

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине «Управление современной организацией»

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
профили: «Управление маркетингом», «Управление бизнес-процессами
производства», «Менеджмент качества»

Квалификация
бакалавр

Год набора 2021

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент Профили «Управление маркетингом», «Менеджмент качества», «Управление бизнес-процессами производства»

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры менеджмента

протокол № _1_ от "_01_" _сентября_ 2021 г.

Заведующая кафедрой менеджмента



Романович О.Г.

Исполнители:

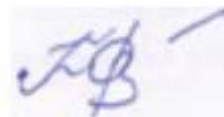
Доцент кафедры менеджмента



Островская Е.С.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель декана ЭФ по учебной работе



Гусева Ю.В.

1. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ЭТАПОВ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
<p>ОПК-3: Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия</p>	<p><u>Знать:</u> - основные принципы и подходы разработки и обоснования организационно-управленческих решений для различных условий среды принятых решений</p>	<p>Блок А, D – задания репродуктивного уровня - Реферат - Мини-тест</p>
	<p><u>Уметь:</u> - оценивать экономические и социальные эффекты и последствия организационно-управленческих решений</p>	<p>Блок В, D – задания реконструктивного уровня - Контрольная работа - Задачи (уровень 1, 2,3)</p>
	<p><u>Владеть:</u> - методами и инструментами разработки, обоснования и реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной, динамичной и неопределенной среды</p>	<p>Блок С, D – задания практико-ориентированного и/или исследовательского уровня - Бизнес-проект - Курсовая работа</p>

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Курс/семестр: 2/4

Количество кредитов (ЗЕ): 4

Отчетность: Экзамен

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Модуль 1 Основы управления современной организацией	Текущий контроль	Реферат	5	10	29 неделя семестра
	Рубежный контроль	Контрольная работа	7	10	
Модуль 2					
Модуль 2 Методология и функции управления организацией	Текущий контроль	Задачи (уровень 1)	2	5	32 неделя семестра
	Рубежный контроль	Мини-тест	5	10	
Модуль 3					
Модуль 3 Структура управления организацией	Текущий контроль	Задачи (уровень 2)	3	5	34 неделя семестра
	Рубежный контроль	Бизнес-проект	8	10	
Модуль 4					
Модуль 4 Управление развитием организации	Текущий контроль	Задачи (уровень 3)	5	10	36 неделя семестра
	Рубежный контроль	Посещаемость и активность	5	10	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Экзамен)		Вопросы итогового контроля	20	30	40 неделя семестра
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	
Модуль	логически завершенная часть дисциплины				
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях				

Курсовая работа

Курс/семестр: 2/4
 Количество кредитов (ЗЕ): 1
 Отчетность: **Курсовая работа**

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Выполнение курсовой работы	Текущий контроль	Написание теоретической части курсовой работы (1 глава КР)	12	20	38 неделя семестра
	Рубежный контроль	Написание практической части курсовой работы (2 и 3 глава КР)	28	50	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль		Защита КР	20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	
Модуль	логически завершенная часть дисциплины				
Текущий контроль	самостоятельная работа обучающегося, посещаемость и активность на занятиях				

3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Блок А

А.1. Темы для написания реферата:

1. Модель Л. Портера – Э. Лоулера.
2. Теория иерархии потребностей Маслоу.
3. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.
4. Теория справедливости.
5. Теория потребностей МакКлелланда.
6. Теория мотивации «Х».
7. Теория мотивации «Y».
8. Теория мотивации «Z».
9. Теория существования, связи и роста Альдерфера.
10. Содержательные и процессуальные теории.

А.2. Мини-тест по I разделу дисциплины «Управление современной организацией» является формой рубежного контроля знаний студента и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала.

Тест содержит список вопросов и различные варианты ответов. Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ. Тест включает в себя следующие виды тестовых заданий:

- тестовые задания закрытого типа (с предписанными ответами, когда студент должен выбрать из предложенных вариантов ответа тот или иной вариант);
- тестовые задания открытого типа (со свободными ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение).

