

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ

Декан Экономического факультета

Кочербасва А.А.



Система менеджмента качества на предприятии

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Менеджмента**

Учебный план b38030230_22_3 м убпп.plx
Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профиль "Управление бизнес-процессами производства"

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108
в том числе:
аудиторные занятия 48
самостоятельная работа 59,8

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>. <Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	16			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	32	32	32	32
Контактная работа в период теоретического обучения	0,2	0,2	0,2	0,2
В том числе инт.	18	18	18	18
В том числе в форме практ.подготовки	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48,2	48,2	48,2	48,2
Сам. работа	59,8	59,8	59,8	59,8
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.т.н., доцент, Жилкина Н.П.



к.э.н., доцент, Сомов Е.Н.



Рабочая программа дисциплины

Система менеджмента качества на предприятии

разработана в соответствии с ФГОС 3+:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (приказ Минобрнауки России от 12.08.2020 г. № 970)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент

Профиль "Управление бизнес-процессами производства"

утвержденного учёным советом вуза от 29.06.2022 протокол № 12

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Менеджмента

Протокол от 10.10.2024 г. № 2

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой к.э.н., доцент Романович О.Г.



Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
29 08 2023 г.

Гусев Ю. В. [подпись]

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2023-2024 учебном году на заседании кафедры

МЕНЕДЖМЕНТА

Протокол от 28 08 2023 г. № 1
Зав. кафедрой К. Э. Н. Романович

[подпись]

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
28 10 2024 г.

Пешкина Н. П.

[подпись]

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2024-2025 учебном году на заседании кафедры

МЕНЕДЖМЕНТА

Протокол от 10 10 2024 г. № 2
Зав. кафедрой К. Э. Н. Романович

[подпись]

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
29 08 2025 г.

Пешкина Н. П.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2025-2026 учебном году на заседании кафедры

МЕНЕДЖМЕНТА

Протокол от 26 08 2025 г. № 1
Зав. кафедрой Романович О. Г.

[подпись]

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
29 08 2026 г.

Пешкина Н. П. [подпись]

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для
исполнения в 2026-2027 учебном году на заседании кафедры

МЕНЕДЖМЕНТА

Протокол от _____ 2026 г. № ____
Зав. кафедрой

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	подготовка к практической деятельности по реализации технического контроля качества продукции, товаров и услуг, а также к управлению качеством на основании результатов приёмочного или текущего контроля.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Организация бизнес-процессов в производстве	
2.1.2	Основы менеджмента качества	
2.1.3	Управление современной организацией	
2.1.4	Экономика фирмы	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	
2.2.2	Преддипломная практика 1	
2.2.3	Преддипломная практика 2	
2.2.4	Управление организационным развитием	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-3: Способен осуществлять сбор и анализ необходимой документации и информации в целях обоснования внедрения новых технологий и смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка, реорганизации бизнес-процессов в области подготовки производства инновационной продукции

Знать:

Уровень 1	- методику определения эффективности внедрения новой техники, новых изделий и услуг; - методику определения материальных и трудовых затрат; - методы и способы реорганизации бизнес-процессов процессов подготовки производства инновационной продукции
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	-уметь выполнять оценку производственно-технологического потенциала при реализации проектов освоения новых видов продукции и услуг; -формировать организационно-экономические разделы планов и проектов для освоения технологических процессов и новых видов продукции и услуг
-----------	---

Владеть:

Уровень 1	- навыками составления планов реорганизации бизнес-процессов; -навыками оценки реализации и функционирования проектов подготовки производства новой продукции и услуг; -навыками составления отчетов об оценке деятельности подразделений предприятий и проектов.
-----------	---

ПК-6: Способен осуществлять сбор и анализ соответствующей документации и информации по выявлению причин возникновения брака продукции и рекламаций для технического контроля качества продукции

Знать:

Уровень 1	факторы, влияющие на качество изготавливаемой продукции и услуг
-----------	---

Уметь:

Уровень 1	анализировать производственную ситуацию и определять причины возникновения брака продукции
-----------	--

Владеть:

Уровень 1	навыками проверки информации о наличии рекламаций и фиксация их в соответствующих документах
-----------	--

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	цели, задачи, объекты, субъекты, средства, принципы и методы, нормативно - правовую базу технического регулирования, стандартизации, метрологии, оценки и подтверждения соответствия; - основные понятия в области контроля качества продукции и услуг, назначение, виды, подвиды, средства, методы, нормативно – правовую базу проведения контроля качества продукции и услуг
3.2	Уметь:

3.2.1	анализировать структуру стандартов разных категорий и видов, выбирать номенклатуру показателей качества; работать с нормативно-правовой базой; пользоваться измерительными приборами и приспособлениями; проверять правильность заполнения сертификатов и деклараций соответствия; - контролировать качество продукции и услуг в соответствии с требованиями нормативных документов
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками контроля соблюдения требований нормативных документов, наличия поверенных средств измерения и правильности проведения измерений при производстве продукции и оказании услуг; участия в проведении производственного контроля качества продукции и услуг в организациях общественного питания; контроля наличия и правильности оформления документов, подтверждающих соответствие

