

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОУ ВПО Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого
Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина**



Управление качеством строительной продукции рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Строительства**

Учебный план

Направление 08.03.01 - РФ, 750500 - КР Строительство
Профиль "Промышленное и гражданское строительство"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **72**

в том числе:

аудиторные занятия **33**

самостоятельная работа **38,8**

Виды контроля в семестрах:

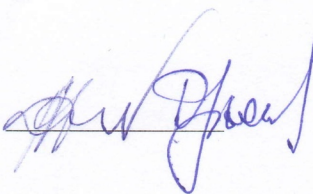
зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	17			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	11	11	11	11
Практические	22	22	22	22
Контактная работа в период теоретического обучения	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	8	8	8	8
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	33	33	33	33
Контактная работа	33,2	33,2	33,2	33,2
Сам. работа	38,8	38,8	38,8	38,8
Итого	72	72	72	72

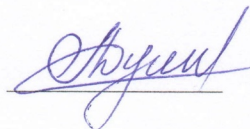
Программу составил(и):

канд. техн. наук, доцент Акматов А.К.; канд. техн. наук Рыспаев Дж.А.



Рецензент(ы):

канд. техн. наук, доцент Адракаева Г.Дж.



Рабочая программа дисциплины

Управление качеством строительной продукции

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 08.03.01 Строительство (приказ Минобрнауки России от 31.05.2017 г. № 481)

составлена на основании учебного плана:

Направление 08.03.01 - РФ, 750500 - КР Строительство
Профиль "Промышленное и гражданское строительство"

утвержденного учёным советом вуза от 28.06.2023 протокол № 11

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от 28.08.2023 г. № 1

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой, к.т.н., доцент, Акматов А.К.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС ФАДИС:

09 сентября 2024 г.



ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры «Строительство»
Протокол от 27 августа 2024 г. № 1

И.о.зав. кафедрой



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС ФАДИС:

18 сентября 2025 г.



ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры «Строительство»
Протокол от 16 сентября 2025 г. № 2

Зав. кафедрой



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС ФАДИС:

2026 г.

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры «Строительство»
Протокол от 2026 г. №

Зав. кафедрой

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС ФАДИС:

2027 г.

ООП пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры «Строительство»
Протокол от 2027 г. №

Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Дисциплина «Управление качеством строительной продукции» имеет целью подготовку специалистов, уровень знаний которых соответствует квалификации «бакалавр» по профилю «Промышленное и гражданское строительство», в том числе обучение системе управления качеством строительства, обеспечивающих долговечность зданий на стадии проектирования и в процессе строительства.
1.2	Задачи освоения дисциплины:
1.3	- этапы формирования качества строительства объектов;
1.4	- формирование и построение системы по управлению качеством строительства объектов;
1.5	- виды нормативных документов по качеству строительства
1.6	- формирование умения осуществлять экспертизу качества строительных проектов, содержания актов на скрытые работы, порядка ведения общего и специальных журналов учета выполнения работ, вести исполнительную документацию в строительстве, применять методы контроля качества строительных работ и средства контроля;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.В.ДВ.07
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Железобетонные и каменные конструкции
2.1.2	Конструкции из дерева и пластмасс
2.1.3	Основания и фундаменты
2.1.4	Сейсмостойкость зданий и сооружений
2.1.5	Технологии строительства и реконструкции энергоэффективных зданий
2.1.6	Производственная исполнительская практика
2.1.7	Технология возведения зданий и сооружений
2.1.8	Основы архитектуры и строительных конструкций
2.1.9	Строительные материалы
2.1.10	Геология
2.1.11	Геодезия
2.1.12	Геодезия
2.1.13	Геология
2.1.14	Химия
2.1.15	Геодезическая практика
2.1.16	Металлические конструкции
2.1.17	Технологические процессы в строительстве
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Железобетонные и каменные конструкции
2.2.2	Конструкции из дерева и пластмасс
2.2.3	Основания и фундаменты
2.2.4	Реконструкция зданий и сооружений
2.2.5	Сейсмостойкость зданий и сооружений
2.2.6	Технологические процессы в строительстве
2.2.7	Конструкции многоэтажных и высотных зданий (железобетонный каркас)
2.2.8	Основы метрологии, стандартизации сертификации и контроля качества
2.2.9	Основы организации и управления в строительстве
2.2.10	Техническая эксплуатация зданий и сооружений

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- организацию контроля качества в строительстве, включающее: управление качеством строительной продукции; нормативную документацию по качеству строительства; средства контроля качества;

3.1.2	- организацию надзора за качеством строительства, включающее: организация надзора за качеством в ходе строительства; государственный контроль качества строительства; ввод объекта в эксплуатацию;
3.2	Уметь:
3.2.1	- пользоваться нормативной и другой документацией по качеству строительства;
3.2.2	- организовать контроль на строительном участке по строительству зданий и сооружений;
3.2.3	- давать обоснованную оценку качества возводимых конструкций зданий и сооружений и готового объекта в целом;
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыки по:
3.3.2	- принципам организации и управления качеством на предприятии;
3.3.3	- статистическими методами анализа и регулирования производственных процессов строительного предприятия (фирмы);
3.3.4	-выбором схем организации управления качеством в строительной организации;
3.3.5	-мониторингом и методами оценки в области улучшения качества строительства;
3.3.6	- методам планирования и управления системами качества в строительной организации.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)								
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. Раздел 1. Качество и конкурентоспособность. Управление качеством в строительстве.							
1.1	Основные понятия и определения. Сущность управления качеством строительной продукции /Лек/	7	1		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6 Л1.7 Л1.8Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4			
1.2	Обработка измерений. Однократные измерения. /Пр/	7	2					
1.3	Системы управление качеством строительной продукции /Ср/	7	4					
1.4	Контроль и анализ качества строительной продукции /Лек/	7	2					
1.5	Многократные измерения. /Пр/ /Пр/	7	4			2		Решение одной задачи на правильность в подгруппах
1.6	Виды и назначение нормативно-технических документов, регламентирующих качество строительства /Ср/	7	3,8					
1.7	Нормирование и планирование качества строительства /Лек/	7	4					
1.8	Определение основных качественных характеристик строительных материалов /Пр/	7	4				4	Техцентр ФАДиС
1.9	Стандартизация в обеспечении качества продукции /Ср/	7	4					
1.10	Стандарты менеджмента качества серии ISO 9000 (качества). Разработка и внедрение систем менеджмента качества /Ср/ /Ср/	7	4					