Блок В

В.1 Контрольная работа «Стили руководства» выполняется в форме характеристики классификации стилей руководства по критериям: отношения к подчиненным и к работе, а также влияния стиля руководства на результаты деятельности компании.

В.2 Методические рекомендации по решению «Разноуровневые задачи и задания»:

Разноуровневые задачи дисциплины «Управление современной организацией» является средством проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения практических ситуаций.

Необходимо рассчитать показатели движения кадров: среднесписочная численность персонала, коэффициент оборота по приему, коэффициент оборота по выбытию, коэффициент текучести, коэффициент сменяемости, коэффициент стабильности. Обосновать данные изменения, так как указанные предприятия являются действующими в КР, на изменение показателей могут влиять внешние и внутренние факторы.

Разноуровневые задачи выполняются в форме заданий и их решений. Вариант выбирается во время практических занятий. Объем работы не должен превышать 1-2 страницы. Работа может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную, кроме титульного листа. На титульном листе указывается наименование университета, кафедры, учебной дисциплины, вариант, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки. Шрифт написания – TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы.

Блок С

С.1. Бизнес-проект раскрывает навыки по уровню «Владеть» «Проектирование организационной структуры» выполняется в форме построения и обоснования организационной структуры предприятия в Кыргызской Республике.

С.2. Курсовая работа является практической работой по уровню «Владеть».

Темы курсовых работ

1. Современная организация как система управления.
2. Влияние внешней организационной среды на деятельность организации.
3. Внутренняя организационная среда как объект управления.
4. Жизненный цикл организации как основа менеджмента.
5. Формирование имиджа организации как целостной системы.
6. Формирование организационной структуры управления и условия ее изменения в организациях.
7. Применение принципов менеджмента в управлении современной организацией.
8. Формирование целей организации в современных условиях.
9. Реализация функций управления на предприятии.
10. Организация процесса планирования в деятельности предприятия.
11. Организация процесса контроля в деятельности предприятия.
12. Координация как функция менеджмента в современной организации.

13. Реализация управленческих полномочий в современной организации.
14. Построение и оптимизация структуры управления предприятием.
15. Применение теорий мотивации в управлении современной организацией.
16. Применение содержательных теорий мотивации в современной организацией.
17. Процессные теории мотивации и их применение в современном менеджменте.
18. Пирамида потребностей А. Маслоу как основа мотивационного процесса.
19. Особенности процесса управления в малом бизнесе.
20. Проблемы управления в современной организации.
21. Разработка методов управления в современной организации.
22. Применение административных методов управления в компании.
23. Особенности применения социально-психологических методов управления в современной организации.
24. Особенности применения экономических методов управления в современной организации.
25. Разработка и реализация управленческих решений в организации.
26. Особенности методологии в процессе принятия управленческих решений в организации.
27. Выбор методов принятия управленческих решений на этапе определения альтернатив в современной организации.
28. Выбор методов принятия управленческих решений на этапе оценки альтернатив в современной организации.
29. Разработка и внедрение методов принятия управленческих решений на этапе диагностики проблемы.
30. Применение эвристических методов принятия управленческих решений на предприятии.
31. Оценка эффективности методов принятия и реализации управленческих решений на предприятии.
32. Особенности управленческой информация в управлении организацией.
33. Функции и роли руководителя в современной организации.
34. Личностные качества руководителя и их влияние на управление современной организацией.
35. Стили лидерства и их применение в современных организациях.
36. Стили руководства и их применение в современных организациях.
37. Влияние стиля управления на деятельность современной организации.
38. Формы власти и их применение в современных организациях.
39. Управление конфликтами в современной организации.
40. Самоменеджмент как способ управления в современной организации.
41. Основные положения классической школы менеджмента и их применение в управлении современной организацией.
42. Концепция «рациональной бюрократии» М. Вебера и ее применение в управлении современными организациями.

