Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Министерство науки, высшего образования и инноваций Кыргызской Республики

Межгосударственная образовательная организация высшего образования Кыргызско-Российский Славянский университет имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

Фонд оценочных средств

по дисциплине

Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде

наименование

Уровень высшего образования

БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки

45.03.01 - РФ, 531000 - КР Филология

(код и наименование направления подготовки)

«Преподавание филологических дисциплин»

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

Квалификация

Бакалавр

Бишкек 2026 г.

Фонд оценочных средств предназначен для контроля знаний обучающихся по направлению подготовки (специальности) 45.04.01 - РФ, 531000 - КР Филология по дисциплине

Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде

наименование

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании высшей школы/ином подразделении университета (ответственными за образовательную программу)

Высшей школы русского языка и билингвального образования

наименование кафедры

протокол № 2 от «07» сентября 2026 г.

Директор Высшей школы русского языка и билингвального образования

Гатина Альмира Эмуровна	
ФИО	*подпись*

Руководитель образовательной программы

Каменева Марина Борисовна	
ФИО	*подпись*

Исполнители:

доцент		Эрнисова А.Э.
должность	*подпись*	*расшифровка подписи*
должность	*подпись*	*расшифровка подписи*

Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ПК-3: Способен применять знания по русскому языку и литературе для анализа явлений языковой реальности и литературного процесса в обучении	**Знать:** структурные и функциональные свойства языков; особенности национально-культурной составляющей речевого общения в полиэтнической среде; основные речевые тактики избегания конфликтов в межкультурной коммуникации	Вопросы уровня ЗНАТЬ Тестирование
	Уметь: выявлять особенности коммуникативного поведения представителей разных лингвокультурных общностей; определять прагматическое содержание речевых высказываний с учетом межкультурных различий; уметь использовать механизмы межкультурной адаптации в дискурсе.	Задания уровня УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ Подготовка презентаций.
	Владеть: навыками избегания межкультурных помех для успешного межкультурного взаимодействия; навыками анализа этнокультурных смыслов в полиэтнической среде для создания комфортной коммуникативной ситуации; навыками анализа оценочной коннотативной семантики высказывания и применения вежливых вербальных и невербальных средств в условиях многонационального общения в профессиональной и бытовой сфере коммуникации.	Подготовка презентаций

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины/практики

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
Курс _3_, семестр __5_, Количество ЗЕ - _3_, Отчетность - _зачет с оценкой__

Название модулей дисциплины согласно РПД	**Контроль**	**Форма контроля**	**зачетный минимум**	**Зачетный максимум**	**График контроля**
Модуль 1					
Общие вопросы науки о межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	6
	Рубежный	Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией	7	12	
Модуль 2					
Языковой уровень межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	12
	Рубежный	Контрольное тестирование	8	12	
Модуль 3					
Аспекты функционирования языка в условиях диалога культур	Текущий	Посещение занятий (за отсутствие снимается 0.5 баллов), активность на занятии. Наличие конспекта лекций.	5	10	17
	Рубежный	Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация	10	16	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Зачет/Экзамен)		Контрольное тестирование	20	30	
Семестровый			60	100	

рейтинг по дисциплине					

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Блок А

Фонд тестовых заданий по дисциплине.

1 Что включено в понятие коммуникации?
а) умение говорить, быть непосредственным,
б) сообщение, связь, специфическая форма взаимодействия людей,
в) ритмоинтонационная особенность речи.

2. Стереотип восприятия зависит от:
а) религиозных, идеологических, возрастных установок,
б) дурных инстинктов: урвать, обмануть.
в) прочно сложившегося, постоянного образца стандарта.
Что входит в классификацию невербальных средств общения?
а) кинесика,
б) патетика,
в) проксемика.
3. Что не относится к невербальным средствам общения?
а) походка,
б) пауза,
в) просьба

Блок В

1. Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
2. Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация

Блок D

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет с оценкой):
• Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ
1. Предмет и задачи курса «Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде». Место дисциплины в системе социогуманитарных наук.
2. Понятие коммуникации. Структура коммуникации. Субъекты коммуникации.
3. Основы коммуникации.
4. Вербальная и невербальная коммуникация. Уровни, формы и каналы коммуникации.
5. Функции коммуникации.
6. Социокультурный и исторические аспекты межкультурной коммуникации.
7. Понятие межкультурной коммуникации.
8. Универсальные и культурно-специфические аспекты коммуникации.
9. Межкультурная коммуникация: её структура и виды.
10. Определение культуры.
11. Компоненты культуры.
12. Типология культур.

13. Проблема культурных различий между народами.
14. Понятие «культурного шока». Барьеры межкультурной коммуникации.
15. Эффективная межкультурная коммуникация и факторы, способствующие её достижению.
16. Проблема этноцентризма.
17. Формирование межкультурной компетентности.
18. Типы и функции символов.
19. Социальнокоммуникативная и регулирующая функция обрядов и традиций.
22. Доминирующая культура и субкультуры.
23. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
24 Этнокультурные особенности невербального поведения (роль символов).