1.11	Закон КР «О техническом регулировании /Ср/ /Ср/	7	3					
	Раздел 2. Раздел 2. Оценка качества строительной продукции							
2.1	Оценка и анализ качества строительной продукции /Лек/ /Лек/	7	2					
2.2	Обработка экспериментальных данных при изучении зависимостей /Пр/	7	4			2		Решение одной задачи на правильность в подгруппах
2.3	Методы оценки качества строительства /Ср/ /Ср/	7	4					
2.4	Лицензирование строительной деятельности и сертификация продукции предприятий /Лек/ /Лек/	7	1					
2.5	Применения математического планирования эксперимента и последовательность расчета для получения математической модели для регулирования показателей качества /Пр/	7	4			2		Решение задач и на примере оптимизации состава бетона
2.6	Сертификация в международной практике /Ср/ /Ср/	7	4					
2.7	Ответственность за некачественное выполнение работ и стимулирование качества строительства /Лек/	7	1					
2.8	Статический анализ уравнений регрессии. /Пр/ /Пр/	7	4			2		Решение одной задачи на правильность в подгруппах
2.9	Мотивация работников и качество продукции в условиях действующих систем качества /Ср/	7	4					
2.10	Зарубежный опыт управления качеством (США, Япония, Германия, Корея). /Ср/ /Ср/	7	4					
2.11	Управление качеством продукции в строительстве на современном этапе развития менеджмента качества /Ср/ /Ср/	7	4					
2.12	Управление качеством продукции в строительстве на современном этапе развития менеджмента качества /КрТО/	7	0,2					

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:

1. Международные стандарты, содержащие требования к системам качества, которые можно использовать для обеспечения качества.
2. Что понимается под управлением качества строительства?.
3. Что понимается под качеством законченных строительством объектов?.
4. Какими требованиями определяется Нормативный уровень качества?
5. Фактический уровень качества.
6. Эксплуатационный уровень качества.

7. Чем достигается обеспечение качества конечной продукции строительства?.
8. Комплексная система управления качеством строительно-монтажных работ.
9. Основные задачи системы управления качеством.
10. Кто осуществляет Общее руководство разработкой и внедрение КСУКСП? .
11. Кто является Ответственным за организацию разработки и внедрения КСУКСП в строительной организации.
12. Что является Организационно-методической основой КСУКСП, определяющей механизм управления качеством в строительной организации?
13. На что подразделяются стандарты предприятия (СТП) по управлению качеством строительной продукции?
14. Что характеризуют Основные стандарты КСУКСП?
15. Что регламентируют Общие СТП?
16. Что устанавливают Специальные СТП?
17. Что устанавливают Специальные СТП?
18. В соответствии с чем осуществляют Разработку и внедрение КСУКСП, стандартов предприятия (строительной организации)?
19. Назовите функции Технического отдела строительной организации?

Вопросы для проверки уровня обученности УМЕТЬ:

20. Определение прочности строительных материалов.
 21. Определение деформативных характеристик строительных материалов.
 22. Понятие качества
 23. Что такое продукция?
 24. Что такое материал, изделие. Чем они отличаются?
 25. Что такое показатель качества продукции?
 26. Что называют признаком продукции?
 27. Что характеризует параметр продукции?
 28. Что характеризует Единичный показатель качества?
 29. Комплексный показатель качества.
 30. Система показателей качества.
 31. Распределение функций КСУКСП между службами и подразделениями строительно-монтажного треста.
 32. Какими могут быть показатели качества в области стройматериалов.
 33. Основные принципы создания комплексной системы управления качеством строительной продукции.
 34. На каких принципах строится Комплексная системы управления качеством строительной продукции.
 35. Что предусматривает Принцип системного подхода?
 36. Что регламентирует Принцип стандартизации?
 37. Что предусматривает Принцип комплексного решения ?
 38. Что предполагает Принцип рационального ограничения?
 39. Что предполагает Принцип прямой и обратной связи?
 40. Что предусматривает Принцип динамичности?
 41. Что предусматривает Принцип оптимальности?
 42. На что указывает Принцип интеграции и модульного построения?
 44. На что ориентирует Принцип автоматизации и новых задач ?
 45. Организация контроля качества строительной продукции.
 46. Как определяется Качество строительной продукции?
 47. Что включает Производственный контроль качества в строительно-монтажных организациях?
 48. На соответствие чему проверяется при входном контроле строительная продукция?
 49. На какую службу, как правило, возлагается Входной контроль качества?
 50. Что должны проверяться При операционным контроле?
 51. Перечислите Схему операционного контроля.
 52. Для чего производится Приемочный контроль?
 53. Что такое «скрытые работы» и какой документ при этом составляется?
 54. Какие мероприятия разрабатываются в строительных организациях на обеспечение контроля качества строительства?
- Вопросы для проверки уровня обученности ВЛАДЕТЬ:
55. Оценка качества строительной продукции.
 56. Как Вы понимаете альтернативную систему оценки?
 57. Функции комплексной системы управления качеством строительной продукции (КСУКСП).
 58. Функция планирования.
 59. Что предполагает Функция организаций, предприятий по управлению качеством?
 60. Что предполагает Функция координации?
 61. Что охватывает Функции контроля качества?
 62. Что предусматривают Функции стимулирования