43. Теория «X - У» Д. МакГрегора и ее применение в управлении современной организацией/
44. Основные положения школы человеческих отношений и их применение в управлении современной организацией.
45. Применение системного подхода в управлении организацией.
46. Применение процессного подхода в управлении организацией.
47. Ситуационный подход и его применение в управлении организацией.
48. Маркетинговый подход и его применение в управлении организацией.
49. Управление коммуникациями в современной организации.
50. Перспективы применения нетворкинга в современной организации.
51. Концепция «7-S» и ее применение в управлении современной организацией.
52. Концепция «7-C» и ее применение в управлении современной организацией.
53. Предпринимательская идея и ее роль в управлении современной организацией.
54. Анализ факторов предпринимательского успеха в современной организации.
55. Личностные качества предпринимателя и их влияние на деятельность предприятия.
56. Управление инновациями в современной организации.
57. Управление качеством в современной организации.
58. Управление рисками в современной организации.
59. Оценка производительности труда и пути ее повышения в современной организации.
60. Управление затратами в современной организации.
61. Формирование культуры управленческого труда в современной организации.
62. Совершенствование методов оценки и пути повышения эффективности управления организацией.
63. Социальная ответственность бизнеса как условие управления современной организацией.
64. Роль корпоративной культуры в управлении современной организацией.
65. Формирование этики управления в современной организации.

Блок D

Перечень вопросов и заданий для промежуточной аттестации (экзамен):

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:

1. Эволюция науки управления.
2. Основные характеристики процесса управления.
3. Цели и миссия организации.
4. Функции управления организацией.

5. Принципы управления современной организацией.
6. Американская, европейская и японская модели управления.
7. Современные подходы в управлении современной организацией.
8. Факторы внутренней среды организации.
9. Факторы внешней среды бизнеса.
10. Виды и формы современных организаций.
11. Коммерческие и некоммерческие организации.
12. Этапы жизненного цикла организации.
13. Виды конкурентных преимуществ.
14. Стратегии создания конкурентных преимуществ.
15. Конкурентные силы современной организации.
16. Корпоративная культура.
17. Планирование как функция управления организацией.
18. Контроль как функция управления организацией.
19. Мотивация в управлении персоналом организации.
20. Информация и коммуникации.
21. Система и классификация методов управления современной организацией: социально-психологические, административные, экономические.
22. Понятия «руководство», «власть», «лидерство» и влияние взаимосвязи между ними.
23. Стиль управления в современной организации.
24. Административные стили руководства и их влияние на деятельность организации.
25. Классификация стилей руководства по роли менеджера.
26. Виды, недостатки и преимущества организационных структур управления.
27. Делегирование полномочий.
28. Издержки предприятия.
29. Показатели эффективной деятельности организации.
30. Этика управления в современной организации.

Вопросы для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»

1. Постройте индивидуальное дерево целей.

2. Создайте схему процесса управления современной организацией.
3. Проведите микро- и макро- анализ деятельности современной организации.
4. Проведите оценку внутреннего потенциала современной организации.
5. Определите правила поведения сотрудников в организации.
6. Охарактеризуйте стили руководства.

Задания на проверку уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»

Вариант 1.

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: совет директоров, генеральный директор, директор производства, главный бухгалтер, директор по персоналу, менеджер по подбору персонала, директор IT-отдела, директор АХО, системные администраторы.

Вариант 2.

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: генеральный директор, президент, отдел продаж, начальник отдела продаж, группа розничной торговли, менеджер по продажам 1, менеджер по продажам 2, группа сетевых продаж, бухгалтерия, бухгалтер, кассир, аудитор, отдел кадров, начальник отдела кадров, специалист по подбору персонала.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ № 1 (ЭКЗАМЕН)

1. Вопрос для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

Принципы управления современной организацией.

2. Вопрос для проверки уровня обученности УМЕТЬ

Создайте схему процесса управления современной организацией.

