

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина



Психология общения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Медпсихологии, психиатрии и психотерапии**

Учебный план 310503_25_1 сд.plx
Специальность 31.05.03. - РФ, 560004 - КР Стоматология

Квалификация **Врач-стоматолог**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах: зачет с оценкой 1
в том числе:		
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	43,8	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.1)		Итого	
Неделя	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Контактная работа в период теоретического обучения	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28,2	28,2	28,2	28,2
Сам. работа	43,8	43,8	43,8	43,8
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и): к.м.н. доцент Ким А.С, к.м.н доцент Тен В.И. ст. преподаватель Улитина Ю.В.

Рецензент(ы): к.м.н, доцент Исмаилов У.И., к.м.н Назаркулов С.Ю

Рабочая программа дисциплины

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - специалитет по специальности 31.05.03
Стоматология (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 984)

составлена на основании учебного плана:

Специальность 31.05.03. - РФ, 560004 - КР Стоматология

утвержденного учёным советом вуза от _____ протокол № _____

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Протокол от _____ 2025 г. № ____

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой к.м.н доцент Тен В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

___ 2026 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 2026 г. № ___
Зав. кафедрой к.м.н доцент Тен В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

___ 2027 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2027-2028 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 2027 г. № ___
Зав. кафедрой к.м.н доцент Тен В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

___ 2028 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2028-2029 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 2028 г. № ___
Зав. кафедрой к.м.н доцент Тен В.И.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС

___ 2029 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2029-2030 учебном году на заседании кафедры

Протокол от ___ 2029 г. № ___
Зав. кафедрой к.м.н доцент Тен В.И.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Целями освоения дисциплины психология и педагогика являются заложить основы формирования холистического мировоззрения, путем усвоения знаний функционирования основных психических процессов и рассмотрение их в контексте врачебной деятельности.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Обучающийся должен иметь достаточно хорошо развитый кругозор обеспеченный как минимум средним уровнем усвоения предметов общеобразовательной школьной программы и высоким уровнем освоения предметов биологического направления.	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Успешное освоение данного предмета будет являться залогом качественного освоения последующих психологических и клинических дисциплин, следующих далее по курсу обучения на медицинском факультете.	
2.2.2	Нормальная физиология	
2.2.3		
2.2.4		

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-5: готовностью к саморазвитию, самореализации, самообразованию, использованию творческого потенциала	
Знать:	
Уровень 1	Имеет поверхностное, неполное представление о характеристиках и механизмах процессов саморазвития и самореализации личности.
Уровень 2	Знает некоторые характеристики процессов саморазвития и самореализации, но не раскрывает механизмы их реализации в заданной ситуации
Уровень 3	Знает существенные характеристики процессов саморазвития и самореализации, но не может обосновать адекватность их использования в конкретных ситуациях.
Уметь:	
Уровень 1	Осуществляя выбор своих потенциальных личностных способностей и возможностей для выполнения деятельности, не может обосновать их соответствие целям деятельности
Уровень 2	Умеет реализовывать личностные способности только в конкретных видах деятельности, демонстрируя при этом творческий подход к разрешению заданных ситуаций
Уровень 3	Умеет производить аргументированный выбор личностных способностей и возможностей при самостоятельной творческой реализации различных видов деятельности с учетом цели и условий их выполнения
Владеть:	
Уровень 1	Владеет отдельными приемами саморазвития и самореализации, при этом допускает существенные ошибки при их использовании в конкретных ситуациях.
Уровень 2	Владеет основными, базовыми приемами саморазвития и самореализации, но не может обосновать адекватность их использования в конкретной, заданной ситуации.
Уровень 3	Владеет полной системой приемов саморазвития и самореализации, демонстрируя творческий подход при выборе приемов с учетом определенности или неопределенности ситуации в профессиональной и других сферах деятельности.