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Курсовые работы не предусмотрены

5.3. Фонд оценочных средств

Рефераты:

1. Требование стандарта ГОСТ Р ИСО 9002
2. Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей

3. Система управления качеством в строительстве.
4. Научные основы управления качеством в строительстве.
5. Государственный уровень управления качеством
6. надзор заказчика, авторский надзор
7. Организация контроля качества за рубежом
8. Госприемка в эксплуатацию объектов строительства
9. Документация системы качества.
10. Управление качеством, базирующихся на требованиях стандартов серии ИСО 9000
11. Нормативная сфера государственной сертификации
12. Качество строительства, этапы его создания. Потребительское и производственное качество.
13. Государственная организация контроля качества в строительстве. Организация, функции, нормативы.
14. Производственный уровень контроля качества в строительстве. Организация функций контроля в строительных организациях, должностные обязанности линейного персонала.
15. Инженерно-техническое сопровождение инвестиционного проекта.
16. Приемка в эксплуатацию законченных строительством объектов.
17. Порядок формирования рабочих комиссий, их состав и обязанности.
18. Порядок формирования государственных приемочных комиссий, их состав и обязанности
19. Цели и задачи авторского надзора. Права и обязанности авторского надзора.
20. Характерные особенности системы контроля качества за рубежом.
21. Смысл и методы рейтинговых опросов.

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Реферат
 2. Коллоквиум
 3. Тест
- Шкала оценивания видов оценочных средств приведены в ПРИЛОЖЕНИИ 3 не логичное.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	А. Файоль, Г. Эмерсон, Ф. Тэйлор, Г. Форд	Управление - это наука и искусство	Москва.: Республика 1992
Л1.2	Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев	Управление качеством: Учебник	Москва.: ИНФРА-М 2002
Л1.3	П. Мартин	Управление проектами: Пер. с англ.	Санкт-Петербург.: Питер 2006
Л1.4	А.И. Чупилин	Управление качеством: Учебное пособие	Москва.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К" 2006
Л1.5	Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина, С.П. Спиридонов	Управление качеством: Учебное пособие	Москва.: КНОРУС 2005
Л1.6	В.А. Швандар, В.П. Панов, Е.М. Купряков и др.	Стандартизация и управление качеством продукции: Учебник для вузов	Москва.: ЮНИТИ-ДАНА 2001
Л1.7	В.М. Мишин	Управление качеством: Учебник для студ. вузов	Москва.: ЮНИТИ-ДАНА 2005
Л1.8	О.В. Аристов	Управление качеством: Учебное пособие для вузов	Москва.: ИНФРА-М 2006

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев	Управление качеством: Учебник	Москва.: ИНФРА-М 2007
Л2.2	Басовский Л.Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: Учебник	М.: ИНФРА-М 2002
Л2.3	Мазур И.И., Шапиро В.Д.	Управление качеством: Учебное пособие	М.: Высшая школа 2003
Л2.4	Аристов О.В.	Управление качеством: Учебное пособие для вузов	М.: ИНФРА-М 2006

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий	
6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии	
6.3.1.1	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы, прежде всего предназначенных для наглядного усвоения реальной работы деревянных конструкций и их соединений, способов исследований и расчетов.
6.3.1.2	Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное
6.3.1.3	мышление (логику) и способность чувствовать и понимать физику работы конструкций, генерировать идеи при решении различных технических задач. К ним относятся электронные тексты лекций с презентациями и показом, постановка проблем перед студентами и выработка логического его решения на основе полученных знаний
6.3.1.4	Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование студентом компьютерной
6.3.1.5	техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения	
6.3.2.1	http://www.iprbookshop.ru - Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.2	www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
6.3.2.3	www.window.edu.ru/window/ - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
6.3.2.4	http://scientbook.com - Свободная информационная площадка научного общения. Инструмент коммуникации, поиска людей и научных знаний.
6.3.2.5	http://e.lanbook.com - Ресурс, включающий в себя как электронные версии книг издательства «Лань» и других ведущих издательств учебной литературы, так и электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам.
6.3.2.6	Википедия (Wikipedia) – свободная энциклопедия. – http://ru.wikipedia.org/ .
6.3.2.7	http://www.minstroyrf.ru/docs/ - документы Минстроя РФ
6.3.2.8	http://rcss.gov.kg - каталог нормативных документов по строительству Кыргызской Республики

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Лекционные аудитории (№ 2) на 50 посадочных мест;
7.2	Аудитория №409 на 40 посадочных мест, оснащенная оборудованием для мультимедийных презентаций лекций, материалов практических занятий, научных докладов.
7.3	Аудитория № 413 на 40 посадочных мест, оснащенная оборудованием для мультимедийных презентаций лекций, материалов практических занятий, научных докладов.
7.4	Компьютерный класс для самостоятельной работы студентов (ауд. № 305 или № 413)
7.5	Библиотека в главном корпусе Кыргызско-Российского Славянского Университета
7.6	Библиотека факультета «Архитектуры, дизайна и строительства» на 30 посадочных мест