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. Инструменты контроля и анализа качества							
1.1	Процесс организации контроля на предприятии /Лек/	7	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.2Л3.1			
1.2	Процесс организации контроля на предприятии /Ср/	7	8	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2 Э2			
1.3	Процесс организации контроля на предприятии /Пр/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1			Разбор практических примеров
1.4	Виды технического контроля на предприятии /Лек/	7	2	ПК-3	Л1.2 Л1.4Л2.2			
1.5	Виды технического контроля на предприятии /Пр/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.2 Л1.4Л2.1 Л2.2 Э1			
1.6	Виды технического контроля на предприятии /Ср/	7	7,8	ПК-3 ПК-6	Л1.2 Л1.4Л2.1Л3.1 Э1 Э3			
1.7	Инструменты управления качеством на предприятии /Лек/	7	2	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.2			Лекция-дискуссия
1.8	Инструменты управления качеством на предприятии /Пр/	7	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2			
1.9	Инструменты управления качеством на предприятии /Ср/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2Л2.1Л3.1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Разработка, внедрение систем качества и обеспечение их функционирования							
2.1	Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Лек/	7	2	ПК-3	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2			
2.2	Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Пр/	7	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1			
2.3	Процесс формирования системы менеджмента качества на предприятии согласно рекомендаций стандартов ИСО 9000 /Ср/	7	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1Л3.1			Подготовка доклада по теме

2.4	Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Лек/	7	2	ПК-3	Л1.1 Л1.3Л2.2 Л2.4	2		Лекция-беседа
2.5	Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Пр/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.4	4	2	Разбор практических примеров (ОсОО "ОЭМЗ")
2.6	Организационное обеспечение системы менеджмента качества /Ср/	7	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4Л3.1			
	Раздел 3. Сертификация и аудит систем качества							
3.1	Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Лек/	7	1	ПК-3	Л1.1 Л1.2Л2.2			
3.2	Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Пр/	7	2	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1	2	2	Разбор практических примеров (ОсОО "ОЭМЗ")
3.3	Управление качеством на отдельных производственных стадиях /Ср/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.1 Л1.3Л2.1 Л2.2Л3.1 Э1			
3.4	Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Лек/	7	1	ПК-3	Л1.3 Л1.4Л2.3			
3.5	Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Пр/	7	4	ПК-3 ПК-6	Л1.3 Л1.4Л2.2 Л2.3			
3.6	Сертификация: виды, процедуры и сертифицирующие органы /Ср/	7	8	ПК-3 ПК-6	Л1.3 Л1.4Л2.3Л3.1 Э2 Э3			
3.7	Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Лек/	7	4	ПК-3	Л1.1Л2.3	4		Разбор ситуаций
3.8	Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Пр/	7	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.4	6		Практические примеры
3.9	Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции /Ср/	7	6	ПК-3 ПК-6	Л1.1Л2.2 Л2.3Л3.1			
3.10	/ЗачётСОц/	7	14					
3.11	/КрТО/	7	0,2					

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Вопросы для проверки уровня обученности «ЗНАТЬ»:

1. Задачи технического регулирования качества.
2. Цели и принципы стандартизации.
3. Понятие «технический регламент», «стандартизация» и «стандарт».
4. Виды стандартов, применяемых в КР.
5. Связь между техническими регламентами и стандартами.
6. Технические регламенты в странах с развитой экономикой.
7. Международные организации по стандартизации.
8. Роль МГС в межгосударственной стандартизации.
9. НИСМ как национальный орган по стандартизации.

10. Технические комитеты по стандартизации.
11. Виды технических регламентов в КР.
12. Основные цели и принципы технического регулирования в КР.
13. Политика в области качества.
14. Ответственность руководства за внедрение СМК.
15. Принципы построения СМК.
16. Структура документации СМК.
17. Документированные процедуры и стандарты предприятия.
18. «Петля» качества.
19. Взаимодействие процессов в СМК.
20. Программы и планы качества.
21. Управление документацией и записями в СМК.
22. Роль маркетинга в «петле качества».
23. Взаимодействие с поставщиками в СМК.
24. Измерение, анализ и улучшение характеристик продукции и процессов.
25. Процессный подход в СМК.
26. Оценка затрат на качество.
27. Японская и американская модель затрат на качество.
28. Порядок построения диаграммы Парето.
29. Порядок построения контрольного листка.
30. Порядок построения причинно-следственной диаграммы.
31. Предпосылки для применения МС ИСО 9000.
32. Порядок подтверждения соответствия (сертификации) системы качества.
33. Цели и принципы подтверждения соответствия в КР.
34. Цели и принципы аккредитации в КР.
35. Национальные премии по качеству.
36. Кыргызская национальная премия по качеству.
37. Показатели качества продукции.

Задания для проверки уровня обученности «УМЕТЬ»:

1. Описать порядок разработки стандартов предприятия.
2. Выбрать методы планирования системы менеджмента качества
3. Описать процесс анализа СМК со стороны руководства
4. Раскрыть содержание руководства по качеству
5. Раскрыть сущность показателей качества продукции
6. Выбрать методы управления персоналом в СМК
7. Раскрыть процессы жизненного цикла продукции
8. Раскрыть ключевые процессы в СМК
9. Описать содержание затрат на обеспечение качества
10. Описать процесс мониторинга СМК
11. Разработать порядок внедрения СМК на предприятии
12. Раскрыть сущность статистических методов обеспечения качества

Задания для проверки уровня обученности «ВЛАДЕТЬ»:

1. Разработать процесс планирования системы менеджмента качества
2. Разработать алгоритм анализа СМК со стороны руководства
3. Разработать руководство по качеству определенного предприятия
4. Раскрыть сущность показателей качества продукции
5. Разработать подходы управления персоналом в СМК
6. Раскрыть процессы жизненного цикла продукции
7. Разработать процесс внедрения СМК на предприятии
8. Выполнить оценку затрат на обеспечение качества
9. Описать процесс мониторинга СМК
10. Разработать порядок внедрения СМК на предприятии

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Учебным планом по данной дисциплине написание курсовой работы не предусмотрено.