3. Задание для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ

Постройте организационную схему управления исходя из перечисленных должностей: совет директоров, генеральный директор, директор производства, главный бухгалтер, директор по персоналу, менеджер по подбору персонала, директор IT-отдела, директор АХО, системные администраторы.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И (ИЛИ) ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Реферат «Теории мотивации» является заданием на уровень обученности «знать» на одну из тем раскрывающую такие понятия, как виды рынков, критерии идентификации рыночных факторов, а также методы анализа и прогнозирования конъюнктуры рынка.

За несоблюдение требований, предъявляемых к реферату, максимально возможная оценка снижается за:

- за неполноту ответа; наличие отклонений от темы реферата; смысловую расплывчатость и нелогичность; недостаточную аргументированность содержания реферата;
- за неполное или неточное определение понятий / отсутствие определения терминов и понятий, заявленных в теме;
- за несоблюдение структуры реферата и наличие орфографических ошибок.

Реферат в системе мероприятий рубежного текущего контроля знаний студентов по балльно-рейтинговой системе, оценивается исходя из максимума в 5-10 баллов.

Как правило, максимальный балл за реферат выставляется, если:

- содержание реферата полностью соответствует выбранной теме;
- тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно;
- в ответе достигнуто смысловое единство текста, аргументов, практических примеров и иллюстраций, цитат;
- реферат написан грамотно: не содержит орфографических ошибок, произвольных сокращений и информации, не относящейся к предмету ответа.

За несоблюдение требований, предъявляемых к реферату, максимально возможная оценка снижается на: 0,5 – 1 балл за неполноту ответа; наличие отклонений от темы реферата; смысловую расплывчатость и нелогичность; недостаточную аргументированность содержания реферата 0,5 – 1 балл за неполное или неточное определение понятий отсутствие определения терминов и понятий, заявленных в теме 0,5 – 1 балл за несоблюдение структуры реферата 0,5 – 1 балл за наличие орфографических ошибок 1 – 2 балла за несоблюдение сроков предоставления реферата на проверку ведущему преподавателю.

Основанием для снижения оценки по итогам устной защиты может стать:

- нечеткое представление результатов, затруднения при ответах на вопросы;
- неспособность магистранта правильно интерпретировать полученные результаты, или неверные ответы на вопросы по существу проделанной работы.

Шкала оценивания реферата на тему «Теории мотивации» представлена ниже:

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Содержание реферата	40	несоответствие содержания реферата выбранной теме (поставленному вопросу)	содержание реферата не раскрывает в полном объеме поставленную тему, отсутствует аргументированность в изложении. неполное или неточное определение понятий	в содержание реферата соответствует выбранной теме, но раскрытие темы остается не обоснованным	содержание реферата полностью соответствует выбранной теме; тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно. Достаточная аргументированность содержания реферата	
защита на занятии	20	демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный»	демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса	демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком	
соответствие форматным требованиям оформления и грамотное изложение текста	20	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата, Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение, В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы, Выводы не вытекают из основной части. Наличие орфографических ошибок	Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата, В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно, Заключение выводится не полностью соответствуют содержанию основной части. Наличие орфографических ошибок.	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя, В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	Деление текста на введение, основную часть и заключение, Деление текста на введение, основную часть и заключение, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Отсутствие орфографических ошибок	

качество handout (раздаточного материала)	20	отсутствие handout (раздаточного материала)	структура handout не раскрывает темы реферата	структура handout соответствует теме, но не раскрывает ее в полном объеме	структура handout выдержана в соответствии с темой реферата; использован творческий подход	
Итоговая оценка (в %)						

Контрольная работа «Влияние стиля управления на результаты деятельности организации» оценивается по следующей шкале.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) решения контрольной работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	
Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями, формулами	25	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитических навыков студента	
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные в контрольной работе вопросы	25	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	
Усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков	25	Нет понимания сути задания	Слабое представление о сути задания	Сформированное и содержательное выполнение задания, но без выраженной собственной позиции	Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией	
Итоговая оценка (в %)						

Бизнес-проект «Проектирование организационных структур предприятий КР» оценивается по следующей шкале.