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Технологические карты дисциплины (8 семестр) в ПРИЛОЖЕНИИ 4 МОДУЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВКЛЮЧАЕТ: 1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных занятиях (лекциях, практических, лабораторных работах, в том числе учитывается посещение и активность) и выполнение обязательных заданий для самостоятельной работы 2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом. Выполнение модульных контрольных заданий проводится в письменном виде и является обязательной компонентой модульного контроля. 3. Промежуточный контроль - завершенная задокументированная часть учебной дисциплины (8 семестр - зачет) – совокупность тесно связанных между собой зачетных модулей. ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ При явке на зачёты студенты обязаны иметь при себе зачётные книжки, которые они предъявляют преподавателю в начале приема зачета. Преподавателю предоставляется право поставить зачёт без опроса тем студентам, которые набрали более 60 баллов за текущий и рубежный контроли. На промежуточном контроле студент должен верно и полно ответить на вопросы билета и при определенных случаях и на дополнительные вопросы. Студенты могут использовать справочно-нормативную литературу, методическую литературу для решения практической задачи Оценка промежуточного контроля: - min 20 баллов - Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ (в случае, если при ответах на заданные вопросы студент правильно формулирует основные понятия) - 20-25 баллов – Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ (в случае, если студент правильно формулирует сущность заданной в билете проблемы и дает рекомендации по ее решению) - 25-30 баллов - Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ (в случае полного выполнения)

контрольного задания)

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ.

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания лекции и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать текст лекции, прослушанной сегодня.
2. При подготовке к следующей лекции, нужно просмотреть текст предыдущего материала, подумать о том, какая может быть тема следующей лекции.
3. В течение недели выбрать время для работы с рекомендуемой литературой.
4. При подготовке к практическим занятиям следующего дня, необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме домашнего задания. При выполнении задания нужно сначала понять, что в нем требуется, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения.
5. Для подготовки к практическим и лабораторным занятиям и выполнению курсовой и самостоятельной работы необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме задания. Рекомендуется использовать методические указания по курсу, глоссарий (ПРИЛОЖЕНИЕ 5), конспекты лекций, соответствующую учебную и нормативную литературу по дисциплине, в том числе в подготовке к коллоквиуму (ПРИЛОЖЕНИЕ 1). При выполнении задания нужно сначала понять, что требуется в нем, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план решения задачи, а затем приступить к расчетам и сделать требуемый вывод.
6. При подготовке к промежуточному и рубежному контролю нужно изучить теорию: определения всех понятий и подходы к оцениванию до состояния понимания материала и самостоятельно выполнить задания из каждой темы. При решении задач всегда необходимо уметь понять логическую цепочку их решения.
7. Отработки пропущенных занятий.

Контроль над усвоением студентами материала учебной программы дисциплины осуществляется систематически преподавателем кафедры и отражается в журнале преподавателя в баллах. Студент, получивший неудовлетворительную оценку по текущему материалу, обязан подготовить данный раздел и ответить по нему преподавателю на индивидуальном собеседовании. При фронтальном обучении неудовлетворительная оценка должна быть отработана в течение месяца со дня ее получения, при цикловом обучении - до конца цикла.

Пропущенная без уважительных причин лекция должна быть отработана методом устного опроса лектором или подготовки реферата по материалам пропущенной лекции в течение месяца со дня пропуска. Возможны и другие методы отработки пропущенных лекций (опрос на практических и лабораторных занятиях, тестовый контроль и т.д.). Отработка лабораторных и практических занятий.

Каждое занятие, пропущенное студентом без уважительной причины, отрабатывается в обязательном порядке. Отработки проводятся по расписанию кафедры, согласованному с деканатом.

- При фронтальном обучении пропущенные занятия должны быть отработаны в течение 10 дней со дня пропуска, при цикловом обучении - до конца цикла. Пропущенные студентом без уважительной причины практические занятия отрабатываются не более одного занятия в день. Пропущенные занятия по уважительной причине (по болезни, пропуски с разрешения деканата) отрабатываются по тематическому материалу без учета часов.

- Студент, не отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения

декана или его заместителя в письменной форме. Не разрешается устранение от очередного практического занятия студентов, слабо подготовленных к данным занятиям.

- Для студентов, пропустивших практические и лабораторные занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой.

- В исключительных случаях (участие в межвузовских конференциях, соревнованиях, олимпиадах, дежурство и др.) декан и его заместитель по согласованию с кафедрой могут освобождать студентов от отработок некоторых пропущенных занятий.

РЕФЕРАТ

Рекомендации по написанию реферата.

1. Тема реферата выбирается в соответствии с Вашими интересами и должна соответствовать приведенному примерному перечню. Важно, чтобы в реферате: во-первых, были освещены как естественнонаучные, так и социальные стороны проблемы; а во-вторых, представлены как общетеоретические положения, так и конкретные примеры. Особенно приветствуется использование собственных примеров из окружающей Вас жизни.
2. Реферат должен основываться на проработке нескольких дополнительных к основной литературе источников. Как правило, это специальные монографии или статьи. Рекомендуется использовать также в качестве дополнительной литературы научно-популярные журналы, специализирующиеся на строительной тематике.
3. План реферата должен быть авторским. В нем проявляется подход автора, его мнение, анализ проблемы.
4. Все приводимые в реферате факты и заимствованные соображения должны сопровождаться ссылками на источник

информации в квадратных скобках [] согласно нумерации списка литературы. Например, «Управление качеством строительной продукции- один из главнейших условий долговечности зданий и сооружений [3]».