5.3. Фонд оценочных средств

1) Написание реферата по предлагаемым преподавателем темам

Темы рефератов:

1. Порядок проведения оценки качества продукции на каждой стадии производственного процесса продукции (предлагаются различные виды продукции)
2. Виды технического контроля. Классификация видов контроля
3. Выбор средств измерения. Требования к измерениям
4. Испытания продукции. Объекты и методики испытаний, характеристика испытательного оборудования
5. Требования к составлению и оформлению программы, протокола, результатов, условий и объема испытаний
6. Виды испытаний: классификация и методика проведения.
7. Регистрация результатов испытаний

8. Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции
 9. Критерии оценивания качества сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий
 10. Влияние качества сырья и материалов на качество готовой продукции
 11. Параметры, формирующие качество сырья
 12. Назначение и принцип действия измерительного оборудования при контроле качества продукции
 Максимальная оценка - 8 баллов

2) Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»
 Студент должен проанализировать технологический процесс организации и проведения технического контроля качества продукции по предлагаемым преподавателям вариантам. После анализа студент разрабатывает схему выполнения технического контроля выбранной для анализа продукции.
 Максимальная оценка - 18 баллов.

3) Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»
 Студенту предлагается вид продукции для анализа структуры и динамики затрат на качество. В соответствии с классификацией затрат студент распределяет затраты на качество по видам, анализирует их динамику, их взаимное влияние и воздействие на экономические показатели деятельности предприятия.

Максимальная оценка - 20 баллов

5.4. Перечень видов оценочных средств

- 1) Написание реферата по предлагаемым преподавателем темам
 2) Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»
 3) Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»

Шкала оценивания приведена в Приложении 1

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Евстропов Н.А.	Менеджмент качества предприятий и организаций: Учебное пособие	М.: Академия стандартизации, метрологии и сертификации 2022
Л1.2	Логанина В.И., Федосеев А.А.	Инструменты качества: учебное пособие	Саратов: Вузовское образование 2024
Л1.3	Майборода В.П., Азаров В.Н., Панычев А.Ю.	Основы обеспечения качества: Учебник	М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2021
Л1.4	Козырев В.А.	Развитие систем менеджмента качества : Учебное пособие	М.: Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте 2023

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Макаров В.А.	Технологическое обеспечение качества : Практикум	Егорьевский технологический институт (филиал) МГТУ «СТАНКИН» 2020
Л2.2	Мазур, Шапиро	Управление качеством: Учебное пособие	М.: ОМЕГА-Л, 2023
Л2.3	Горбашко Е.А.	Управление качеством: Учебное пособие	СПб.: Питер 2024
Л2.4	Никитин В.А.	Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000: Учебник для ВУЗов	СПб.: Питер 2022

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
--	---------------------	----------	-------------------

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
ЛЗ.1	Хасанова Л.В., Беликова Н.В., Рахманалиева А.А. и др	Организация самостоятельной работы студентов: учебно-методическое пособие	КРСУ 2014
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Управление качеством: Учебное пособие		lib.mdpu.org.ua/load/menedj/Upravlenie_kachestvom
Э2	Управление качеством: Учебное пособие		https://www.twirpx.com > Файлы > Менелжмент >
Э3	Управление качеством. Практикум		window.edu.ru/resource/995/79995
6.3. Перечень информационных и образовательных технологий			
6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии			
6.3.1.1	Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышления и способность генерировать идеи при решении различных творческих задач.		
6.3.1.2	К формам интерактивных лекций, применяемых в рамках дисциплины, относятся: лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретных ситуаций.		
6.3.1.3	В формате интерактивной лекции предполагается изучение тем:		
6.3.1.4	«Аудит системы, аудит процесса, аудит продукции»;		
6.3.1.5	«Организационное обеспечение систем менеджмента качества»;		
6.3.1.6	«Инструменты управления качеством».		
6.3.1.7	Лекция-дискуссия. В отличие от лекции-беседы здесь преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на свои вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.		
6.3.1.8	Дискуссия – это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых.		
6.3.1.9	По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается.		
6.3.1.10	Лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией.		
6.3.1.11	Также в рамках дисциплины проводятся практические занятия с разбором конкретных ситуаций по темам:		
6.3.1.12	- Основы технического регулирования и стандартизации в Кыргызской республике		
6.3.1.13	- Порядок подготовки фирмы к внедрению СМК на базе стандартов		
6.3.1.14	- Семь простейших «инструментов качества»		
6.3.1.15	- Оценка и классификация затрат на качество		
6.3.1.16	Такая форма занятия предполагает, что на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Изложение материала преподавателем должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией.		
6.3.1.17	Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование студентом компьютерной техники и интернет-ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.		
6.3.1.18	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала.		
6.3.1.19	Традиционные образовательные технологии – лекции, семинары, лабораторные работы репродуктивного типа, ориентированные прежде всего на сообщение знаний и способов действий, передаваемых студентам в готовом виде и предназначенных для воспроизводящего усвоения и разбора конкретного материала.		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения			
6.3.2.1	Образовательные ресурсы интернета http://www.alleng.ru/edu/manag3.htm		