ПК-5: готовностью к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого-анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания

Знать:	
Уровень 1	Основные психологические процессы, влияющие на поведение пациента.
Уровень 2	Основные закономерности функционирования психических процессов в условиях наличия острого или хронического заболевания.
Уровень 3	Основные особенности психики человека, способные исказить восприятие и переработку информации на неосознанном уровне как пациента, так и в врача, в частности в процессе диагностического или лечебного взаимодействия.
Уметь:	
Уровень 1	Распознавать и описывать в общих чертах особенности поведения пациента в диагностическом и лечебном процессе.

Уровень 2	Замечать основные психические процессы, происходящие при конкретном взаимодействии в диагностическом или терапевтическом взаимодействии врач-больной.
Уровень 3	Выявлять и регистрировать элементы собственных психологических переживаний в процессе взаимодействия с пациентом, которые ранее были недоступны осознанию ввиду недостатка навыков и знаний.
Владеть:	
Уровень 1	Основными навыками первичной коммуникации на основании имеющихся знаний о психике человека.
Уровень 2	Навыками выявления основных жалоб и навыками управления коммуникацией в лечебном и диагностическом процессе.
Уровень 3	Навыками выявления собственных мало осознаваемых неадаптивных психологических процессов в процессе коммуникации с целью недопущения искажений и нерациональных действий в процессе диагностики и лечения пациента.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	1. Механизмы функционирования основных психических процессов (сознание, восприятие, память, мышление, речь, эмоции, мотивации и потребности)
3.1.2	2. Особенности психологии больного
3.1.3	3. Психологические особенности и коммуникации в диаде «врач-больной»
3.1.4	4. Особенности психологии врача
3.1.5	5. Психологические особенности лечебного процесса и медицинской среды
3.2	Уметь:
3.2.1	1. Устанавливать эмпатийный контакт с пациентом
3.2.2	2. Взаимодействовать в персональном пространстве пациента с выбором оптимальной дистанции общения
3.2.3	3. Определять конкретную цель в интервью с пациентом с учетом диагностики призыва к помощи
3.3	Владеть:
3.3.1	1. Применять навыки активного слушания.
3.3.2	2. Задавать открытые и закрытые вопросы.
3.3.3	3. Распознавать и утилизировать невербальные элементы информации, поступающей от пациента.
3.3.4	4. Предоставлять информацию о болезни, лечении и прогнозе пациенту и родственникам больного.
3.3.5	5. Обнаруживать блоки адаптационного образа болезни (АОБ) и типы взаимодействия с болезнью (ТВБ), выработать тактику ведения пациента в соответствии распознавать и утилизировать невербальные элементы информации, поступающей от пациента.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте пакт.	Примечание
	Раздел 1. Общая психология						
1.1	Психология и медицина. Сознание и его особые состояния. /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.4	0	
1.2	Сознание и его особые состояния /Пр/	1	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.3	Психология и медицина /Ср/	1	4	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.4	Восприятие, память и интеллект. /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
1.5	Особенности и феномены восприятия Функции и виды памяти /Пр/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	

1.6	Психофизиология восприятия /Ср/	1	4	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.7	Факторы запоминания /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.8	Мышление и речь /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
1.9	Категории, операции и стратегии мышления. Виды речи /Пр/	1	2	ОК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.10	Значение паралингвистики в коммуникативном процессе /Ср/	1	4	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1	0	
1.11	Мотивации и потребности /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
1.12	Иерархия потребностей. /Пр/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э1 Э2	0	
1.13	Воля и влечение /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л3.1 Э2	0	
1.14	Эмоции /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
1.15	Классификация эмоций. Тревога, маски и маркеры /Пр/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
1.16	Концепция стресса Ганса Селье /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
	Раздел 2. Биологические основы личности						
2.1	Научение и творчество. Темперамент и характерологические основы личности /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
2.2	Классификация форм и видов научения. Виды темперамента /Пр/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
2.3	Понятие творчества. Его значение в психологии человека /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
2.4	Генетические и приобретенные элементы характерологических параметров /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
	Раздел 3. Психология пациента						
3.1	Адаптационный образ болезни. Психология врача и пациента /Лек/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
3.2	Понятие АОБ и ВКБ. Особенности психологических процессов пациента с соматической патологией /Пр/	1	2	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	
3.3	Типы взаимодействия с болезнью /Ср/	1	3	ОК-5 ПК-5	Л1.1	0	