5. Отсутствие ссылок трактуется как плагиат и, в соответствии с установившейся научной этикой, считается грубым нарушением авторских прав.

6. Реферат оформляется в виде текста на листах стандартного формата (А- 4) шрифтом Times New Roman, 14. Начинается с титульного листа (оформляется по образцу ПРИЛОЖЕНИЕ 6), в котором указывается название вуза, учебной дисциплины, тема реферата, фамилия и инициалы студента, номер академической группы или название кафедры, год и географическое место местонахождения вуза. Затем следует оглавление с указанием страниц разделов. Сам текст реферата желательно подразделить на разделы: главы, подглавы и озаглавить их. Приветствуется использование в реферате количественных данных и иллюстраций (графики, таблицы, диаграммы, рисунки).

7. Завершают реферат разделы "Заключение" и "Список использованной литературы". В заключении представлены основные выводы, ясно сформулированные в тезисной форме и, обычно, пронумерованные.

8. Список литературы должен быть составлен в полном соответствии с действующим стандартом (правилами), включая особую расстановку знаков препинания. Для этого достаточно использовать в качестве примера любую книгу, изданную крупными научными издательствами: "Наука", "Прогресс", «Ассоциация строительных вузов». Или приведенный выше список литературы. В общем случае наиболее часто используемый в нашей стране порядок библиографических ссылок следующий:

Автор И.О. Название книги. Место издания: Издательство, Год издания. Общее число страниц в книге.

Автор И.О. Название статьи // Название журнала. Год издания. Том __. № __. Страницы от __ до __.

Автор И.О. Название статьи / Название сборника. Место издания: Издательство, Год издания. Страницы от __ до __.

Примерное содержание работы:

Наименование: Объем: 13-20 стр.

- Введение (цели, задачи) 1-2 стр.

- Основная часть 10-16 стр.

- Заключение 1-2 стр.

- Список использованной литературы 1 стр.

9. Инструкция докладчикам.

- сообщать новую информацию;

- использовать технические средства;

знать и хорошо ориентироваться в теме всего доклада;

- уметь дискутировать и быстро отвечать на вопросы;

- четко выполнять установленный регламент: докладчик - 7 мин.; дискуссия - 5 мин.;

отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио - визуальных и визуальных материалов.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ "Управление качеством строительной продукции" "Курс 4, семестр 8, Количество ЗЕ - 2, Отчетность - зачет"

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Раздел 1. Управление качеством в строительстве	текущий	Активность, посещаемость, контрольные работы по практическим работам	8	20	11 нед
	рубежный	Защита реферата	10	15	
Раздел 2. Оценка качества строительства	текущий	Активность, посещаемость, контрольные работы по практическим работам	10	20	11 нед
	рубежный	Защита реферата	10	15	22-24 нед
Всего за семестр			40	70	
Промежуточный контроль		Тест	20	30	
Семестровый рейтинг			60	100	

ТЕЗИСЫ ОСНОВНЫХ ЛЕКЦИЙ**РАЗДЕЛ 1. УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ СТРОИТЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ*****Основные понятия и определения качества. Сущность управления качеством строительной продукции***

Сущность качества продукции вообще и качества строительной продукции в частности. Качество строительных материалов и конструкций. Научные основы оценки качества продукции. Квалиметрия. Этапы формирования качества строительства: проектирование, производство материалов и конструкций, технология и организация строительства. Нормативная база по качеству строительства. Контроль качества строительства. Этапы формирования качества строительной продукции. Стадии обеспечения надлежащего качества продукции: установление требуемого уровня качества, формирование заданного уровня качества, поддержание достигнутого уровня качества. Нормативные документы по качеству строительства. Функции управления качеством продукции. Планирование качества. Сущность системы управления качеством строительства. Конкурентоспособность предприятия. Конкуренция как элемент рыночного механизма, реализующийся в форме взаимодействия рыночных субъектов и борьбы между ними за наиболее выгодные условия приложения капитала.

Нормирование и планирование качества строительства

Под качеством законченных строительством объектов понимается совокупность свойств, характеризующих их пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением продукции в конкретных условиях эксплуатации. Одновременно объект должен отвечать современным требованиям его возведения и эксплуатации. До начала разработки документации СУК целесообразно устранить причины несоответствий на уровне исполнителя и его рабочего места, на уровне бригады и участка и только потом разрабатывать документированные системы качества. Виды и назначение нормативно-технических документов, регламентирующих качество строительства: строительно-монтажных работ, производства строительных материалов и конструкций, разработку проектно-сметной документации. Система государственных стандартов. Содержание строительных норм и правил, сводов правил по отдельным видам деятельности в строительстве закон КР «О техническом регулировании», его сущность, касающаяся области строительства. Технические регламенты, как новый подход в управлении качеством строительной продукции. Роль и значение планирования качества строительства. Задачи планирования качества строительства и основные мероприятия по планированию качества строительной продукции.

Контроль качества строительной продукции

Основные формы контроля качества строительства: государственный, ведомственный, общественный. Органы и службы, осуществляющие контроль. Виды контроля: входной, промежуточный, заключительный. Самоконтроль выполняемых работ. Лабораторный контроль. Сплошной и выборочный контроль. Контроль по срокам строительства: систематический и случайный. Понятия о допусках, дефектах и браке выполняемых работ. Учет результатов контроля: журналы работ, акты, предписания. Санкции при неудовлетворительном качестве работ. Методы контроля качества строительства: визуальный, с применением простых технических средств, с применением сложных приборов, с разрушением и без разрушения конструкции.