6.3.2.2	Административно-управленческий портал http://www.aup.ru/management/
6.3.2.3	Электронно-библиотечная система IPRbooks
6.3.2.4	Банк учебных материалов 5ka.ru
6.3.2.5	Электронные учебники http://institutiones.com/download/books.html ;
6.3.2.6	Электронные учебники http://studyspace.ru/ ;
6.3.2.7	Электронная библиотека Воеводина http://www.bizlib.info ;
6.3.2.8	Электронная библиотека Бандурина http://www.cfin.ru/bandurin/ ;
6.3.2.9	Электронная библиотека http://acmegroup.ru/
6.3.2.10	Электронная библиотека http://www.elitarium.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Требуемое материально-техническое обеспечение включает в себя:
7.2	– лекционная аудитория на 20 посадочных мест (корпус 11 аудитория 102);
7.3	– аудитория для проведения практических и семинарских занятий (корпус 11 аудитория 105);
7.4	–компьютерный класс (с подключением к Интернет-сети) для индивидуальной самостоятельной работы студентов, подготовки домашних заданий, презентаций, письменных работ (корпус 11 аудитория 111, 110, 212);
7.5	–комплекс мультимедийного оборудования (компьютер, проектор и экран) для проведения лекций и презентаций;
7.6	–интерактивная доска;
7.7	–компьютерные технологии, электронная почта.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологическая карта дисциплины представлена в Приложении 2.

Модульный контроль по дисциплине включает:

1. Текущий контроль: усвоение учебного материала на аудиторных занятиях и выполнения обязательных заданий для СРС; также учитывается активность и посещаемость.
2. Рубежный контроль: проверка полноты знаний и умений по материалу модуля в целом.
3. Промежуточный контроль: по дисциплине «Технический контроль качества продукции» проводится в виде зачета с оценкой.

Формы Текущего контроля

Текущий контроль 1 и 2 по модулю 1 "Теоретические основы всеобщего менеджмента качества (TQM) на предприятии" и модулю 2 "Технический контроль качества выпускаемой продукции" предусмотрен в виде опроса по пройденным темам. Студенты должны подготовиться к опросу по лекционному материалу и рекомендуемым литературным источникам.

Методические рекомендации по подготовке к опросам по темам:

- законспектировать и проработать учебный материал, в соответствии с вопросами практического занятия;
- использовать дополнительные материалы по теме занятия;
- подготовить конспекты (доклады) по заданным темам.

Максимальная оценка - 8 баллов.

Текущий контроль 3 - Активность, посещаемость, выполнение сроков сдачи заданий

Максимальная оценка - 8 баллов.

Формы Рубежного контроля.

Рубежный контроль 1. Написание реферата по предлагаемым темам.

К основным требованиям, предъявляемым к подготовке реферата, относятся:

- строгая логическая последовательность изложения материала в соответствии с разработанным планом и содержанием;
- недопустимость двойственного толкования текста, точность отражаемой и используемой в работе информации;
- полное и развернутое отображение основополагающих аспектов содержания темы;
- восприятие, доступность и понимание подготовленного материала;
- соблюдение определенных правил написания научных работ и требований нормативной документации.

Процесс подготовки реферата можно разделить на следующие основные этапы:

1. Подготовительная работа – выбор темы и ее согласование с преподавателем. В рамках дисциплины «Система менеджмента качества на предприятии» выбор темы осуществляется из предложенной тематики, выбранная тема согласовывается с преподавателем.

При выборе темы реферата постарайтесь учесть наши следующие советы и рекомендации: – выбираемая вами тема должна быть интересной и понятной для вас, а также достаточно освещенной в имеющихся учебных и научных источниках.

2. Поиск, анализ и обработка источников информации по теме. Вам необходимо подготовить перечень необходимой литературы, который будет включать в себя книги, брошюры, журнальные и газетные статьи и т.п. Для подбора литературы студенты могут воспользоваться любой библиотекой: персональной (домашней), библиотекой кафедры и университета, электронной библиотекой КРСУ, Интернет источниками, различной учебно-методической и научной литературой.
3. Составление рабочего плана реферата. Начиная работу по теме, необходимо, в первую очередь, составить план данной самостоятельной работы, в котором нужно четко отразить состав и структуру содержания доклада.
4. Защита реферата. Реферат должен отражать все аспекты вопросов темы.

Структура реферата:

1. Введение. Во Введении обосновывается актуальность темы, определяется объект и предмет исследования, формулируются задачи и цели исследования, указываются базовые способы исследования.
2. Основное содержание работы. Здесь необходимо отразить сущность проблемы и ее изложение. В основном содержании работы должно быть отражено описание научных представлений о проблеме. Студенты должны показать связь проблемы тематики реферата с современными реалиями.
5. Заключение. Это завершающая часть реферата, в которой подводится итог выполненной работы. Основные выводы формулируются в виде конкретных положений и утверждений. Объем должен составлять не более 1,5-2 страниц. В Заключении вы должны показать, как именно были решены поставленные вами задачи, и какие выводы вы можете сделать в результате практического выполнения этих задач.
6. Список использованных источников. Данный раздел должен содержать необходимые сведения об источниках, используемых при подготовке материала для реферата. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями нормативной документации.
7. Приложения (если таковые имеются в работе). В данный раздел необходимо включать материал, который не был включен в основной текст работы (схемы, рисунки, таблицы, фотографии, графики, диаграммы и т.п.). Само приложение нумеруется отдельно арабскими цифрами, чтобы на него можно было сослаться в конце соответствующей фразы текста.

Рубежный контроль 2. Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»

Студент самостоятельно определяет продукцию, процесс организации контроля качества которой он будет анализировать.

Пример выполнения задания:

Этап 1. Входной контроль качества краски.