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Соответствие определенной логической последовательности (алгоритму) решения контрольной работы	25	Тема не раскрыта. Задачи не решены	Содержание работы раскрыто не полностью. Задачи не решены до конца, но есть четкий алгоритм решения.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Работа завершена полностью. Сделаны подробные выводы.	
Умение оперировать понятиями, правилами и утверждениями, формулами	25	Знания из области изучаемой дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитических навыков студента	
Исчерпывающие конкретные ответы на поставленные в контрольной работе вопросы	25	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе ответ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	
Усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков	25	Нет понимания сути задания	Слабое представление о сути задания	Сформированное и содержательно выполненное задание, но без выраженной собственной позиции	Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией	
Итоговая оценка (в %)						

Курсовая работа является практической частью разработки и закрепления навыков разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

Шаблон оценивания курсовой работы

№ п/ п	Вид работы, выполненной студентом в процессе написания курсовой работы	Количество баллов		Подпись препо- дателя
		Максимально возможное	Фактически полученное	
1.	<i>Выполнение первой главы:</i> изучение теории по теме курсовой работы творческий подход и степень самостоятельности при выполнении работы; составление таблиц, построение схем и т.п.	20		
2.	<i>Выполнение второй главы:</i> анализ на базе конкретного предприятия; выявление проблем в деятельности предприятия по теме работы	25		
3.	<i>Выполнение третьей главы:</i> обобщение проблем и их решений; обоснованность и аргументированность выводов и рекомендаций	25		
4.	<i>Соблюдение требований к оформлению</i> работы, в том числе по всем пунктам «нормоконтроля»: по 1 баллу за соответствие каждому требованию оформления	15		
5.	Защита курсовой работы: качество выступления на защите, правильность и полнота ответов на вопросы	10		
6.	Соблюдение графика предоставления курсовой работы на проверку и ее защиты «точно в срок»	5		
	ИТОГО:	100		

**Промежуточная аттестация (экзамен) по дисциплине
«Управление современной организацией» (max – 30 баллов)**

В экзаменационный билет включено два теоретических вопроса и практическое задание, соответствующие содержанию формируемых компетенций. Экзамен проводится в письменной и устной формах. На ответ и решение задачи студенту отводится 15 минут. За ответ на теоретические вопросы студент может получить максимально 15 баллов, за решение задачи 15 баллов. По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания:

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы¹
оценка уровня обученности «знать»	50	15
оценка уровня обученности «уметь» и «владеть»	50	15
Итого	100	30

В рамках промежуточной аттестации студент отвечает на два вопроса на проверку уровня обученности ЗНАТЬ и выполняет одно практическое задание на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ.

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой 13-15 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают прочные знания студента по основным аспектам курса, изучая такие понятия, как функции и принципы управления современной организацией, теории мотивации и стимулирования персонала, требования к принятию управленческих решений.

Отметкой 10-12 баллов оцениваются два устных ответа, которые показывают хорошие знания студента по основным понятиям: функции и

¹ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам.

принципы управления современной организацией, теории мотивации и стимулирования персонала, требования к принятию управленческих решений.

Отметкой 6-9 баллов оцениваются два устных ответа, при которых студент проявляет недостаточные знания по основным понятиям

Отметкой 0-5 баллов оцениваются ответы, при которых студент проявляет очень слабые знания

При оценке **практического задания** на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

Отметкой 13-15 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет самостоятельно разработать цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Отметкой 10-12 баллов оценивается ответ, при котором студент умеет определить основные цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой 1-9 баллов оценивается ответ, при котором студент не умеет самостоятельно разработать цели, миссию и организационную структуру управления организацией, принимать качественные управленческие решения. Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой 0 баллов оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы, неспособность выполнить практическое задание.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ «УПРАВЛЕНИЕ СОВРЕМЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ»

Для выполнения контрольных мероприятий настоятельно рекомендуется использовать: Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др. Организация самостоятельной работы студентов: учебно- методическое пособие – Б.: КРСУ, 2014.