3.4	Коммуникативный процесс "врач-пациент" /Ср/	1	2	ОК-5 ПК-5		0	
-----	---	---	---	-----------	--	---	--

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для контрольной №1

1. Психология в деятельности врача
2. Холистический подход в медицине
3. Основные направления (школы) в психологии
4. Новые технологии в медицине
5. Причины обращения к парамедикам
6. Сознание, определение, основные функции
7. Картины сознания (мира)
8. Особые состояния сознания
9. Сон, фазы сна, сновидения
10. Участие сознания в вероятностном прогнозировании
11. Ощущения, виды ощущений, теории ощущений
12. Восприятие, основные функции, признаки
13. Основные феномены фигура - фон, непрерывность, симметричность, заполнение пробелов. Другие феномены восприятия
14. Пороги восприятия. Подпороговое восприятие
15. Перцепция, апперцепция. Перцептивная защита
16. Механизмы психологической защиты, определение, функции
17. Характеристика МПЗ (вытеснение, регрессия, реактивное образование)
18. Характеристика МПЗ (отрицание, замещение, изоляция, перенесенная агрессия)
19. Характеристика МПЗ (проекция, интроекция, рационализация, фантазирование)
20. Память, определение, функции
21. Типы, виды памяти. Факторы перехода кратковременной памяти в долговременную
22. Проблемы забывания, факторы забывания
23. Мышление: определение, функции.
24. Теории развития мышления (Пиаже, Брунер) Основные стратегии мышления.
25. Этапы решения логической задачи
26. Вероятностное прогнозирование
27. Речь: основные функции.
28. Паралингвистические компоненты речи. Речь и культура.
29. Теории мотиваций. Иерархия потребностей А.Маслоу.
30. Биологические и социальные факторы формирования потребностей.

Вопросы к контрольной №2

1. Эмоции - определение, роль эмоций в процессе жизнедеятельности
2. Теории эмоций
3. Классификация эмоций. Определение понятия "эмоции", "настроение", "аффект", "чувства".
4. Тревога, как базальная эмоция. Маркеры тревоги.
5. Трансформация тревоги - "маски" тревоги. Тревога - как психопатологический феномен. Основные положения теории стресса Г.Селье.
6. Стресс и формирование психосоматических расстройств.
7. Научение - определение и функции.
8. Классификация видов научения. Научение реактивным формам поведения.
9. Оперантное научение. Когнитивное научение.
10. Интеллект - определение, основные направления в изучении интеллекта, уровни интеллекта.
11. Первичные интеллектуальные элементы по Терстоуну.
12. Интеллект и творчество. Конвергентное и дивергентное мышление.
13. Темперамент, классификация Гиппократ, Галена. Их связь с типами высшей нервной деятельности (И.П.Павлов)
14. Характер, определение. Конституция, соматотипы, типология Кречмера, Шелдона.
15. Типология Юнга, связь с классификацией Кречмера.
16. Эмоциональные реакции при болезни. Психология боли
17. Переживание болезни во времени
18. Внутренняя картина болезни. Понятие, содержание.
19. Типы взаимодействия с болезнью. Понятие, классификация.
20. Адаптационный образ болезни, его структура и содержание.
21. Коммуникация, функции, способы коммуникации.
22. Факторы, влияющие на коммуникацию в диаде «врач - больной».
23. Социальное восприятие и установка.

24. Ключи, доступа к информации. Этапы коммуникативного процесса.
25. Мотивации выбора врачебной профессии. Основные качества личности врача.
26. Варианты профессиональной врачебной деформации.
27. Понятие негативного и позитивного плацебо-эффекта. Мильо-эффект.
28. Задачи и принципы медицинского информирования:
29. Факторы, способствующие процессу медицинского информирования. Чего не следует делать при информировании пациента.
30. Территориальный фактор в лечебном процессе и больничной среде. Ятрогении.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Темы для реферативных сообщений:

1. Неосознаваемые процессы человеческой психики и сновидения. Толкование сновидений.
2. Субсенсорное восприятие
3. Речевые паттерны и их диагностическое значение.
4. Феномен алекситимии во врачебной практике.
5. Стереотипы в жизни человека.
6. Трансферентные и контртрансферентные реакции во взаимоотношениях «врач-больной».
7. Создание моделей возникновения профессиональной деформации.
8. Создание модели предупреждения и преодоления профессиональной деформации.
9. Религиозное сознание и проблемы психического здоровья.
10. Ясновидение - миф или реальность?