Перечень продукции, подлежащей входному контролю, содержит:

- Наименование, марку (чертежный номер) и тип контролируемой продукции;
- Обозначение НТД, требованиям которой должна соответствовать продукция (реквизиты договора на поставку или протокола разрешения);
- Контролируемые параметры (требования) или пункты НТД (договора, протокола, разрешения, в которых они установлены);
- Вид контроля, объем выборки или пробы, контрольные нормативы;
- Средства измерения или их технические характеристики;
- Гарантийный срок;
- Указания о маркировке продукции по результатам входного контроля;
- Допустимый расход ресурса при входном контроле.

Этап 2. При операционном контроле идёт выявления и устранения отклонений от нормального хода производственного процесса в ходе проверки выполнения технологической дисциплины, состояния оборудования.

Этап 3. В зависимости от полноты охвата изделий контролем различается сплошной и выборочный контроль.

Сплошной контроль выполняется при 100%-ном охвате предъявляемой продукции (всей партии изделий одного наименования). В полиграфии он применяется:

- При ненадежности качества поступающих материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий;
- При невысокой надежности оборудования или технологического процесса (когда не обеспечивается однородное качество на всех операциях);
- На операциях, имеющих решающее значение для обеспечения качества изготовления продукта на последующих операциях (например, чтение корректуры).

Выборочному контролю (не менее трех раз в смену, причем для многих полуфабрикатов указывается объем выборки для контроля – не менее десяти экземпляров) подвергают только выборку продукции из достаточно большой партии изделий при высокой степени устойчивости технологического процесса, обеспечивающего однородность качества продукции (например, проверка качества поступающих материалов технологической лабораторией).

Работа представляется в виде схемы с описанием этапов технического контроля.

Рубежный контроль 3. Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»

Студенту предлагается пример выполнения задания, а также исходные данные для анализа структуры и динамики затрат на качество другой продукции (на выбор студента). Результат работы студент представляет в виде аналитической записки.

Максимальная оценка - 20 баллов.

Методические материалы к заданию:

- Выполнить анализ динамики и структуры расходов на качество швейного предприятия, в том числе их доли в общих расходах предприятия.
- Сделать вывод о проводимой политике в области качества.

Выполнение анализа:

1. Сгруппируйте данные затраты в соответствии с классификацией

2. Сведите затраты в отдельные таблицы по классификационным группам 3 таблицы.
3. Посчитайте сумму затрат на качество по каждой классификационной группе и общую их сумму.
4. Проанализируйте динамику роста и прироста каждого вида затрат, суммы по группам и общей суммы.
5. Посчитайте и вынесите на диаграмму соотношение долей затрат (%) каждой группы в общей их сумме за три периода.
6. Выполните анализ полученной структуры затрат на качество в динамике, сделайте вывод о проводимой за последние три года политике в области качества на предприятии.
7. Посчитайте и вынесите на диаграмму долю общих сумм затрат (%) на качество за каждый год в сумме производственных расходов предприятия в сумме затрат на качество.
8. Выполните анализ и сделайте выводы о поведении отдельных статей и их влиянии на общую сумму затрат на качество в динамике.
9. Обобщите вывод о проводимой политике предприятия в области качества.

Методические рекомендации по подготовке доклада см. учебно-методическое пособие «Методы организации самостоятельной работы студентов». Бишкек: КРСУ, 2014.123 с.

**Шкалы оценивания по дисциплине
«Система менеджмента качества на предприятии»**

• **Оценочные средства текущего и рубежного контроля**

1. Устный опрос на практических (семинарских) занятиях по отдельным темам (максимум 8 баллов)

Критерий	Вес критерия¹	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.	8	Неполные ответы. Отсутствие знаний по изучаемой предметной области.	Обоснованный ответ на примерах собственных наблюдений.	Общее представление о понятиях изучаемой темы.	Точное формулирование ответа по заданному вопросу предметной области.	
Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.	4	Отсутствие в полной мере терминологии предметной области	Недосточное использование терминологии в содержании ответа	Применение терминологии в неполной мере	Четко сформулированный ответ с качественно подобранным набором терминов	
Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.	4	Понимание не в достаточной мере сущности явлений и процессов. Необоснованные краткие выводы	Раскрытие сущности явлений на основе суждений и обоснованных выводов	Умение объяснить сущность явлений на основе собственных выводов.	Проявление навыков понимания и умения логичности происходящих явлений, исходя из правильно аргументированных выводов	
Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.	4	Отсутствие навыков выражать свое мнение и в полной мере отвечать на поставленные вопросы	Умение раскрыть ответ без применения логики и последовательности выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме	Владение не в полной мере монологической речью в логически изложенных и обоснованных ответах на поставленные вопросы	Четкое владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме	
Итоговая оценка (в %)						

¹ По 100-балльной шкале

2. Экспресс-опросы перед началом (или в конце) каждой лекции

Критерий	Оценка в баллах ²
минимальный ответ: путает термины и их определения. Общее представление о понятиях изучаемой темы.	0-59
Изложенный частично раскрытый ответ: Недосточное использование терминологии в содержании ответа	60-69
законченный полный ответ: содержание вопроса раскрыто, не все определения точно сформулированы	70-84
образцовый, примерный, достойный подражания ответ: глубокое понимание темы. четко сформулированные ответы. знание терминологии	85-100

3. Реферат (максимум 8 баллов)