Методические рекомендации по написанию реферата.

Реферат выполняется в форме самостоятельной работы по исследованию и обобщению изученного материала. Реферат выполняется на

компьютере в программе MS Word: шрифт Times New Roman (TNR), размер шрифта 14, через 1,5 интервала на стандартных листах белой бумаги формата А4 с полями (3-2 см) с пронумерованными страницами.

На титульном листе указываются название дисциплины, номер варианта, фамилия, имя студента, номер группы, Ф.И.О. преподавателя.

Тема соответствует последней цифре зачетной книжки студента. В случае, если последняя цифра номера зачетной книжки «0», то студент выполняет вариант №10.

1. Модель Л. Портера – Э. Лоулера.
2. Теория иерархии потребностей Маслоу.
3. Двухфакторная теория Ф. Герцберга.
4. Теория справедливости.
5. Теория потребностей МакКлелланда.
6. Теория мотивации «Х».
7. Теория мотивации «Y».
8. Теория мотивации «Z».
9. Теория существования, связи и роста Альдерфера.
10. Содержательные и процессуальные теории.

Основные требования:

1. Объем работы – 4-6 стр.
2. Реферат состоит из двух основных вопросов.
3. Первый вопрос – теоретические аспекты: понятие, виды, классификация, сущность, содержание и особенности (2-3 стр.).
4. Второй вопрос – привести примеры самых выдающихся менеджеров, и какой вклад в развитие общества они внесли (в т.ч. и в Кыргызстане) – (2-3 стр.).
5. Литература: рекомендуется использовать любые информационные источники (учебники, статьи, интернет) – не менее 5 источников.

Методические рекомендации по написанию мини-теста

Тестирование по II разделу дисциплины «Управление современной организацией» является формой рубежного контроля знаний студента и предполагает проверку знаний и степени усвоения учебного материала по разделу курса.

Мини-тест содержит список вопросов и различные варианты ответов, а также включает в себя тестовые задания открытого типа (со свободными

ответами, когда студент должен самостоятельно дописать слово, словосочетание, предложение). Каждый вопрос оценивается в определенное количество баллов. Результат теста зависит от количества вопросов, на которые был дан правильный ответ.

Методические рекомендации по написанию контрольной работы

Контрольная работа выполняется по характеристикам стилей руководства. Вариант контрольной работы соответствует первой букве фамилии студента. Объем контрольной работы не должен превышать 1-2 страницы. Работа может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную, кроме титульного листа. На титульном листе указывается наименование университета, кафедры, учебной дисциплины, вариант, а также курс, группа, фамилия, имя, отчество студента и научного руководителя, дата подготовки. Шрифт написания контрольной работы – TNR 14, межстрочный интервал 1,5. Все страницы работы нумеруются по порядку с титульного листа (на нем цифра 1 не ставится) в правом нижнем поле каждой страницы.

Методические рекомендации по решению «Разноуровневые задачи»:

Решение задач в рамках дисциплины «Управление современной организацией» является средством проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения практических ситуаций. Вариант выбирается во время практических занятий. Объем работы не должен превышать 1-2 страницы. Задача может быть набрана как на компьютере, так и составлена вручную.

Методические рекомендации по разработке бизнес-проекта «Проектирование организационной структуры управления»:

Цель бизнес-проекта разработка организационной структуры управления на основе построения дерева целей, миссии, видения организации.

Методические рекомендации по написанию курсовой работы:

Романович О.Г., Островская Е.С., Хасанова Л.В. Методическое и практическое руководство по написанию, оформлению и защите курсовой работы. – Бишкек: КРСУ, 2017. – 47 с.
https://management.krsu.edu.kg/images/rukovodstvo%20KR_%202016.pdf