5.3. Фонд оценочных средств

текущий контроль знаний студентов проводится по модульной системе в письменной форме;

- итоговый контроль в виде дифференцированного зачета осуществляется путем выведения итоговой оценки, которая представляет собой сумму баллов полученных при сдаче модулей, а также осуществляемой СРС, участия в научно-исследовательской деятельности;

- студент получает максимальную оценку при условии точного воспроизведения в письменных работах основных методических источников (рекомендуемая литература: материалы лекций, руководство к практическим занятиям) и при этом приводит собственный пример, демонстрируя сформировавшийся устойчивый переход от знания к практическим умениям

5.4. Перечень видов оценочных средств

1. Модульные вопросы
2. ситуационные задачи для практических занятий 20 заданий.
3. Список реферативных сообщений.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Соложенкин В.В.	Психологические основы врачебной деятельности: учебное пособие	Бишкек: Изд-во КРСУ 2016

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	И.Ф. Мягков, С.Н. Боков, С.И. Чаева	Медицинская психология: пропедевтический курс: Учебник для вузов	Москва.: Логос 2003
Л2.2		Общие основы психологии	2005
Л2.3	Островский Э.В.	Психология и педагогика: Учебное пособие	М.: Вузовский учебник 2012
Л2.4	Тентимишева А.Н., Чжен И.Н., Арунова А.А.	Психология и педагогика: учебное пособие	Бишкек: Изд-во КРСУ 2015
Л2.5	Годфруа Ж.	Что такое психология. В 2 т. Т. 1: учебник	М.: Мир 1992

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	В.В. Соложенкин, А.Г. Зарифьян, В.И. Тен, Н.П. Фетисова; Отв. редактор Т.А. Нелюбова	Психологические основы врачебной деятельности: Руководство к практическим занятиям.: Методическое руководство.	Бишкек: Изд-во КРСУ 2016

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Психологические тесты онлайн	http://test.msk.ru/psy2_test/ia_test_avzenka.htm
----	------------------------------	---

Э2	Онлайн курсы психологии	https://www.coursera.org/
6.3. Перечень информационных и образовательных технологий		
6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии		
6.3.1.1	1. Традиционные образовательные технологии	
6.3.1.2	2. Интерактивные образовательные технологии	
6.3.1.3	3. Информационные образовательные технологии	
6.3.1.4	4. Дистанционное обучение на онлайн курсах	
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения		
6.3.2.1		
6.3.2.2	https://www.coursera.org/	
6.3.2.3	http://test.msk.ru/	

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Дисциплина обеспечена мультимедийным оборудованием, ноутбуком аппаратом ксерокопии. Коллекцией обучающих видеофильмов. Экспериментально психологические методики, направленные на исследования: памяти, внимания, интеллекта, восприятия, аффективной сферы, свойств личности. Тесты представлены как в бумажном так и в компьютерной форме.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
На организационном или первом занятии преподаватель должен довести до сведения студентов те условия и требования, которые должны соблюдаться в течение всей работы над этой дисциплиной. Эти условия дополняют общепринятые правила ВУЗа, учитывают особенности дисциплины и участников учебного процесса – преподавателя и студентов. Они должны быть доведены до сведения каждого студента. Порядок изучения и контроля данной дисциплины включает информацию о структуре учебного курса и его деления на модули. Для лекционного курса: 1. Обязательное посещение лекционных занятий 2. Умение работать с лекционным материалом 3. Интерактивное вовлечение по теме лекции Для семинарского курса: 1. Обязательное посещение практических занятий 2. Умение работать с лекционным материалом и дополнительной литературой 3. Интерактивное вовлечение по теме семинарского занятия