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
Содержание реферата	4	несоответствие содержания реферата выбранной теме (поставленному вопросу)	содержание реферата не раскрывает в полном объеме поставленную тему, отсутствует аргументированность в изложении. неполное или неточное определение понятий	в содержание реферата соответствует выбранной теме, но раскрытие темы остается не обоснованным	содержание реферата полностью соответствует выбранной теме; тема раскрыта исчерпывающе полно, профессионально, грамотно. Достаточная аргументированность содержания реферата	
защита на занятии	2	демонстрирует полное непонимание проблемы и язык работы можно оценить, как «примитивный»	демонстрирует не полное понимание проблемы и язык работы в целом не соответствует уровню своего курса	демонстрирует понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком.	демонстрирует полное понимание проблемы и для выражения своих мыслей не пользуется упрощенно-примитивным языком	
соответствие форматным требованиям оформления и грамотное изложение текста	1	Во введении тезис отсутствует или не соответствует теме реферата, Отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение, В основной части нет логичного последовательного раскрытия темы, Выводы не вытекают из основной части. Наличие орфо-	Во введении тезис сформулирован не четко, и не вполне соответствует теме реферата, В основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно, Заключенные выводы не полностью соответствуют содержанию основной	Во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме реферата, в известной мере выполнена заинтересовать читателя, В основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, Заключение содержит выводы, логично вытека-	Деление текста на введение, основную часть и заключение, Деление текста на введение, основную часть и заключение, Заключение содержит выводы, логично вытекающее из содержания основной части. Отсутствие орфографических ошибок	

² По 100-балльной шкале

		графических ошибок	части. Наличие орфографических ошибок.	ющее из содержания основной части		
качество handout (раздаточного материала)	1	отсутствие handout (раздаточного материала)	структура handout не раскрывает темы реферата	структура handout соответствует теме, но не раскрывает ее в полном объеме	структура handout выдержана в соответствии с темой реферата; использован творческий подход	
Итоговая оценка (в %)						

4. Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии» и «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»

Критерий	Вес критерия	Минимальный ответ - 0-59%	Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 %	Законченный полный ответ - 70-84 %	Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 %	Отметка (в %)
полнота раскрытия содержания работы	20	Тема не раскрыта. Задачи не определены	Содержание работы раскрыто не полностью.	Содержание работы раскрыто. Не все выводы обоснованы.	Тема раскрыта полностью. Сделаны подробные выводы.	
уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков студента	20	Знания из области изучаемой учебной дисциплины не использованы	Слабое использование знаний из области изучаемой учебной дисциплины	Обоснованная аргументация выдвигаемых положений. Использование теоретического материала	Высокий уровень аналитико-исследовательских навыков студента	
установление логической последовательности и внутренней взаимосвязи (связность, логичность, четкость, доказательность и обоснованность выводов, анализ достоинств и недостатков)	20	Работа выполнена не последовательно и не обоснованно	Представленный в работе анализ не систематизирован и не последователен. Неполная обоснованность выводов, а также нет четкого анализа достоинств и недостатков	Представленный в работе анализ достаточно систематизирован и последователен.	Установлена четкая взаимосвязь и последовательность в выполнении задания. Все выводы обоснованы	
степень понимания и наличие выраженной собственной позиции	20	Нет понимания сути задания	Слабое представление о сути задания	Понимание и содержательное выполнение задания, но без выраженной собственной позиции	Четкое представление и содержательное выполнение задания с выраженной собственной позицией	
соответствие форматным требованиям оформления работы	20	Работа не соответствует форматным требованиям оформления	Работа не в полной мере соответствует форматным требованиям оформления	Работа соответствует форматным требованиям оформления	Работа соответствует форматным требованиям оформления в полном объеме	
Итоговая оценка (в %)						

• **Промежуточная аттестация (зачет с оценкой)**

Уровень освоения компетенции	Вес, %	Баллы ³
оценка уровня обученности «знать»	28	8
оценка уровня обученности «уметь»	36	11
оценка уровня обученности «владеть»	36	11
Итого	100	30

При оценке **устных ответов** на проверку уровня обученности **ЗНАТЬ** учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Владение терминологическим аппаратом и использование его при ответе.
3. Умение объяснить сущность явлений, событий, процессов, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
4. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (6,8-8 баллов) оценивается ответ, который показывает прочные знания по основным тезисам вопроса, студент профессионально рассуждает о характере воздействия субъектов и объектов, методах и способах их регулирования; глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5,6-6,7 баллов) оценивается ответ, который показывает хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент не очень хорошо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не очень глубокие знания теоретических основ дисциплины.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (4,8-5,5 баллов) оценивается ответ, который показывает недостаточно хорошие знания по основным тезисам вопроса, студент плохо разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; плохо знает теоретические основы дисциплины.

Минимальный ответ - 0-59% (0-4,7 баллов) оценивается ответ, который показывает очень слабые знания по основным тезисам вопроса, студент не разбирается в характере воздействия, методах и способах регулирования; не знает теоретических основ дисциплины.

Тест (оценка уровня обученности «знать»)

правильные ответы в тесте, %	оценка за тест	оценка в баллах
85 – 100	отлично	6,8 – 8
70– 84	хорошо	5,6 – 6,7
60 – 69	удовлетворительно	4,8 – 5,5
0 – 59	неудовлетворительно	0 – 4,7

При оценке ответов на проверку уровня обученности **УМЕТЬ** и **ВЛАДЕТЬ** учитываются следующие критерии (ситуационные задачи и задания):

³ количество баллов рассчитано по процентным уровням, принятым по балльно-рейтинговой шкале оценки знаний в КРСУ, при условии, что оценка за экзамен (зачет) в рейтинге по дисциплине равна 30 баллам

Образцовый, примерный, достойный подражания ответ - 85-100 % (9-11 баллов) оценивается ответ, при котором студент объясняет и аргументирует постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; оценивает альтернативные решения проблемы; профессионально идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, оценивает риск их реализации; быстро принимает решения по целесообразным действиям в ситуации, распознает угрозы и возможности; умеет использовать различные методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все задачи и задания выполнены.

