

**Фонд
оценочных средств**

по дисциплине
«Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде»

Уровень высшего образования
БАКАЛАВРИАТ

Направление подготовки
45.03.01, 531000 Филология

Наименование
Преподавание филологических дисциплин

Квалификация
Бакалавр

Фонд оценочных средств рассмотрен и утвержден на заседании кафедры
Русского языка

Протокол от 30.09.2022 г. № 2

Зав.кафедрой к.ф.н., доц. Гатина А.Э.



Раздел 1. Перечень компетенций, с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины/практики

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций	Виды оценочных средств/ шифр раздела в данном документе
ПК-3: Способен применять знания по русскому языку и литературе для анализа явлений языковой реальности и литературного процесса в обучении	Знать: структурные и функциональные свойства языков; особенности национально-культурной составляющей речевого общения в полиэтнической среде; основные речевые тактики избегания конфликтов в межкультурной коммуникации	Вопросы уровня ЗНАТЬ Тестирование
	Уметь: выявлять особенности коммуникативного поведения представителей разных лингвокультурных общностей; определять прагматическое содержание речевых высказываний с учетом межкультурных различий; уметь использовать механизмы межкультурной адаптации в дискурсе.	Задания уровня УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ Подготовка презентаций.
	Владеть: навыками избегания межкультурных помех для успешного межкультурного взаимодействия; навыками анализа этнокультурных смыслов в полиэтнической среде для создания комфортной коммуникативной ситуации; навыками анализа оценочной коннотативной семантики высказывания и применения вежливых вербальных и невербальных средств в условиях многонационального общения в профессиональной и бытовой сфере коммуникации.	Подготовка презентаций

Раздел 2. Технологическая карта дисциплины/практики

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

Курс 3, семестр 5, Количество ЗЕ - 3, Отчетность - зачет с оценкой

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контраль	Форма контроля	зачетный минимум	Зачетный максимум	График контроля
Модуль 1					
Общие вопросы науки о межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	6
	Рубежный	Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией	7	12	
Модуль 2					
Языковой уровень межкультурной коммуникации	Текущий	Посещаемость: за отсутствие на одном занятии снимается 0,5 балла. Наличие конспекта лекций.	5	10	12
	Рубежный	Контрольное тестирование	8	12	
Модуль 3					
Аспекты функционирования языка в условиях диалога культур	Текущий	Посещение занятий (за отсутствие снимается 0.5 баллов), активность на занятии. Наличие конспекта лекций.	5	10	17
	Рубежный	Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация	10	16	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Зачет/Экзамен)		Контрольное тестирование	20	30	
Семестровый			60	100	

рейтинг дисциплине	по				
-----------------------	----	--	--	--	--

Раздел 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (оценочные средства). Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Блок А

Фонд тестовых заданий по дисциплине.

1 Что включено в понятие коммуникации?

- а) умение говорить, быть непосредственным,
- б) сообщение, связь, специфическая форма взаимодействия людей,
- в) ритмоинтонационная особенность речи.

2. Стереотип восприятия зависит от:

- а) религиозных, идеологических, возрастных установок,
- б) дурных инстинктов: урвать, обмануть.
- в) прочно сложившегося, постоянного образца стандарта.

Что входит в классификацию невербальных средств общения?

- а) кинесика,
- б) патетика,
- в) проксемика.

3. Что не относится к невербальным средствам общения?

- а) походка,
- б) пауза,
- в) просьба

Блок В

1. Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
2. Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор). Презентация

Блок D

Вопросы для промежуточной аттестации (зачет с оценкой):

• Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ

1. Предмет и задачи курса «Проблемы межкультурной коммуникации в полиэтнической среде». Место дисциплины в системе социогуманитарных наук.
2. Понятие коммуникации. Структура коммуникации. Субъекты коммуникации.
3. Основы коммуникации.
4. Вербальная и невербальная коммуникация. Уровни, формы и каналы коммуникации.
5. Функции коммуникации.
6. Социокультурный и исторические аспекты межкультурной коммуникации.
7. Понятие межкультурной коммуникации.
8. Универсальные и культурно-специфические аспекты коммуникации.
9. Межкультурная коммуникация: её структура и виды.
10. Определение культуры.
11. Компоненты культуры.
12. Типология культур.