• Задачи/задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ

- Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
- Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания презентации

	Нет ответа -0 %	***Мини-мальный ответ - 31-60 %***	***Изложенный, раскрытый ответ - 60-69 %***	***Законченный полный ответ - 70-84 %***	***Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %в***	***Отметка (в %)***
Раскрытие проблемы		-	**Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы**	*Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы*	*Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или обоснованы.*	*Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы сделаны.*
Представление		-	*Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.*	*Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина*	*Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2-х профессиональных терминов.*	*Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.*
Оформление		-	*Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации*	*Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации*	*Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2-х ошибок в представляемой информации*	*Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представленной информации*
Ответы на вопросы		-	*Нет ответов на вопросы*	*Только ответы на элементарные вопросы*	*Ответы на вопросы полные или*	*Ответы на вопросы полные с приведением*

					частично полные.	*примеров и пояснений*
Итоговая оценка						

Шаблон оценки презентации

№	Наименование показателя	Оценка (в %)
1	Студент правильно охарактеризовал языковые единицы, позволяющие говорить о положительной или отрицательной коммуникации, представленной во фрагменте текста.	0 - 50
2	Правильно подобрал примеры	0-20
3	Прокомментировал свою точку зрения. Объяснил причину конфликта в МКК (если он есть).	0 – 20
4	Орфографическая, пунктуационная, стилистическая правильность письменной речи.	0-10
	Всего	**Сумма баллов**

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

- Задания рубежного контроля 1 модуля выполняются вне аудитории. Задание дается за 2 недели до его сдачи. Студент получает лист с заданием и самостоятельного его выполняет. Презентация осуществляется в аудитории.
- Задания рубежного контроля 2 модуля выполняются студентов в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов, состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.
- Промежуточный контроль осуществляется в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов (40 баллов), состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.
- По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания.

Перевод баллов тестирования в баллы в ведомости

Баллы по тестированию	*Баллы в ведомости*
40	*30*
40	*29*
39, 38	*28*
37	*27*
36	*26*
35,34	*25*
33	*24*
32,31	*23*
30	*22*
29	*21*
28	*20*

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины и выполнению контрольных заданий

МОДУЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВКЛЮЧАЕТ:
1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных лекционных занятиях (учитывается посещение и активность) и выполнение обязательных заданий для самостоятельной работы.
2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом. Выполнение модульных контрольных заданий проводится в письменном виде и является обязательной компонентой модульного контроля. Студент допускается всегда, независимо от посещаемости и выполнения других видов учебной работы.
3. Промежуточный контроль: завершённая задокументированная часть учебной дисциплины - совокупность тесно связанных между собой зачётных модулей.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ
Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:
1. После прослушивания и наглядного ознакомления с материалами лекций (с помощью MS Power Point) и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать записи, сделанные на лекции сегодня.
2. В течение недели выбрать время для работы с рекомендуемой литературой.
3. Для подготовки к выполнению самостоятельной работы необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме лекции. Рекомендуется использовать методические указания по курсу. При выполнении модульного задания нужно сначала понять, что требуется в нём, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план выполнения, а затем приступить к заданию и сделать качественный вывод.
4. При подготовке к промежуточному и рубежному контролю нужно повторить понятийный аппарат дисциплины. Проанализировать недостатки в выполнении модульных работ. Контроль над усвоением студентами материала учебной программы дисциплины осуществляется систематически преподавателем кафедры и отражается в журнале преподавателя и в баллах. Студент, получивший неудовлетворительную оценку по текущему материалу, обязан подготовить данный раздел и ответить по нему преподавателю на индивидуальном собеседовании.
Отработка семинарских занятий:
- Каждое занятие, пропущенное студентом без уважительной причины, отрабатывается в обязательном порядке. Отработки проводятся по расписанию кафедры, согласованному с деканатом. Пропущенные студентом без уважительной причины семинарские занятия отрабатываются не более одного занятия в день. Пропущенные занятия по уважительной причине (по болезни, пропуски с разрешения деканата) отрабатываются по тематическому материалу без учёта часов.
- Студент, не отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения деканата или его заместителя в письменной форме. Не разрешается устранение от очередного занятия студентов слабо подготовленных к данным занятиям.
- Для студентов, пропустивших лекционные занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой.
- В исключительных случаях (участие в межвузовских конференциях, соревнованиях, олимпиадах, дежурство и др.) декан и его заместитель по согласованию с кафедрой могут освобождать студентов от отработок некоторых пропущенных занятий.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

При явке на зачёт студенты обязаны иметь при себе зачётные книжки, которые они предъявляют преподавателю в начале зачёта (дисциплина предполагает зачет с оценкой). Получение автоматического зачета не допускается. На зачет допускаются студенты, набравшие 40 или более баллов за текущий и рубежный контроль.