Вопрос 3	0-100

Оценивается каждый вопрос:

«85-100%»

- глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

«75-84%»

- наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы;
- четкое изложение учебного материала.

«60-74%»

- наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся;
- демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе;
- не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.

« менее 60%»

- незнание материала темы или раздела;
- при ответе возникают серьезные ошибки.