13. Проблема культурных различий между народами.
14. Понятие «культурного шока». Барьеры межкультурной коммуникации.
15. Эффективная межкультурная коммуникация и факторы, способствующие её достижению.
16. Проблема этноцентризма.
17. Формирование межкультурной компетентности.
18. Типы и функции символов.
19. Социальнокоммуникативная и регулирующая функция обрядов и традиций.
22. Доминирующая культура и субкультуры.
23. Психологические аспекты межкультурной коммуникации.
24. Этнокультурные особенности невербального поведения (роль символов).

• Задачи/задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ

- Презентация по особенностям невербальной коммуникации у разных народов (страна на выбор) в сравнении с русской невербальной коммуникацией.
- Анализ художественного или публицистического текста с точки зрения МКК (на выбор)

Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Шкала оценивания презентации

	Нет ответа - 0 %	Мини- малын ый ответ - 31- 60 %	Изложенный, раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
<i>Раскрытие проблемы</i>		-	Проблема не раскрыта. Отсутствуют выводы	<i>Проблема раскрыта не полностью. Выводы не сделаны или выводы не обоснованы</i>	<i>Проблема раскрыта. Проведен анализ проблемы без привлечения дополнительной литературы. Не все выводы сделаны или обоснованы.</i>	<i>Проблема раскрыта полностью. Проведен анализ проблемы с привлечением дополнительной литературы. Выводы сделаны.</i>
<i>Представле ние</i>		-	<i>Представляемая информация логически не связана. Не использованы профессиональные термины.</i>	<i>Представляемая информация не систематизирована и не последовательна. Использован 1-2 профессиональных термина</i>	<i>Представляемая информация систематизирована и последовательна. Использовано более 2-х профессиональных терминов.</i>	<i>Представляемая информация систематизирована, последовательна и логически связана. Использовано более 5 профессиональных терминов.</i>
<i>Оформление</i>		-	<i>Не использованы информационные технологии (PowerPoint). Больше 4 ошибок в представляемой информации</i>	<i>Использованы информационные технологии (PowerPoint) частично. 3-4 ошибки в представляемой информации</i>	<i>Использованы информационные технологии (PowerPoint). Не более 2-х ошибок в представляемой информации</i>	<i>Широко использованы информационные технологии (PowerPoint). Отсутствуют ошибки в представленной информации</i>
<i>Ответы на вопросы</i>		-	<i>Нет ответов на вопросы</i>	<i>Только ответы на элементарные вопросы</i>	<i>Ответы на вопросы полные или</i>	<i>Ответы на вопросы полные с приведением</i>

					частично полные.	примеров и пояснений
Итоговая оценка						

Шаблон оценки презентации

№	Наименование показателя	Оценка (в %)
1	Студент правильно охарактеризовал языковые единицы, позволяющие говорить о положительной или отрицательной коммуникации, представленной во фрагменте текста.	0 - 50
2	Правильно подобрал примеры	0-20
3	Прокомментировал свою точку зрения. Объяснил причину конфликта в МКК (если он есть).	0 – 20
4	Орфографическая, пунктуационная, стилистическая правильность письменной речи.	0-10
	Всего	Сумма баллов

Раздел 4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

- Задания рубежного контроля 1 модуля выполняются вне аудитории. Задание дается за 2 недели до его сдачи. Студент получает лист с заданием и самостоятельно его выполняет. Презентация осуществляется в аудитории.

- Задания рубежного контроля 2 модуля выполняются студентами в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов, состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.