Законченный полный ответ - 70-84 % (5-9 баллов) оценивается ответ, при котором студент ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; но не приводит альтернативные решения проблемы; умеет идентифицировать основные факторы, процессы и этапы работ, но не оценивает риск их реализации; распознает угрозы и возможности; достаточно хорошо умеет использовать некоторые методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

Изложенный частично раскрытый ответ - 60-69 % (1-4 балла) оценивается ответ, при котором студент не точно ставит постановку проблемы в ситуационном задании собственными словами; слабо идентифицирует основные факторы, процессы и этапы работ, и не оценивает риск их реализации; плохо распознает угрозы и возможности; не умеет использовать методики и методы анализа и оценки.

Демонстрирует совсем небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

Минимальный ответ - 0-59% (0 баллов) оценивается ответ, при котором студент демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки решить задачу.

Технологическая карта дисциплины

Дисциплина: Система менеджмента качества на предприятии
 Курс/семестр: 4/7
 Количество кредитов (ЗЕ): 3
 Отчетность: Зачет
 Преподаватель: Жилкина Наталья Павловна

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Модуль 1. Теоретические основы всеобщего менеджмента качества (TQM) на предприятии	Текущий контроль	Опрос	5	8	21
	Рубежный контроль	Реферат	5	8	
Модуль 2					
Модуль 2. Технический контроль качества выпускаемой продукции	Текущий контроль	Опрос	5	8	30
	Рубежный контроль	Проектно-аналитическое задание «Схема проведения технического контроля качества на предприятии»	10	18	
Модуль 3					
Модуль 3. Эффективность применения систем менеджмента качества на предприятии	Текущий контроль	Активность, посещаемость, выполнение сроков сдачи заданий	5	8	36
	Рубежный контроль	Проектно-аналитическое задание «Классификация и анализ структуры затрат на качество на предприятии»	10	20	
ВСЕГО за семестр			40	70	
Промежуточный контроль (Зачет)			20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	

**ГОО ВПО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина**

Рецензия
на рабочие программы дисциплин и практик, формирующие ОПК и ПК
основной профессиональной образовательной программы
38.03.02 – РФ, 580200 – КР Менеджмент (профиль «Управление бизнес-процессами
производства»)

Составители:

1. к.э.н., доцент Романович О.Г.
2. ст.преп. Федянина Г.С.
3. ст.преп. Бережная О.В.
4. к.э.н., доцент Исмаилахунова А.М.
5. к.э.н., доцент Сомов Е.Н.
6. д.э.н., проф. Кочербаева А.А.
7. к.э.н., доцент Рахманалиева А.А.
8. ст.преп. Комарцова Е.А.
9. д.э.н., проф. Гусева В.И.
10. к.э.н., доцент Супатаев К.
11. к.э.н., доцент Асанбекова Ф.Р.
12. к.э.н., доцент Островская Е.С.
13. к.э.н., доцент Субачева Л.А.
14. к.э.н., доцент Сулеева Д.А.
15. к.т.н., доцент Жилкина Н.П.
16. к.э.н., доцент Хасанова Л.В.
17. к.э.н., доцент Сасыкулов Б.Б.
18. к.э.н., доцент Зорька Е.И.
19. д.э.н., проф. Бровко Н.А.
20. к.э.н., доцент Борисенко Н.А.
21. к.э.н., доцент Гусева Ю.В.
22. д.э.н., проф. Нуралиева Ч.А.
23. ст.преп. Алапаева А.А.
24. ст.преп. Раевская Н.А.

Рецензенты:

Мечукаева К.М. – к.э.н., доцент кафедры ЭУП КРСУ
Минакова Н.В. – директор ОсОО «ЭЛТО»

Рабочие программы дисциплин и практик, формирующие ОПК и ПК, являются частью основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования 38.03.02 – РФ, 580200 – КР Менеджмент (профиль «Управление бизнес-процессами производства»).

Рабочие программы дисциплин и практик, формирующие ОПК и ПК, имеют четкую структуру и включают все необходимые элементы:

- наименование дисциплины;
- цели освоения дисциплины;
- указание места дисциплины в структуре ОПОП;
- компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины с планируемыми результатами обучения по уровням;
- перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП;

- структуру и содержание дисциплины, структурированные по разделам и темам с указанием отведенного на них количества академических часов по видам учебных занятий;
- фонд оценочных средств, включающий в себя контрольные вопросы и задания промежуточного контроля (для проверки уровней обученности знать уметь и владеть); перечень видов оценочных средств с полным банком теоретических и практических заданий для проверки текущей успеваемости (в том числе самостоятельной работы);
- перечень основной и дополнительной учебной литературы, а также методических разработок;
- перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины;
- перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем;
- описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающегося по освоению дисциплины (модуля);
- технологические карты дисциплины.

Рабочие программы дисциплин и практик, формирующие ОПК и ПК, составлены логично, структура соответствует принципу единства теоретического и практического обучения, разделы выделены дидактически целесообразно. Последовательность тем, предлагаемых к изучению, направлена на качественное усвоение учебного материала. Виды самостоятельных работ позволяют обобщить и углубить изучаемый материал и направлены на закрепление умения поиска, накопления и обработки информации.