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА СТРОИТЕЛЬНОЙ ПРОДУКЦИИ***Оценка и анализ качества строительной продукции***

Методы оценки качества строительной продукции: в баллах, качественное описание, экспертная оценка, интегральный показатель качества. Научные основы измерения качества продукции - квалиметрия. Оценка уровня качества труда одного работника (бригады, звена). Оценка качества строительства в субподрядных и генподрядных организациях. Оценка качества скрытых работ. Оценка качества строительства при сдаче объектов в эксплуатацию. Роль рабочих и государственных комиссий в оценке качества строительства.

Лицензирование строительной деятельности и сертификация продукции предприятий стройиндустрии

Законодательные акты в области лицензирования строительной деятельности и сертификации строительных материалов и конструкций. Сущность лицензирования строительной деятельности. Государственные органы, осуществляющие лицензирование. Виды работ, на которые выдаются лицензии. Приостановление действий и лишение лицензий строительных организаций. Сущность сертификации строительных материалов и конструкций. Государственные органы, осуществляющие сертификацию. Санкции государственных органов.

при некачественном выпуске материалов и конструкций.

Ответственность за некачественное выполнение работ и стимулирование качества строительства

Ответственность проектных организаций за некачественное выполнение технической документации. Ответственность промышленных предприятий за некачественное изготовление строительных материалов и конструкций. Ответственность подрядных организаций за некачественное выполнение строительно-монтажных работ: штрафные санкции, лишение лицензий, исключение из торгов. Методы стимулирования высокого качества работ рабочих и бригад. Материальное и моральное стимулирование. Повышение квалификации рабочих и инженерно-технического персонала: учеба на курсах, получение квалификационных аттестатов и сертификатов.

ВОПРОСЫ К ТЕСТУ

Задание №1		
Каким термином определено долговременное управление качеством и организацией работ по контролю на предприятиях соответствия государственным стандартам выпускаемой продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	всеобщее управление качеством;
2	-	сертификация
3	-	метрология.
Задание №2		
Каким термином принято обозначать результат деятельности или процессов внутренней деятельности предприятий?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	система
2	-	продукция;
3	-	деньги;
Задание №3		
Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	система качества;
2	-	характеристика;
3	-	процесс.
Задание №4		
Что означает совокупность организационной структуры, методик, процессов и ресурсов, необходимых для осуществления общего руководства качеством?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	система качества;
2	-	характеристика;
3	-	процесс.
Задание 5		
На какой стадии формируется качество продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	заключения контракта на поставку;
2	-	контроле качества;
3	-	изготовления;
Задание 6		
Как называется наука о способах измерения и количественной оценке качества продукции и услуг?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	маркетинг;
2	-	квалиметрия;
3	-	логика;
Задание 7		
Чему способствует повышение качества производимой отечественными товаропроизводителями продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	росту импорта товаров;
2	-	росту экспортных возможностей;
3	-	увеличению золотого запаса;
Задание 8		
С производства какого вида товара следует начинать освоение производства?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	технологичного;
2	-	пользующегося спросом;
3	-	менее трудоемкого;
Задание 9		
С чем сравниваются в процессе проверки качества производимой продукции изделия?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	аналогичной продукцией других предприятий;

2	-	стандартами предприятия
3	-	эталон (стандартом).
Задание 10		
Принятие решений в управлении качеством продукции на предприятии базируется на контроле, учете и...		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	анализе;
2	-	планировании;
3	-	маркетинге;
Задание 11		
На основании какого документа осуществлялось в начале века получение потребителем информации о качестве товара?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	паспорта;
2	-	рекламации;
3	-	спецификации;
Задание 12		
Кто является координирующим федеральным органом исполнительной власти в таких сферах деятельности как стандартизация, сертификация, метрология?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	Минэкономки КР;
2	-	Госстрой КР;
3	-	Кыргызстандарт.
Задание 13		
Какой подход к оптимизации процессов обеспечивает статистическое регулирование процессов?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	индивидуальный;
2	-	комплексный;
3	-	систематический;
Задание 14		
Что является первым этапом оценки качества продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	приобретение необходимой для контроля качества аппаратуры;
2	-	обучение персонала отдела технического контроля;
3	-	составление плана проверок
Задание 15		
Что являлось основным критерием применения комплексной системы управления качеством продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	соответствие качества продукции высшим достижениям науки и техники;
2	-	соответствие качества результата труда установленным требованиям
3	-	соответствие мировым стандартам качества.
Задание 16		
Какая система управления качеством продукции охватывала многие виды работ на стадии исследования и проектирования и на стадии эксплуатации?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	КАНАРСПИ;
2	-	БИП;
3	-	КСУКП;
Задание 17		
Кредо процветающих фирм во всем мире - завоевание покупателя производится через ...		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	низкие цены;
2	-	качество;
3	-	дизайн;
Задание 18		
На повышение каких результатов деятельности предприятий направлено улучшение качества производимой продукции?		

Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	технических;
2	-	технологических;
3	-	экономических;
Задание 19		
Какие методы управления качеством продукции признаны важным условием повышения рентабельности продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	самоконтроля;
2	-	статистические;
3	-	экономико-математические;
Задание 20		
Какая система организации взаимоотношений способствует улучшению работы предприятия за счет грамотного руководства и сознательного поведения каждого работника фирмы?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	контролирующая;
		демократическая;
3	-	корпоративная культура;
Задание 21		
Как называется нормативно-технический документ, устанавливающий основные требования к качеству продукции?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	Технические условия;
2	-	стандарт;
3	-	эталон.
Задание 22		
За соблюдением каких требований государственных стандартов осуществляется государственный контроль?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	всех;
2	-	имеющихся в ГОСТе;
3	-	обеспечивающих безопасность продукции, работ и услуг;
Задание 23		
Кто является высшим органом ИСО?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	Генеральная Ассамблея;
		Совет учредителей;
3	-	Генеральный директор;
Задание 24		
Что является первым и последним этапом системы качества?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	маркетинг;
		контроль;
3	-	проектирование;
Задание 25		
Как называется совокупность операций, выполняемых органами Государственной метрологической службы с целью определения соответствия средств измерений установленным техническим требованиям?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	контроль качества продукции
		поверка средств измерений
3	-	регистрация оборудования;
Задание 26		
Главными составляющими качества продукта являются:		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	технические характеристики;
		безопасность и надежность;

3	-	технические, эстетические, экологические характеристики, безопасность и надежность.
Задание 27		
Что такое технический регламент?		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	это документ, устанавливающий обязательные требования
		это форма исполнения обязательных требований
3	-	это декларация о необходимости исполнения обязательных требований
Задание 28		
Участники обязательного подтверждения соответствия:		
Выберите один из 3 вариантов ответа		
1	-	продавцы;
		изготовители;
3	-	орган исполнительной власти по ТР;

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ КОЛЛОКВИУМА (текущий контроль)

«85-100%»

- глубокое и прочное усвоение материала темы или раздела;
- полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы и дополнительно рекомендованной литературы;
- воспроизведение учебного материала с требуемой степенью точности.

«75-84%»

- наличие несущественных ошибок, уверенно исправляемых обучающимся после дополнительных и наводящих вопросов;
- демонстрация обучающимся знаний в объеме пройденной программы;
- четкое изложение учебного материала.

«60-74%»

- наличие несущественных ошибок в ответе, не исправляемых обучающимся;
- демонстрация обучающимся не достаточно полных знаний по пройденной программе;
- не структурированное, не стройное изложение учебного материала при ответе.

« менее 60%»

- не знание материала темы или раздела;
- при ответе возникают серьезные ошибки.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕФЕРАТА (рубежный контроль)

№	Наименование показателя	Отметка в (%)
1	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, выполнена задача заинтересовать читателя	85 - 100
2	Деление текста на введение, основную часть и заключение	
3	В основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис	
4	Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	
5	Правильно (уместно и достаточно) используются разнообразные средства связи	
6	Все требования, предъявляемые к заданию выполнены	
7	При защите реферата демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	
1	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя	75 - 84
2	В основной части логично, связно, но не достаточно полно доказывается выдвинутый тезис	
3	Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части	
4	Уместно используются разнообразные средства связи	
5	При защите реферата демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	
1	Во введении тезис сформулирован не четко и не вполне соответствует теме реферата	60 - 74
2	В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно	
3	Заклученные выводы не полностью соответствуют содержанию основной части	
4	Недостаточно или, наоборот, избыточно используются разнообразные средства связи	
5	При защите реферата демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню 2 курса	
1	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата	40 - 59
2	Деление текста на введение, основную часть и заключение	
3	В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы	
4	Выводы не вытекают из основной части	
5	Средства связи не обеспечивают связность изложения материала	
6	Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение	
7	При защите реферата демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный».	
1	Работа написана не по теме	менее 58

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ТЕСТА (промежуточный контроль)

1. В одном тестовом задании 20 закрытых вопросов.
 2. К заданиям даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.
 3. Обучающемуся необходимо помнить: в каждом задании с выбором одного правильного ответа правильный ответ должен быть.
 4. За каждый правильный ответ - 5 баллов
 5. Общая оценка определяется как сумма набранных баллов.
- Отметка (в %).

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ УСТНОГО ОПРОСА (промежуточный контроль - «ЗНАТЬ»)

При оценке устных ответов на проверку уровня обученности ЗНАТЬ учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Отметкой (16-20 баллов) оценивается ответ, который показывает прочные знания основных процессов геологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.

Отметкой (10-15 баллов) оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания основных процессов геологии, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

Отметкой (5-10 баллов) оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов геологии, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории; слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры; недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа.

Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

Отметкой (1-4баллов) оценивается ответ, обнаруживающий незнание процессов геологии, отличающийся неглубоким раскрытием темы; незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ АНАЛИТИЧЕСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ (промежуточный контроль - «УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ»)

При оценке ответов на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ учитываются следующие критерии:

Отметкой (8-10 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; работает с нормативными документами; производит расчеты и осуществляет анализ качества строительства. применяет научные законы и методы для геолого-промышленной оценки месторождений полезных ископаемых; прогнозирует геодинамическую обстановку производства горных работ и их влияние на окружающую среду. Владеет навыками по использованию оборудования и материалов для решения практических задач геологической направленности Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

Отметкой (4-7 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы собственными словами, но не оценивает альтернативные решения проблемы; работает с каменным материалом; различает главнейшие породообразующие, распространенные рудные минералы, горные породы; не достаточно хорошо умеет строить схематические геологические разрезы; слабо работает с текстовой и графической документацией, читает геологические карты и умеет пользоваться горным компасом; не применяет научные законы и методы для геолого-промышленной оценки месторождений полезных ископаемых; не прогнозирует геодинамическую обстановку производства горных работ и их влияние на окружающую среду. Владеет некоторыми навыками по использованию оборудования и материалов для решения практических задач геологической направленности. Демонстрирует

значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Отметкой (1-3 балла) оценивается ответ, при котором студент не ставит постановку проблемы собственными словами и не оценивает альтернативные решения проблемы; работает с каменным материалом слабо; слабо различает главнейшие породообразующие, распространенные рудные минералы, горные породы; не умеет строить схематические геологические разрезы; слабо работает с текстовой и графической документацией, читает геологические карты и умеет пользоваться горным компасом; не применяет научные законы и методы для геолого-промышленной оценки месторождений полезных ископаемых. Слабо владеет навыками по использованию оборудования и материалов для решения практических задач геологической направленности. Демонстрирует частичное или небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Отметкой (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки решить задачу.