- Промежуточный контроль осуществляется в аудитории. Время выполнения - 60 минут. Тестирование проводится с помощью автоматизированной программы «Google Forms». Студент должен правильно ответить на 20 вопросов (40 баллов), состоящих из вопросов с одним ответом, несколькими ответами, множественным выбором. Даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.

- По итогам выставляется дифференцированная оценка с учетом шкалы оценивания.

Перевод баллов тестирования в баллы в ведомости

Баллы по тестированию	Баллы в ведомости
40	30
40	29
39, 38	28
37	27
36	26
35,34	25
33	24
32,31	23
30	22
29	21
28	20

Раздел 5. Методические указания для обучающегося по освоению дисциплины и выполнению контрольных заданий

МОДУЛЬНЫЙ КОНТРОЛЬ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ВКЛЮЧАЕТ:

1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных лекционных занятиях (учитывается посещение и активность) и выполнение обязательных заданий для самостоятельной работы.
2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом. Выполнение модульных контрольных заданий проводится в письменном виде и является обязательной компонентой модульного контроля. Студент допускается всегда, независимо от посещаемости и выполнения других видов учебной работы.
3. Промежуточный контроль: завершённая задокументированная часть учебной дисциплины - совокупность тесно связанных между собой зачётных модулей.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТЕКУЩЕМУ КОНТРОЛЮ

Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется такая последовательность действий:

1. После прослушивания и наглядного ознакомления с материалами лекций (с помощью MS Power Point) и окончания учебных занятий, при подготовке к занятиям следующего дня, нужно сначала просмотреть и обдумать записи, сделанные на лекции сегодня.
2. В течение недели выбрать время для работы с рекомендуемой литературой.
3. Для подготовки к выполнению самостоятельной работы необходимо сначала прочитать основные понятия и подходы по теме лекции. Рекомендуется использовать методические указания по курсу. При выполнении модульного задания нужно сначала понять, что требуется в нём, какой теоретический материал нужно использовать, наметить план выполнения, а затем приступить к заданию и сделать качественный вывод.
4. При подготовке к промежуточному и рубежному контролю нужно повторить понятийный аппарат дисциплины. Проанализировать недостатки в выполнении модульных работ. Контроль над усвоением студентами материала учебной программы дисциплины осуществляется систематически преподавателем кафедры и отражается в журнале преподавателя и в баллах. Студент, получивший неудовлетворительную оценку по текущему материалу, обязан подготовить данный раздел и ответить по нему преподавателю на индивидуальном собеседовании.

Отработка семинарских занятий:

- Каждое занятие, пропущенное студентом без уважительной причины, отрабатывается в обязательном порядке. Отработки проводятся по расписанию кафедры, согласованному с деканатом. Пропущенные студентом без уважительной причины семинарские занятия отрабатываются не более одного занятия в день. Пропущенные занятия по уважительной причине (по болезни, пропуски с разрешения деканата) отрабатываются по тематическому материалу без учёта часов.
- Студент, не отработавший пропуск в установленные сроки, допускается к очередным занятиям только при наличии разрешения деканата или его заместителя в письменной форме. Не разрешается устранение от очередного занятия студентов слабо подготовленных к данным занятиям.
- Для студентов, пропустивших лекционные занятия из-за длительной болезни, отработка должна проводиться после разрешения деканата по индивидуальному графику, согласованному с кафедрой.
- В исключительных случаях (участие в межвузовских конференциях, соревнованиях, олимпиадах, дежурство и др.) декан и его заместитель по согласованию с кафедрой могут освобождать студентов от отработок некоторых пропущенных занятий.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОМЕЖУТОЧНОМУ КОНТРОЛЮ

При явке на зачёт студенты обязаны иметь при себе зачётные книжки, которые они предъявляют преподавателю в начале зачёта (дисциплина предполагает зачет с оценкой). Получение автоматического зачета не допускается. На зачет допускаются студенты, набравшие 40 или более баллов за текущий и рубежный контроль.