№ п/п	Наименование	Формируемые компетенции	Количество часов согласно УП
<i>Блок 1. Дисциплины (модули)</i>			
1.	Информатика	ОПК-6; ОПК-2	144
2.	Информационные технологии в профессиональной деятельности	ОПК-5; ОПК-6	108
3.	Микроэкономика	ОПК-1	108
4.	История управленческой мысли	ОПК-1	144
5.	Теория организации	ОПК-1	144
6.	Организационное поведение	ОПК-1	144
7.	Математика	ОПК-2	360
8.	Статистика	ОПК-2	144
9.	Финансы и кредит	ОПК-2	108
10.	Экономический анализ	ОПК-2	108
11.	Введение в профессию	ОПК-3	72
12.	Экономика фирмы	ОПК-3	144
13.	Управление современной организацией	ОПК-3	180
14.	Методы принятия управленческих решений	ОПК-3	144
15.	Финансовый менеджмент	ОПК-3	144
16.	Основы менеджмента качества	ОПК-3	108
17.	Процессы принятия управленческих решений	ОПК-3	144
18.	Корпоративная социальная ответственность	ОПК-3	108
19.	Риск-менеджмент	ОПК-3	144
20.	Управление человеческими ресурсами	ОПК-3	144
21.	Предпринимательство	ОПК-4	108
22.	Маркетинг	ОПК-4	144

23.	Бизнес-планирование	ОПК-4	144
24.	Стратегический менеджмент	ОПК-4	144
25.	Инновационный менеджмент	ОПК-4	72
26.	Управление организационным развитием	ОПК-4	108
27.	Макроэкономика	ОПК-1	108
28.	Зеленая экономика	ОПК-1	108
29.	Бухгалтерский учет	ОПК-2	108
30.	Анализ данных	ОПК-2	72
31.	Документационное обеспечение управления	ОПК-3	72
32.	Менеджмент в малом бизнесе	ОПК-3	144
33.	Проектный менеджмент	ПК-2; ПК-4	216
34.	Организация бизнес-процессов в производстве	ПК-1; ПК-2; ПК-3; ПК-5	288
35.	Управление технологиями на предприятии	ПК-2; ПК-3; ПК-5	144
36.	Производственное предпринимательство	ПК-1; ПК-5	108
37.	Организация коммерческой деятельности на предприятии	ПК-1; ПК-5	108
38.	Организация труда и заработной платы	ПК-1; ПК-2; ПК-5	108
39.	Рациональная организация трудовых процессов	ПК-1; ПК-2; ПК-5	108
40.	Инвестиционный менеджмент в производстве	ПК-3; ПК-4	144
41.	Инвестиционное проектирование производства	ПК-3; ПК-4	144
42.	Технический контроль качества продукции	ПК-3; ПК-6	108
43.	Система менеджмента качества на предприятии	ПК-3; ПК-6	108

Блок 2. Практика

1.	Учебная (ознакомительная) практика 1	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6	144
2.	Учебная (ознакомительная) практика 2	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6	252
3.	Преддипломная практика 1	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2; ПК-3	180
4.	Преддипломная практика 2	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ОПК-1; ОПК-2; ОПК-3; ОПК-4; ОПК-5; ОПК-6; ПК-1; ПК-2; ПК-3	324
5.	Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика 1	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-3	108
6.	Производственная технологическая (проектно-	УК-1; УК-2; УК-3;	108

	технологическая) практика 2	УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-3	
7.	Производственная технологическая (проектно-технологическая) практика 3	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-3	180
8.	Производственная практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	УК-1; УК-2; УК-3; УК-4; УК-6; УК-8; УК-9; УК-10; УК-11; ПК-1; ПК-2; ПК-3	216

Тематика и содержание видов занятий, формирующих практические навыки, соответствует требованиям к практическому опыту и умениям, обеспечивают освоение общепрофессиональных и профессиональных компетенций. Объем времени достаточен для усвоения указанного содержания учебного материала.

Анализ раздела рабочих программ «Материально-техническая база», позволяет сделать вывод, что образовательное учреждение располагает материально-технической базой, отвечающей современным требованиям подготовки специалистов, обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, учебной практики, предусмотренных программой. Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы включает общедоступные источники, изданные в последнее время. Перечисленные Интернет-ресурсы актуальны и достоверны.

Авторами грамотно определены формы и методы контроля, используемые в процессе текущего и промежуточного контроля.

Основные показатели оценки результата позволяют диагностировать сформированность соответствующих ОПК и ПК.

Замечания в целом касаются усиления и более четкого определения отдельных тем СРС, имеющих значение для формирования профессиональных навыков.

Представленные рабочие программы дисциплин и практик, формирующие ОПК и ПК, являющиеся частью основной профессиональной образовательной программы высшего профессионального образования 38.03.02 – РФ, 580200 – КР Менеджмент (профиль «Управление бизнес-процессами производства») содержательны, имеет практическую направленность, включают достаточное количество разнообразных элементов, направленных на развитие умственных, творческих способностей обучающихся.

В целом, указанные выше рабочие программы дисциплин и практик, обеспечивают овладение обучающимися знаний и практических умений и навыков профессиональной деятельности.

Рецензенты:

Внутренний

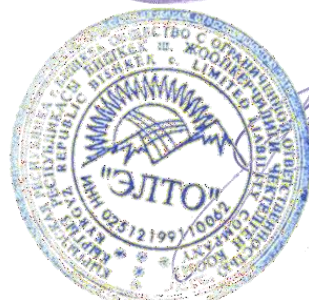
к.э.н., доцент кафедры ЭУП



Мечукаева К.М.

Внешний

директор ОсОО «ЭЛТО»



Минакова Н.В.