ГЛОССАРИЙ

Качество - это степень, с которой совокупность собственных характеристик выполняет требования.

Характеристики качества - способность изделия удовлетворять потребности потребителей.

Требования к качеству - выражение определенных потребностей или перевод в набор количественно или качественно установленных требований к характеристикам объекта.

Продукция - результат деятельности, представленный в материально-вещественной форме и предназначенный для дальнейшего использования в хозяйственных и иных целях.

Услуга - результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя, а также собственной деятельности исполнителя по удовлетворению потребности потребителя.

Система качества - совокупность организационной структуры, распределения полномочий и ответственности, методов, процедур, ресурсов, необходимых для установления, поддержания и совершенствования качества продукции.

Управление качеством - действия, осуществляемые при создании, эксплуатации и потреблении продукции в целях установления, обеспечения и поддержания необходимого уровня ее качества.

Обеспечение качества - планируемые и систематически выполняемые действия по достижению соответствия качества продукции предъявляемым требованиям.

Политика в области качества - официально сформулированные высшим руководством основные цели и направления в области качества.

Планирование качества - действия, направленные на установление целей в области качества и определяющие необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей.

Система контроля качества - совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов контроля, используемых видов, методов и средств оценки качества изделий и профилактики брака на различных этапах жизненного цикла продукции.

Показатель качества продукции - количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, входящих в ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления.

Оценка качества - это совокупность операций, выполняемых с целью оценки соответствия конкретной продукции установленным требованиям.

Контроль качества продукции - контроль количественных и (или) качественных характеристик продукции.

Испытания - техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик данной продукции, процесса или услуги в соответствии с установленной процедурой.

Аккредитация лаборатории - официальное признание того, что испытательная лаборатория правомочна осуществлять конкретные испытания или конкретные типы испытаний.

Техническое регулирование - правовое регулирование отношений в области установления, применения и исполнения обязательных требований к продукции, процессам производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации.

Технический регламент - это документ, устанавливающий обязательные требования к продукции, работам и услугам, принятый органом власти.

Стандартизация - деятельность по установлению правил и характеристик в целях добровольного и многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ и услуг.

Стандарт - документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, работ или оказания услуг.

Национальный стандарт - стандарт, принятый национальным органом по стандартизации и доступный широкому кругу потребителей.

Классификатор - официальный документ, представляющий систематизированный свод наименований и кодов классификационных группировок и (или) объектов классификации.

Основополагающий стандарт - нормативный документ, имеющий широкую область распространения и содержащий общие положения для определенной области деятельности.

Стандарт на продукцию (услугу) - требования к группам однородной продукции (услуг) или конкретной продукции (услуге).

Стандарты на работы (процессы) - требования к выполнению различного рода работ на отдельных этапах жизненного цикла продукции для обеспечения их технического единства и оптимальности.

Международная стандартизация - совокупность организаций по стандартизации и продуктов их деятельности: стандартов, рекомендаций, технических отчетов и другой научно-технической продукции.

Метрология - наука об измерениях, методах, средствах обеспечения их единства и способах достижения требуемой точности.

Измерение - совокупность операций по применению технического средства, хранящего единицу величины, обеспечивающих нахождение соотношения измеряемой величины с ее единицей в явном или

неявном виде и получение значения этой величины.

Единство измерений - состояние измерений, при котором их результаты выражены в узаконенных единицах величин, а погрешности измерений не выходят за установленные границы с заданной вероятностью.

Эталон единицы величины - средство измерений, предназначенное для воспроизведения и хранения единицы величины, кратных или дольных ее значений с целью передачи ее размера другим средствам измерений данной величины.

Оценка соответствия - прямое или косвенное определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту.

Подтверждение соответствия - документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов, процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора.

Форма подтверждения соответствия - определенный порядок документального удостоверения соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора.

Сертификация - форма осуществления органом по сертификации подтверждения соответствия объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора.

Декларирование соответствия - форма подтверждения соответствия продукции требованиям технических регламентов. В отличие от сертификации декларирование осуществляется первой стороной, как правило, изготовителем.

Сертификат соответствия - документ, удостоверяющий соответствие объекта требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора.

Декларация о соответствии - документ, удостоверяющий соответствие выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Знак соответствия - обозначение, служащее для информирования потребителя о соответствии объекта сертификации требованиям системы добровольной сертификации или национальному стандарту. Знак обращения на рынке - обозначение, служащее для информирования приобретателей о соответствии выпускаемой в обращение продукции требованиям технических регламентов.

Система сертификации - совокупность правил выполнения работ по сертификации, ее участников и правил функционирования системы сертификации в целом.

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Министерство образования и науки Кыргызской Республики

Кыргызско-Российский Славянский университет

им. Б. Ельцина

Факультет «Архитектуры, дизайна и строительства»

Кафедра «Строительство»

Реферат

**по дисциплине «Управление качеством строительной
продукции»**

на тему:

«.....»

Выполнил(а) студент(ка) гр. (Ф.И.О.)

Дата: Подпись:

Руководитель(Ф.И.О.)

Дата: Подпись:

Бишкек 20